



# 东吴

## 图情通讯

Soochow University Library Communication

2020年 第**1**期

总第30期

苏州大学图书馆主办



## 图书馆党委理论学习中心组召开专题学习会议

3月25日下午，图书馆党委理论学习中心组在图书馆东三楼会议室召开了专题学习会议，学习《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》、《习总书记关于疫情防控系列重要论述汇编》。图书馆党委书记钱万里、副馆长徐燕作专题领学，副馆长丁瑶、调研员周建屏在会上做重点发言。会议由钱万里主持。

会上，钱万里对图书馆2019年党建工作考核工作中存在的不足进行了分析和总结，并对《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》文件进行了全面解析。会上指出《规定》的制定是党中央健全全面从严治党责任制度、推动全面从严治党向纵深发展的重要举措，图书馆党委要深入学习、贯彻执行、抓好落实，不折不扣落实全面从严治党主体责任，推动图书馆党建工作高质量发展。



徐燕重点领学了《习近平在中央政治局常委会会议研究应对新冠肺炎疫情工作时的讲话》，会议指出疫情工作中要做好宣传教育和舆论引导：强化显政，坚定战胜疫情信心；把握主导，壮大网上正能量；占据主导，有效影响国际舆论，对疫情的防控工作提出了三点要求：要狠抓工作落实、增强忧患意识、提高工作本领。

周建屏就当前疫情防控工作和《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》文件，总结了着急、根基、执法、科技、积极、法治六个关键词，作为高校基层党委，针对疫情的应急工作要尽职尽责、担当作为。

丁瑶结合图书馆实际工作，指出图书馆在疫情防控期间积极做好开学预案，巩固防控成果、严防境外输入，在图书馆设立消毒机柜，加强职工防护，严格落实防控责任，保障图书馆工作有序开展。

（图书馆党委）

## 图书馆召开2019年处级领导述职及民主测评大会

根据校党委组织部的统一部署和要求，2020年1月7日下午，图书馆在本部馆五楼报告厅召开全体职工大会，开展处级领导班子和处级领导个人述职及民主测评会议，会议由党委书记钱万里主持。

会上，唐忠明馆长代表图书馆领导班子做2019年度工作汇报，从图书馆深化巡察整改成果、提升主题教育实效，抓资源、强内涵、优服务工作实绩，内部制度管理和工作作风，开展对口援建工作、发挥引领作用等四个方面对图书馆一年来的工作进行了总结。一年来，图书馆以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，以落实学校对图书馆的巡察整改要求为动力，解放思想、强化资源管理、对接学科建设，图书馆高质量发展取得了一定的进展。



随后，图书馆处级领导分别围绕各自分管的部门工作，从德、能、勤、绩等方面进行了个人述职汇报，对图书馆各部门一年来的重点工作进行了梳理。参会全体馆员对馆领导班子的政治建设、领导水平、工作实绩、党风廉政建设，领导个人的德、能、勤、绩、廉情况进行民主测评，现场填写了民主测评表。

为进一步推动图书馆发展，唐忠明馆长通报了2020年工作推进计划，图书馆将继续加强党建工作、做好文献资源保障工作、做好读者服务工作、做好学科服务工作，多措并举喜迎学校120周年华诞，为学校“双一流”建设做好服务保障和学术支撑。

（综合办公室）

## 新冠病毒防疫小常识

病毒会通过皮肤侵入人体吗？病毒会通过衣服传播吗？下水道通畅对防病毒有多重要？开车外出如何做好防护？餐饮用具如何消毒？……日常生活中需要了解消杀新冠病毒的9个小常识。

### 一、新冠病毒会通过皮肤侵入人体吗？

病毒主要从黏膜侵入，如口腔、鼻腔和眼部。关于其他传播途径，科学实验证明，新冠病毒不会通过皮肤传播。只要保持正确的洗手方法和养成勤洗手的习惯，是可以避免病毒通过这些途径传播的。

### 二、病毒会通过衣服传播吗？

病毒通过污染衣物来感染人的几率是极低的。如果不是去过特定场所，如去医院探视过病人或接触过可疑症状的人，不需要对衣服进行消毒。

### 三、酒精能直接喷在衣服上吗？

酒精对普通衣物没有腐蚀作用，但酒精是甲类易燃物品，如果喷洒在衣物上，遇到明火、高温或静电，都可能着火。建议不要将酒精喷洒在衣服上。

### 四、地铁票会传播病毒吗？

目前，新冠肺炎仍以飞沫和接触传播为主。虽然循环使用的地铁票沾染病毒的概率非常低，但为了避免可能的接触，推荐使用个人公交卡或手机支付，乘坐地铁等交通工具后要及时洗手。

### 五、下水道的通畅重要吗？

下水道的通畅极为重要！此前有团队已经在粪便里发现新冠病毒。新冠病毒并不一定通过消化道传播感染，而是因为下水道中污染物干了，又通过空气、气溶胶传播，人们吸入造成感染。这是最合理的解释。

### 六、气溶胶传播如何防范？

在相对封闭的环境中，长时间暴露于高浓度气溶胶情况下，存在经气溶胶传播的可能，但不是主要传播方式。这提醒医护人员和研究人员在一些特殊环境下工作应注意采取空气隔离的防护措施。但普通公众对此不必过于担心，在家常开窗通风就可以。

### 七、开车外出如何防护？

- 1、做好通风换气，通风时注意保暖；
- 2、车里常备口罩、手消毒剂或消毒纸巾等，从公共场所返回车内，要及时进行手部消毒；
- 3、如有可疑症状患者搭乘，要及时开窗通风，并对车门把手、座椅、方向盘等进行消毒；
- 4、如有疑似或确诊患者搭乘过，应在专业人员指导下及时做好车内部消毒，其他同乘者按有关规定接受隔离医学观察。

### 八、餐饮具如何消毒？

对物品的消毒，能用物理方法就不用化学消毒剂，如56℃、30分钟的热开水就可以杀死病毒。在这种情况下，像餐饮具、就可以尽量选用物理加温消毒的方式。但要考虑其他抵抗力较强的微生物和高海拔地区水的沸点低，所以建议煮沸10分钟。

### 九、室外测体温怎样才能保证准确？

冬春季气温较低，手持红外体温检测仪在使用之前应校准。在测量刚从室外进入室内的人员，或在室外使用时，建议测量衣服、围巾覆盖的部位，如手腕、脖子。

（图书服务部）



# 疫情防控：苏大图书馆人在行动

新冠肺炎疫情发生以来，苏州大学图书馆积极贯彻落实党中央、省委和学校疫情防控工作要求，积极部署抗疫行动，多措并举，科学应对，全力在疫情防控期间为广大师生提供资源保障和信息服务，以实际行动助力抗疫阻击战。

## 一、全力落实防控职责

自 1 月 24 日苏州大学紧急发布《苏州大学关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通告》，图书馆积极响应，各部门分工合作、联防联控，严格落实防控措施。

排查统计。为做好疫情防控工作，图书馆全面做好职工健康情况及流动情况统计，对重点疫区来往人员进行摸排，及时向学校上报全员健康情况。

全面宣传。党委书记钱万里、办公室主任王美琴通过网络平台定期宣传防疫工作要点，及时通报疫情，公布苏州市防控政策和学校相关文件，各部门配合做好职工在线防疫培训和职工心理安抚工作。

专人值守。疫情防控期间，图书馆每天安排专人值班。自 2 月 23 日以来，值班工作由主要领导带班、办公室轮值，全面做好防护工作，制定复课阶段防控应对方案，确保站好抗击疫情取得全面胜利前的每一班岗。

消毒防疫。图书馆作为学校文化服务的重要场所，人员密集，流动性强。为保障全体师生的健康，图书馆联合物业部门做好定期清理、通风、消毒工作，精心做好开学准备工作。

## 二、多渠道提供资源保障

为了让师生充分利用图书馆资源，构建网上资源的服务支撑体系，图书馆群策群力，协调沟通，确保网络资源可多途径高效访问。

技术支撑保障。图书馆信息服务部对本地服务器做好维护工作，并远程协同本地电子资源的更新；同时，就 VPN 访问数据库的对接问题进行测试梳理、协作沟通，确保本地资源访问路径畅通无阻。

协调数据库访问。为解决资源访问拥堵问题，在使用学校 VPN 的基础上，图书馆联系数据库商，协调开通校外直接访问模式，开通了知网研学平台、万方数据库、人大复印资料数据库、新东方在线多媒体学习库、国研网、维普数据库、中国生物医学文献服务系统等 7 个数据库的校外访问模式，为师生提供了访问便利。

微信宣传推广。疫情期间，图书馆微信公众号推出“共同战役”数据库访问指引合集，指导广大师生校外访问数据库。在线推送读者活动信息和学习资源，如超星杯“战役”打卡活动和 Springer Nature、Web of Science、EBSCO 在线培训课程，丰富读者的“宅”家学习途径。



## 三、多措并举创新师生服务

线上信息素养课程。图书馆在全校范围开设了《图书信息检索》公选课，为响应教育部“停课不停教，停课不停学”的号召，疫情期间，信息素养课程采用中国大学 MOOC 平台进行异步 SPOC，配合 QQ 群打卡、发布课件作业，实现多媒体协作线上教学，为学生提供了知识助力。2 月 24 日，《图书信息检索》顺利开课，平台视频加载顺畅，课堂上同学们积极互动提问，课堂学习氛围浓，学习完成度高。

助力重点实验室评估。疫情期间，学校五家重点实验室需参评江苏省重点实验室评估，急需图书馆出具文献检索支撑材料。时间紧任务重，图书馆查新站徐旭光同志居家办公，加班加点为五家重点实验室提供了数分 SCI 检索报告，挖掘实验室高被引论文的科研亮点，为实验室的科研报告提供了强有力的数据支撑，保障了实验室评估工作的有序推进。

## 四、延期图书借阅服务

因疫情延迟开学，图书馆馆舍关闭，图书服务部紧急制定假期内逾期图书延期归还政策，并通过学校通知栏、图书馆主页、微信平台及时发布顺延通知，消除了读者因无法及时归还图书产生超期罚款的担忧，也避免了疫情期间的人员接触，让读者安心宅家抗疫。

## 五、发挥党员先锋模范作用

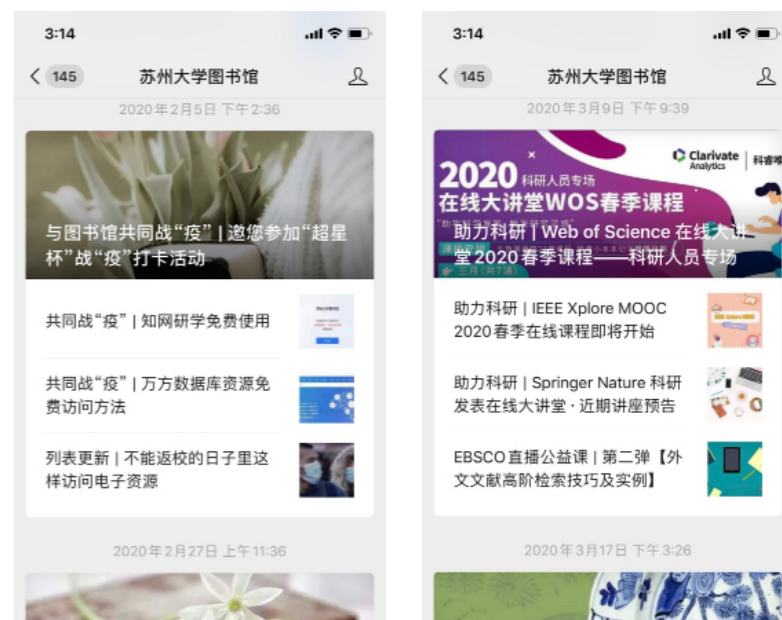
捐献爱心，助力抗疫。在抗疫工作中，图书馆党委充分发挥战斗堡垒作用，积极倡议党员捐款支持新冠肺炎疫情防控工作，全馆党员积极响应。让人尤为感动的是，图书馆退休党员获知学校募捐信息后，15 名老党员踊跃捐款抗击疫情，老党员们的革命担当精神、忧国情怀，感染了我们，展现了共产党人的本色和初心。



深入防控一线，投身抗疫战斗。疫情发展期间，正值市民返苏高峰，苏州全程高速测温点工作人员紧缺，图书馆党员黄溪丹同志得知后，主动加入苏州城区高速站点，对进入苏城的人员排查、测温，连续十几日在测温站点坚持值守直到疫情稳定，为严防疫情输入贡献了自己的力量。“预防一线在社区”，图书馆党员马跃平在社区工作人手不足的情况下，成为了社区防控工作志愿者，在社区奔走宣传、测温排查、统计人员，不辞辛苦地工作数日。图书馆党员以实际行动在防控一线上彰显了勇于担当、甘于奉献的本色，守初心、担使命，筑牢战疫防线。

疫情无情，图书馆的资源、图书馆的服务和图书馆人与您共同战疫。苏州大学图书馆将继续全力做好防控工作，制定科学复学预案，期待与您相遇在春天的图书馆里。

(综合办公室)



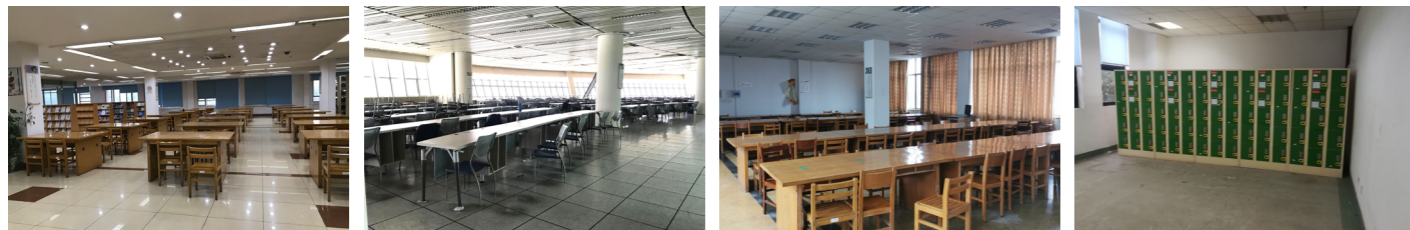


## 辞旧迎新，图书馆集中清理整顿工作成果初现

作为大学生的第二课堂，图书馆在弘扬优秀传统文化、建设书香校园、推动全民阅读、培育文化自信等方面发挥了重要作用。2019年，图书馆以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会特别是十九届四中全会精神，紧密围绕学校中心工作，不忘初心、牢记使命，面向苏大全体师生提供教学支撑和科研服务。图书馆在以其特有的文化氛围和丰富的资源服务吸引广大师生的同时，也存在一些不良现象，主要是部分读者将自修室（阅览室）公共资源当成永久的个人空间，大量的书籍资料、学习讲义和个人物品（很大部分是弃物）占据自修室（阅览室）座位和地面空间；个别同学不顾劝阻，在图书馆内餐饮和存放果品，给图书馆的环境建设带来困扰，影响了其他读者的入馆感受，不利于物业日常的卫生保洁工作，也给安全带来隐患。



为迎接苏州大学120周年校庆，让图书馆以安全、整洁和美观的良好形象展现在海内外校友和全校师生面前，2020年1月11日，学生放寒假第一天，图书馆联合物业服务单位在本部图书馆、东区敬文馆和独墅湖校区炳麟馆开展自修室（阅览室）的集中清理整顿和保洁消杀工作。丁瑶副馆长和徐燕副馆长带领图书服务部各副主任分别在天赐庄校区、独墅湖校区、阳澄湖校区三个校区，与二支部、三支部党员同志不辞辛劳，埋头苦干，将学生期末离馆时遗留的学习资料和个人物品分门别类，还原本杂乱不堪的自修室以干净整洁的面貌，用我们的爱岗敬业、勤奋奉献辞旧迎新，为全校师生在新学期提供一个整洁温馨的图书馆环境，为苏大全体师生以及苏大的发展提供更好的智力支撑和科研保障。



2020年我们将迎来建校120周年华诞，苏州大学经过百廿年波澜壮阔的奋斗历程，春华秋实，硕果累累，图书馆也将继续以苏大全体师生为中心，恪守普遍、开放、共享、平等的服务原则，尽力满足他们日益增长的对文献信息资源和服务的多样性需要。

（图书服务部）

## 疫情期间古籍室的开放

新冠肺炎自爆发以来，不仅对人的健康造成巨大威胁，且极大地影响了社会秩序。高校成为防控的重点，随着开学的延迟，广大师生陆续返校，但学生返校的数量远不及正常学年，正常的教学活动仍无法开展。图书馆作为学生重要的学习空间，虽然接待的读者从总数上不免受到疫情影响，但服务工作仍有条不紊地展开。

古籍阅览室在本学期除了做好必要的服务接待工作，还注重疫情防护，把学生健康摆在第一位。主要措施为做好防疫宣传。在阅览室门口宣传框、阅览通道张贴与摆放温馨提示，引导学生正确就坐。为保障健康的阅览环境，遵照学校疫情防控要求，古籍阅览室采取一人一桌，必须朝同一方向就坐，阅览桌满员则不再接待读者。读者隔开一定距离，有效地切断病毒可能的传染途径，将风险降到最低。

此外，古籍室还推出阅读推广新模式。顺应学校网课大趋势，配合传媒学院许静波老师完成《许老师带你来看古籍》网络直播课，包括根据一月内读者到馆情况、分析录制时间是否对尽量少的读者造成影响、与当天到馆读者做好知情协调工作、阅览室环境维护、协助直播取阅各类文献、协助录制古籍借阅完整流程等。许静波老师的讲解包括：讲解开架书检索与借阅、介绍文渊阁四库全书的基本情况、详细讲解大型丛书的查找与利用、民国期刊的检索与借阅、艺术类特藏情况，以及民国文献与线装古籍纸质与排版印刷的对比。



许静波老师的网络直播课

这类网络直播课是疫情期间较为流行的授课方式之一。许静波老师的《带你来看古籍》利用新媒体很好地向网友推介了古籍基本知识以及阅览流程，使更多的读者对古籍有所了解，扩大了苏大古籍阅览的影响。在今后的工作中，我们虽难以像许静波老师那样利用网媒进行宣传，但对于这类教学活动会多加支持，对于古籍推广阅览必将起到积极作用。

（图书服务部古籍中心）



### 防疫期间信息服务部线上助力师生科研学习

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，根据《苏州大学关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通告》要求，自 1 月 27 日起我校图书馆暂停开放，闭馆后，图书馆读者线下服务工作无法正常开展，信息服务部充分使用图书馆微信公众号平台，为读者提供了多种多样的服务。

#### 一、提供不间断服务

自 1 月 27 日以来，图书馆微信公众号每天提供线上阅读资源、在线咨询等线上服务，从未间断。截至 6 月 10 日，共计推送文章 67 篇，阅读总量 51157 次，阅读人数 41276 人，分享 1860 次。最高一条是“欢迎返校 | 预约入馆通知”，首次推送阅读量 11677 次，总计阅读 13238 次。其次是“不能返校的日子里这样访问电子资源”，阅读量 5600 余次，微信回复 1176 次。

#### 二、推送各类开放资源

为满足师生在校外的学习和科研需求，信息服务部通过积极与各数据库商沟通协调，远程开放多个中外文数据库资源，读者在家可以通过手机、平板电脑、计算机等多种方式获取丰富的学习资源。到目前，共向读者推送开放性资源 10 余种，内容包括数据库校外访问链接、线上信息素养培训、论文写作指导、移动阅读等。

#### 三、开发嵌入预约入馆小程序

按照学校新冠疫情防控要求，图书馆实行限量预约入馆制度，未预约的读者将不能入馆。信息服务部开发了预约入馆小程序并嵌入图书馆微信公众号平台，读者通过图书馆微信公众号进入预约入馆小程序，并按照需求分时段进行预约，然后在预约好的时段，到预约馆入口“预约签到”处扫描各馆签到码，凭绿码入馆。这个功能不仅为读者入馆提供了便利，同时也有利于图书馆对入馆人数的控制。

4 月 20 号开馆后，在线下服务逐步恢复的同时，图书馆微信公众号继续定期推送读书节活动、在线比赛、在线讲座等免费资源，为读者提供丰富多彩的线上服务。

(信息服务部)



### 来自一个普通馆员的职业危机感

我是从什么时候开始有职业危机感了呢，大概是毕业之后就业之初，然后随着时间的流逝，日渐加深，但很多时候感觉更像是在高校提供的舒适圈画地为牢，不见泰山。

互联网最大求职网站 JobNetwork 撰稿人 M. Hoon 于 2017 年 10 月 13 日在就业趋势 (Employment Trends) 专栏上发表标题为《2030 年不复存在的 8 种职业》的文章中，Top 1 便是馆员 (Librarian)。同年，互联网撰稿人 S. Phillpott 于 11 月 7 日在职业选择 (Choosing a Career) 专栏上撰文《2030 年即将消失的 13 种职业》，馆员排名第 3。一直以来，关于图书馆事业未来发展，始终存在 3 种声音：图书馆消亡论、图书馆危机论、唱衰图书馆等。上世纪 70 年代末，美国著名图书馆学情报学家兰卡斯特在其著作《情报检索系统》中指出电子介质的信息将取代纸介质信息，人类正在迅速地不可避免地走向无纸社会。2011 年，美国 Alfred 大学的用户教育馆员沙利文 (B. T. Sullivan) 在《2050 年高校图书馆尸检报告》中指出高校图书馆的生命将难以为继，并将消亡期限界定在 2050 年。

21 世纪既不是乌托邦，也不是地狱，而是一个拥有各种可能性的世纪。十九大报告指出，中国特色社会主义已进入新时代。社会进入新时代，图书馆必须与时俱进，也必然进入新时代。我们现在既不能做自我欺骗式的乌托邦幻想，也不能做杞人忧天的悲观预言，我们应当保留那些行之有效的，抛弃那些不合时宜的。

新时代图书馆以用户需求导向为主，依托物理图书馆、数字图书馆和智慧图书馆并存形态，主动融入一线、嵌入过程，提供满足用户新的需求的知识服务和智慧服务。对于图书馆来说，服务是根本。传统图书馆服务包括文献采集、编目分类、流通阅览、文献检索、参考咨询、阅读推广等。馆员提供的传统文献服务具有事务性和技能性，对学科、专业、知识与能力要求不高。图书馆新型服务依托学科服务和情报服务，不断拓展服务的高度、深度和宽度，包括嵌入式学科服务、知识咨询、情报分析与研究、数据管理与服务、智能与智慧服务。新时代的馆员需具备新型服务能力，成长为拥有厚实的专业基础、学科服务专长和解决用户复杂问题的能力，能够提供专业性知识服务的专家型馆员。人类学家阿什利·蒙塔古 (Ashley Montagu) 就人性问题得出：“毋庸置疑，我们生来就具有基因所赋予的做出各种行为的潜能，但这些潜能变成实际能力的方式取决于我们所受的训练，取决于学习……我们真正继承的是塑造和完善自身的能力，使自己不成为奴隶，而成为命运的主宰。”基于此，作为馆员的我们只有通过不断学习和自我完善，才能逐步提升职业竞争力，增强职业安全感。

(图书服务部)

### 图情百科 “奎章阁”中国古典文献资源导航系统

“奎章阁”中国古典文献资源导航系统是中国首家古典文献资源导航平台，属于数字人文基础设施 (cyber infrastructure)，于 2019 年 10 月上线。该网站受国家自然科学基金重大项目“基于大数据技术的古代文学经典文本分析与研究” (项目编号: 18ZDA238) 资助，面向传统文史与数字人文研究者、爱好者提供免费、公益性服务，承诺永远不会放置广告。



导航包括全球古籍检索、古籍影像、古籍目录、数字人文项目及工具。2020 年 3 月 27 日，该站自建的全球汉籍分布 GIS 系统上线。该系统具有各馆藏单位的 GPS 精确定位 (精确到建筑物)，并提供官网和数据库连接。

该网站的站长为唐宸，浙江大学博士，现为安徽大学文学院讲师，兼任《古籍研究》编辑，研究领域包括古典文学文献学、版本目录学、三礼经学，近年亦关注数字人文领域。

网站地址: <https://www.kuizhangge.cn/>

(信息服务部整理)



## 关于我馆勤工俭学和志愿者服务的一些看法

勤工俭学(work-study program),简称WSP,是学校组织的或学生个人从事的有酬劳动。目前在高校图书馆界,勤工俭学已越来越成为一种常见的人力资源的补充方式。

志愿者(Volunteer),又称义务工作者,是在不谋求任何物质、金钱及相关利益回报的前提下,开展具有一定专业性、技能性、长期性服务活动的人。国内外很多公共图书馆很早就引入了志愿者服务机制,用以辅助各项读者服务工作的展开;而高校作为志愿者的主要来源地,我馆开展志愿者服务的模式却还在处于初步摸索的阶段。

### 1 工作中的问题及原因分析

#### 1.1 学生欠缺专业培训,动手能力较弱

图书馆目前的勤工俭学通常是哪个岗位缺人就临时招聘,因此,到岗学生的工作能力、个人素养等事先都是不了解的。并且,图书馆的工作看似简单,却是再繁琐而精细不过的一个岗位,需要不断摸索和经验累积才能做到完美。这些刚招募的到岗学生分别来自学校的不同院系,极少有图书馆相关专业,几乎都不具备图书馆业务水平。况且,图书馆内部基本都没有设置针对勤工俭学和志愿者服务岗前培训的专职人员,一般都是由所分配部门的馆员在工作中做口头指导和简单的示范性操作,然后就立即投入工作。

#### 1.2 人员流失频繁,难以维持长期的稳定和延续

不论是勤工俭学或是志愿者,他们都是学生,其首要的职责是学习。因此,他们的工作受学校课程设置的极大限制,经常会出现同学替岗,甚至突发性无法到岗的现象,图书馆的工作无法得到保证。特别是在开学或期末期间,正值图书借还书高峰、工作特别忙碌,而学生以学业为理由的辞职率却也是最高的。

此外,很多学生事前并不十分了解图书馆的工作性质和内容,仅凭一时的兴致参加图书馆的勤工俭学或志愿者活动。他们误以为图书馆的工作很轻松的,只需要坐坐、理理书,还可以随意的浏览书籍;直到上岗之后才发现与自己的初衷大相径庭,兴致冷却后的失望、脏累和枯燥,造成时时有人中途退出,人员流失十分频繁,使得图书馆的工作难以维持长期的稳定。这种情况致使图书馆要不断招募新人、培训新人,正常的工作环节无法得到很好的延续。

### 2 建议

勤工俭学或志愿者服务各有其优势和弊端,可以将两种模式有效的结合起来,扬长避短,才能最大程度的提高图书馆的工作效率和工作质量。勤工俭学是有偿劳动,一般以研究生居多,可以安排他们相对较为稳定、有一定技术性和延续性的岗位;而那些临时性的、需要大量人力参与的,都可以通过志愿者来完成。

任何工作想要行之有效的长期展开,都需要一套合理、规范、切实可行的规章制度,从适才分析的问题及原因剖析来看,当下我馆在勤工俭学和志愿者服务方面,无论是总体的掌控、人员的招募、培训、考勤还是奖惩,都只是临时零散的安排,没有形成一套完整的体系。这一系列问题的产生,根源就是欠缺了一套完善的管理制度。这套制度包括如下几个方面:

#### 2.1 招募及管理制度

勤工俭学由于其岗位的延续性,应当设定由图书馆来进行招聘和筛选。首先,图书馆可以提前发布各个勤工俭学岗位的人数、具体职责和内容,每学期初面向全校学生招聘一次,避免学生因新学期课时变动而造成岗位的突发性空缺。其次,对所有应聘学生的思想素质和工作能力进行基本审查,具体了解每位应聘者的兴趣特长,以便安排合适的岗位。另外,成立专门的图书馆勤工俭学管理组织,按照不同部门、不同岗位设置主管和分管的馆员及学生代表,建立勤工俭学岗位工作档案,确保实现人员变更时岗位事务的快速交替,以及统筹协调管理所有有关图书馆勤工俭学工作。

志愿者有很强的流动性,这一方面图书馆可以和高校志愿者社团进行合作,将招募和管理的权限下放给社团。当图书馆有需要时,负责的馆员只需和志愿者社团的负责学生直接沟通,由该负责学生进行人员的调配和任务的分配。这种方式,既能够锻炼学生的组织协调能力,又能够相应减轻图书馆员的工作负担。

#### 2.2 培训制度

不论是勤工俭学的学生或是志愿者,在参与图书馆工作之前,都必须对其进行岗前培训,使之了解图书馆的各项规章制度,有助于缩短适应周期最快进入工作状态。

岗前培训应当包括基本业务和专业技能两个方面:前者是图书馆的基本情况,如各种功能的运用、整体的文献布局以及书刊的分类编目等。这方面的内容勤工俭学的学生和志愿者都应当掌握,由于人数众多,可以采用多媒体教学的方式,以课件讲座的形式让学生学习。专业技能的培训则是根据具体的岗位设置,安排相应馆员进行一对一的详细解释和具体示范。

#### 2.3 考勤及奖惩制度

勤工俭学工作要制定严格的考勤制度并有专门的馆员负责督促和考核。学生到岗离岗时间,都应当在出勤表上签字记录,计量工作更要填报具体完成的工作内容和工作数量。图书馆可以与学校相关部门协调沟通,将勤工俭学学生的薪酬管理权掌握到手中,然后根据各个岗位的劳动时间和劳动强度设立分岗分酬。另外,每个月末,对每位学生要进行出勤率和完成情况的工作总结,以此为依据,对出色完成工作的学生不仅给予口头的表扬,更可以发放适当的奖励,并将其作为下次招聘留任的重要条件;反之,对工作散漫、表现不佳的学生及时批评指正,情况恶劣屡教不改者可以给予适当的惩罚甚至直接解聘。

对于志愿者而言,由于其服务的无偿性,他们更享受的是一种奉献后的成就感;因此,图书馆对于他们工作上的肯定是激励其积极性和持久性最有效的一种手段。图书馆可以从多个层面采取一些非物质化的奖励措施,来激发他们继续参与志愿服务的热情。

(图书服务部)

## 世纪鸿影



胡亚光  
(1901-1986)



沈尹默  
(1883-1971)

胡亚光作画  
沈尹默题字  
《鲁迅先生像》1952年10月



(综合办公室)



## 家书抵万金——小记几本父亲们的家书

写下“横眉冷对千夫指，俯首甘为孺子牛”的大先生，1929年他47岁喜得爱子海婴，孩子既给他带来初为人父的喜悦，也有念其将来的惆怅。鲁迅对于孩子的态度，在《从孩子照相说起》、《我们怎样教育儿童的？》、《上海的儿童》等篇章中都有鲜明的表达，原本鲁迅先生可以留下更多“我们现在怎样做父亲”的感悟，只可惜他和海婴的相处如此之短，只留下无限遗憾和这首诗中一位慈父饱含的柔情：“无情未必真豪杰，怜子如何不丈夫。知否兴风狂啸者，回眸时看小於菟。”

读民国或之前的家书，母亲往往是隐形的，是父亲与子女书信往来中顺便提到的角色，母亲多数屈居于家庭，更多关注子女的饮食起居、身体健康，能与子女相处情状诉诸于文字的少之又少，而很多自身学识修养深厚、心胸豁达又眼界开阔的父亲，以自身经历为鉴，教导孩子修身养学、为人处世、博取功名，给予子女更广泛的成长指导。以家书形式留存下来的这些篇章，父亲的角色浓墨重彩，有些固然因“父为子纲”的旧有伦理成为了桎梏，更有许多闪耀星光的经验至今可以借鉴。

### 一、《曾国藩家书》/河北人民出版社——

收录曾国藩写给父母、兄弟、子女等的一千多封家书。其中写给长子曾纪泽138封、次子曾纪鸿4封、兄弟合收26封，共计168封，仅占全部家书中的一小部分。曾公久历宦海，身居高位，手握重权，却从未放松过对子女的教诲，在人格修炼、涵养学问、治家方略、为人处世等方面，他都不厌其烦给予子女百科全书式的教导。

曾公家书中反复提醒儿子最多的是“做事须有恒”：“凡做一事，无论大小难易，皆宜有始有终。”

他对儿子的期望却很平实：“凡人多望子孙为大官，余不愿为大官，但愿为读书明理之君子。勤俭自持，习劳习苦，可以处乐，可以处约，此君子也。”

他对儿子的“记性平常”丝毫不放在心上：“闻儿经书将次读毕，差用少慰。尔记性平常，不必求熟……然十一种书，纵不能讲习贯通，亦当思涉猎其大略，则见解日开亦。”

反复提醒儿子要善读书，虚心读书，要勤做笔记：

“汝读《四书》无甚心得，由不能虚心涵泳，切己体察。善读书者，须视书如水。”

“尔治经之时，无论看注疏，看朱传，总宜虚心求之。”

“其惬意者，则以朱笔识出；其怀疑者，则以另册写一小条，或多为辩论，或仅著数字，将来疑者渐晰，又记于此条之下，久久渐成卷帙，则自然日进。”

谈及为人处世、修身治家则强调需秉记祖训，绝不可一时荒废：“尔为下辈之长，须常常存个乐育诸弟之念。君子之道，莫大乎与人为善，况兄弟乎？尔有所知者，常常与之讲论，则彼此并进亦。”

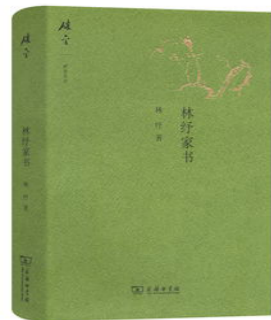
“昔吾祖星冈公最讲治家之法，第一早起，第二打扫洁净，第三诚修祭祀，第四善待亲族邻里。此四事之外……于书、蔬、鱼、猪四端者尤为刻刻留心。”

### 二、《林纾家书》/商务印书馆——

收录训长子林珪1通，训三子林璐65通，训四子林琮书2通，示林琮书25纸。时间跨1908-1924。

了解自己的孩子，并因施利导，在这方面林纾是个很尽责的父亲。三子林璐资质寻常，在外求学期间，林纾苦口婆心给他写下六十多封家书，希望林璐踏踏实实习得一技之长，足以谋生：“吾意以七成之功治洋文，以三成之功治汉文……今日要用在洋文，不在汉文。尔父读书到老，治古文三十年，今日竟无人齿及。汝当勉治洋文，将来始有啖饭之地。尔家有三弟二妹，将来担负皆在吾儿之身。”

四子林琮古文稍有起色，林纾便潜心为儿子讲诗释文，引路导航，想让儿子继承自己古文的看家本领，亲自圈点批阅林琮的作文，每篇作文后即有赞评，还有犒赏银元数目，更常把林琮的作文在友人中传阅。



在家教上，林纾也是因材施教，唯恐自己口拙，便用随时发现问题记下所思所想以及建议的方式，训诫子女：“余胸中有千言万语，见汝时爱极，防说之不尽，故时时书一两纸示汝。”积累下来的二十多页家训，平实道来，富有哲理。对于子女的衣食住行，更是事无巨细，关怀备至。

### 三、《梁启超家书》/北京联合出版公司——

共收134封，时间跨度1912-1928。

阅读梁启超的家书是最轻松惬意的过程，这得益于家书主人的洒脱性情。他参与政治活动、教育宣传、著书立说，各方面都成就不凡，在近现代史上被称为“百科全书式人物”，他从自己的社会际遇和阅历出发，以独特的教育方式润泽九个子女，使得子女各有成就，可以说是家庭教育中的楷模。

在几位父亲中，梁启超对子女的爱表达最为直接，他从不掩饰自己对孩子们的关心和思念：“汝须知汝乃吾之命根，吾断不许病也。《致思顺书》”，“宝贝思顺，小宝贝庄庄，你们走后，我很寂寞……为着你们学业起见，不能不忍耐这几年。”；这样直白夸女婿的老丈人也委实难得：“爱女儿哪里会不爱女婿呢……希哲（梁启超大女婿）这样勤勤恳恳做他本分的事，便是天地间堂堂的一个人，我实在喜欢他。”能在书信中与子女撒娇卖萌的，也只有梁启超。

传授自身的为人处世之道：“对于正事，自己要拿主意，不要依赖人。至于做人带几分孩子气，原是好的。你看爹爹有时还有“童心”呢。”

劝诫梁思成坦然面对挫折：“汝生平处境太顺，小挫折正磨炼德性之好机会。”梁思庄未能一次考入大学，父亲这样鼓励他：“至于未能立进大学，这有什么要紧，求学问不是求文凭，总是把墙基筑得越厚越好。”

无论从哪个方面和子女们交流，梁启超常常能放下父亲的身份，让孩子遵循本心，没有压力、没有后顾之忧的去努力，结果每个孩子都能释放出最大的潜能。

### 四、《傅雷家书》/译林出版社——

共收196封家书，时间跨1954-1966。

《傅雷家书》是如今中学生的必读书目，可以解读的方向很多，也确实能给今天的家长和孩子们带来启发，我却读来颇为沉重。

这是一位望子成龙心切的父亲，这不能不给孩子造成过大的压力，也许严苛的管教是雕琢出了傅聪的钢琴潜能，但这期间也压抑着他自我学习的激情和动力，因此即便傅聪已经成年远离父母，做父亲的还是惴惴不安不能放心自己的孩子有能力独行。如果傅雷能够再心平气和一些，多放手一些，他的艺术修养可以给孩子具体可行的指导，他为儿子成长所倾注的心血或许是另一番成果。



鲁迅对于嵇康《家训》曾发表过一番鞭辟入里的议论：“嵇康是那样高傲的人，而他教子就要他这样庸碌。”由此鲁迅揭示出“社会上对于儿子不像父亲，称为“不肖”，以为是坏事，殊不知世上正有不愿意他的儿子像自己的父亲哩。”原因无他，最爱护儿子的父亲们，很清楚自己身上的弱点和吃过的亏，一定不愿意孩子走自己一样的路。纵观这几位出色的父亲，在教育儿女的成长过程中，希望自己的孩子少走弯路，恨不能将自己毕生所学倾其所有倒给子女，尽管方式有差异，他们都竭尽全力要将子女导向自己认为的成才之路。这些功成名就的父亲们当然也不一定就教出了与自身一样出色的子女，但是每位父亲望儿成才的殷切心情和诚挚的拳拳父爱却如出一辙，他们的家书在家庭教育史上更留下了可贵的经验，曾国藩的以身作则；林纾的期待殷殷；梁启超的循循善诱；傅雷的望子心切，都能给当代的读者以启示和借鉴。

历史行进到当代，母亲的角色在家庭中已经与父亲举案齐眉，大略盘点这几年的育儿书籍，上榜的母亲育儿书远远多过父亲的，母亲在育儿中的作用不再是隐形和幕后了，当代父亲们的表现还能像家书里的父亲们一样兢兢业业么？父母如何在养育子女的过程中发挥各自的优势，形成孩子成长路上的合助力，已然成为一个新课题。

（图书服务部）



## 富有生机的校园，是最好的治愈

如同谁也预料不到，世界各地会不约而同按下缓步前行键一样，没有谁曾料到2020年的寒假如此漫长，我们的校园破天荒地休养了三个多月。四月二十日回到学校，建筑楼台、湖渠花木依旧，却又像染了层别样的气息，窜入人行道上的狗尾巴草、一年蓬多了，猫多了，鸟叫得更欢，花木虫草都长得更狂野更自在，而往来的师生却寥寥可数。

鸟是真的多了许多。值晚班的工作日，我常去东门食堂吃晚饭。从炳麟馆南门拾级而下，就能闻到大草坪上割过草后的味道，让人想起遥远家乡割过稻子后的田野气息。对这种味道更熟悉的是鸟类，它们从四面八方赶来赴宴，虫子都养肥了，割过草后更容易翻找，坪上的鸟雀互不干扰，各自从容就餐。麻雀最不怕生，你走到它身边，它依然蹦跳着好像随时可以扑向你；颈细腰圆的斑鸠也不怕人，什么时候都不慌不忙迈步走着，很长时间我都以为它们是亲近人类的家鸽；乌鸫懂得和人类保持适度的距离，可以近观它，却不能打搅它的一举一动；八哥就警惕多了，似乎很不乐意被围观，你刚拿起手机想拍一张，它已经飞远了；一大群抱团觅食的总是灰椋鸟居多，它们是热闹的群居家庭，突然被惊飞也是集体扑啦啦腾空而起，落脚到一棵树上的灰椋鸟群，远看像是树上长出来的果子；戴胜长着美而独特的羽冠，它常常形单影只，离人很近也不惊慌失措；还常见到一只落单的白鹡鸰，活泼泼的落在其他群鸟身后，步伐急促又轻盈，自得其乐的用长喙翻找美食……

晚饭后绕宿舍区的湖边漫步回去，便能听到湖边树丛中各种鸟的叫声。唱歌的鸟儿通常是看不到的，它们躲在自己的安全区域，才能尽情的、奔放的放声歌唱。偶尔也能看到站在自己舞台上的歌者，有一天我遇见了她，在一棵高高的水杉顶端，锥形的水杉在

最高处给予树莺一个顶尖的、足以傲视众树的舞台。她环视一圈，试着亮开了嗓子，接下来的两三分钟便是她的倾情演唱。她的歌声高亢又婉转，仿佛可以飞入云端，这一刹那湖边唯有她的歌声，此外的一切声音都落入了湖水里。这世间的万物生灵都应该拥有这样一个瞬间——倾情展现自我，不伦高贵或普通的生命都能绽放出绚烂的光彩。

初夏的校园，花不多了色彩却都足够亮丽，炳麟馆北门的凌霄花迎风摇曳，遍地新植的蜀葵、虞美人、矮牵牛姹紫嫣红，石榴花红焰似火，还剩零星明黄色的探春花来不及退场，紫色的千屈菜总是不其然出现在湖渠边；药学院的同学在湖边圈了块地标示“小花园”，日久欠管理的花草枯萎了大半，小小的山楂树却结了很多果，不远处还有一颗硕果累累的无花果树。万物蓬勃生长的情景总是令人欣喜，不论世界怎么变化，它们安稳而有力的展示生命该有的样子，该开花的时节她们就开了，树上的果子也不错过时令。

大部分学生尚未能返校，回校的同学仍需继续网课，老师们也继续宅家上课，校园安静了许多，更少了以往毕业典礼前的热闹与隆重。在馆里学习的大孩子们投入而沉静，大草坪上偶有毕业留影的同学，人虽少了一些，画面还是很令人怀念的青春影像啊。

突如其来的疫情是人类的一次集体创伤，治愈将是漫长而艰辛的过程，医务工作者、科研人员以及无数的普通人都在不遗余力的努力。而追根问底，最本源的治愈还是尊重自然法则，敬畏生命。老祖宗早已说过：“过则损”，珍惜、善待、合理利用全人类共用的家园才是根本，人类以为自己已经从自然法则中获得了最高的智慧，其实还远远不够。

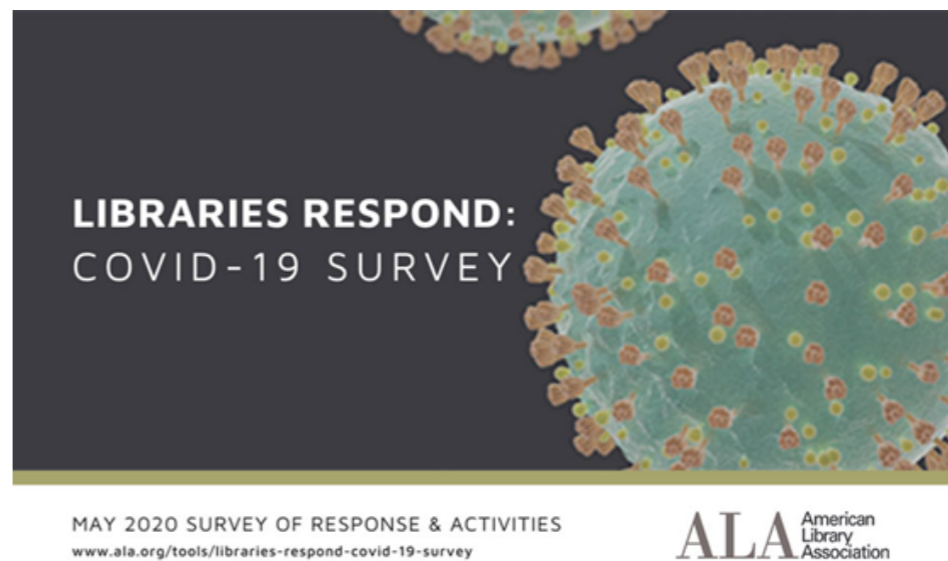
（图书服务部）

## 他山之石 ALA《图书馆应对 COVID-19 调查报告》

自疫情肆虐以来，各国图书馆都在积极应对，探索在新形势下如何服务读者。6月，美国图书馆协会（ALA）发布了一份《图书馆应对 COVID-19 调查报告》（“Libraries Respond: COVID-19 Survey”），记录了美国图书馆在危机时期支持学生、教职员工和社区的服务转变，以及为接下来的几个月进行的分阶段准备。

5月12日至18日，来自50个州的3,800多所K-12学校、学院、大学、公共图书馆和其他图书馆对调查作出了回应。尽管99%的图书馆都报告物理空间访问受限，但受访者却分享了数字资源、在线学习和虚拟现实项目在使用上的飞跃。

调查表明，图书馆正在参与社区危机应对，谨慎规划重新开放设施，努力满足学生和研究人员的学习科研需求，增加数字服务，预期未来需求。



该调查报告了以下4方面的内容：

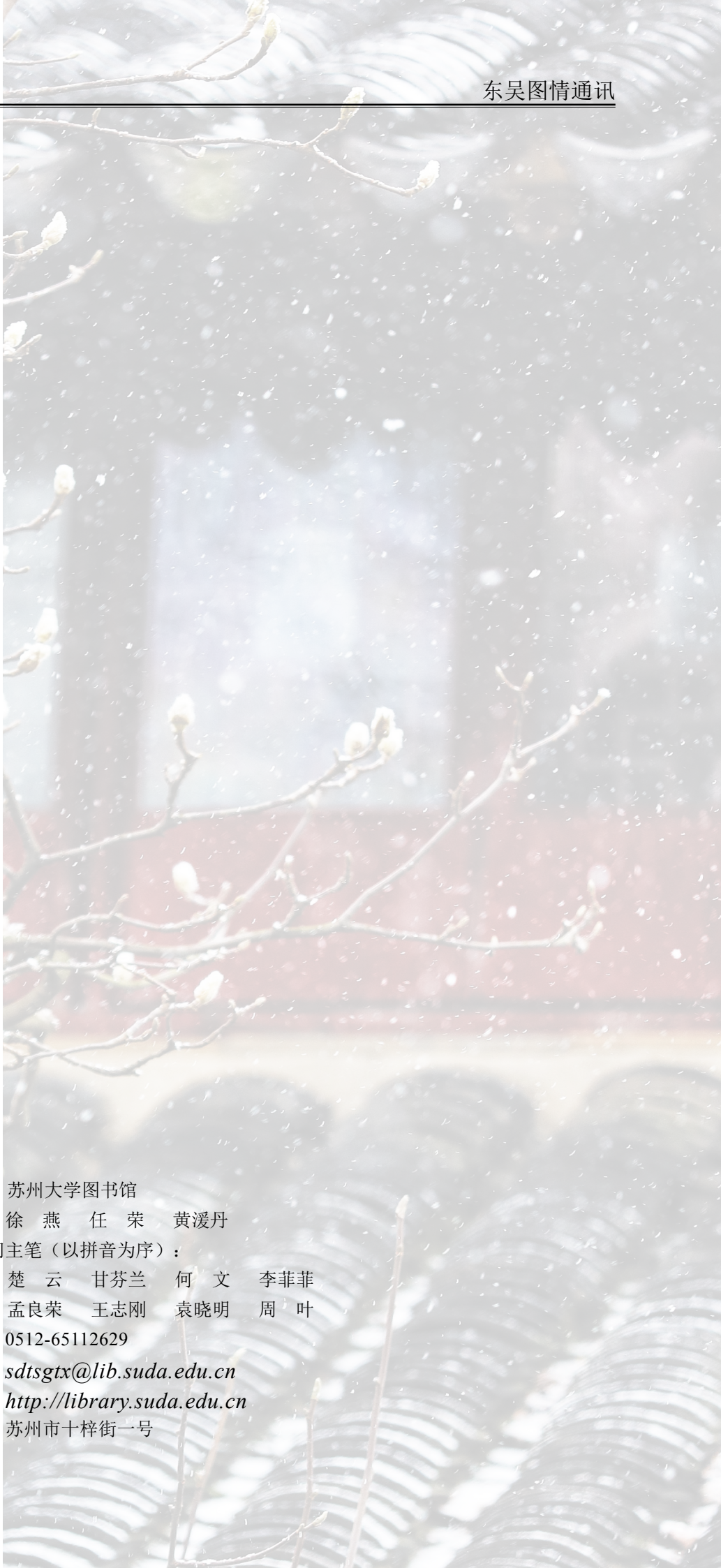
1. COVID-19 危机应对。在参与社区危机应对的受访者中，大多数报告说建立了新的合作关系，分配个人防护设备（PPE），解决粮食安全问题，并分享准确的社区信息和资源。
2. 重新开放设施的注意事项。在危机期间，所有图书馆都扩大了虚拟服务和电子服务，延续了图书馆服务超越实体围墙的趋势。37%的受访者希望在6月和7月分阶段重新开放，而几乎一半（47%）图书馆不确定建筑物何时开始向公众开放。
3. 满足教育需求。各图书馆积极解决远程学习者、教师、教职员工和研究人员的需求。
4. 公众对图书馆服务的需求。读者增加了对虚拟图书馆卡，数字内容和虚拟项目的使用。

ALA 会长 Wanda Kay Brown 表示：“图书馆是各个年龄段和背景的读者学习和交流的地方，这场危机使我们面临挑战，即我们必须在关闭设施的情况下创造性地适应服务。”“从弥合数字鸿沟到解决学习障碍，再到帮助求职者和小型企业，我们知道图书馆服务对于校园和社区的恢复与复原至关重要。”

信息来源：<https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/ala-survey-shows-effects-of-pandemic-on-library-services/>

（信息服务部整理）





主 办：苏州大学图书馆  
执行编辑：徐 燕 任 荣 黄浚丹  
特约各部门主笔（以拼音为序）：  
楚 云 甘芬兰 何 文 李菲菲  
孟良荣 王志刚 袁晓明 周 叶

电 话：0512-65112629  
邮 箱：[sdtsgtx@lib.suda.edu.cn](mailto:sdtsgtx@lib.suda.edu.cn)  
网 址：<http://library.suda.edu.cn>  
地 址：苏州市十梓街一号