



2016年 第**4**期

# 东吴 图情通讯

Soochow University Library Communication

服务动态  
馆内简讯  
图情信息  
心语感悟  
技术交流  
新书推荐  
党建园地  
学术交流

总第 17 期

苏州大学图书馆主办

## 中国科学院长春应用化学研究所 来我馆调研机构库建设

2016年9月28日，中国科学院应用化学研究所关锋馆长一行三人来我馆调研学者机构库建设。

中国科学院应用化学研究所是国内外享有崇高声誉和影响的综合性化学研究所，汇集了国内众多顶尖的应用化学科学家，承担了国家自然科学基金、国防科委、民生等多个领域的重要研究课题，为了保证研究所重要科研成果及科学数据的长期保存与积累，更为了调动广大科研工作者的积极性，研究所就建立中科院应用化学研究所学者机构库这一项目，特地来我馆调研。我馆曾主持机构库建设的数字化建设部何继红主任与他们进行了交流，双方就机构库建设如何得到学者支持，如何建立学者、读者之间的互动，并就资源获取、知识产权保护、管理机制等多个主题进行了探讨交流。

我馆从2007年开始探讨机构库的建设，是国内最早进行机构库建设的高校图书馆，并率先提出以学者为中心开展机构库建设的思路，为学者系统构建其学术成果与学术档案，并以此来建设本单位学术成果库。学者机构库建设的模式能充分调动学者主动参与机构库的建设，使机构库的建设不仅为机构服务，更直接为学者服务，密切了学者与图书馆的关系，更主动地为教学科研服务。目前以学者为中心建设机构库的模式得到了行业普遍认可，教育部在CALIS三期机构库建设时充分吸收了这一思想，并开发出了以学者为中心的机构库平台，供各高校下载使用。由于我馆早期的成功探索与初步建设经验，这次中科院有针对性地来馆调研学者机构库的建设，希望借鉴我馆的建设经验以高水平建设中科院机构库，以实现中科院研究成果与学者专家库的长期保存。



我馆从2007年开始探讨机构库的建设，是国内最早进行机构库建设的高校图书馆，并率先提出以学者为中心开展机构库建设的思路，为学者系统构建其学术成果与学术档案，并以此来建设本单位学术成果库。学者机构库建设的模式能充分调动学者主动参与机构库的建设，使机构库的建设不仅为机构服务，更直接为学者服务，密切了学者与图书馆的关系，更主动地为教学科研服务。目前以学者为中心建设机构库的模式得到了行业普遍认可，教育部在CALIS三期机构库建设时充分吸收了这一思想，并开发出了以学者为中心的机构库平台，供各高校下载使用。由于我馆早期的成功探索与初步建设经验，这次中科院有针对性地来馆调研学者机构库的建设，希望借鉴我馆的建设经验以高水平建设中科院机构库，以实现中科院研究成果与学者专家库的长期保存。

(数字化部)

## 简化国资入库手续 方便师生图书报账

为了加强学校国有资产的管理，防止国有资产的流失，学校专门发文，要求用科研经费购买的图书应纳入国有资产管理，要求图书馆统一负责和管理，我们部门作为具体执行单位，专门起草了《关于做好科研经费等各类经费图书购置管理的通知》的部分章节，并作为学校正式文件发布。根据学校文件精神，专门制定了实施细则，规范了操作程序，针对个别教师的不理解、抱怨手续繁琐等问题，我们部门的专职老师除了按照学校文件要求耐心做好解释工作外，近期还根据老师的实际情况，讨论研究了改革简化图书入库登记报销等手续的办法，现在做到不限时地专人负责帮助做好入库验收工作。

为了方便老师报销入库，服务好广大师生，我们部门通力合作，把方便呈现给读者，把全部繁琐的手续都保留在我们后台。从下半年起取消了师生需拿书来做编目入库的要求，改为不用带图书，直接拿发票入库单和清单来验收。针对新的实施细则，对外我们扩大宣传，在全校各部门国资管理人员范围内广而告之，反复宣传，碰到程序有问题的师生也尽可能地帮他们解决问题，让他们少走冤枉路；对内我们则反复摸索，合理设置加工程序，目前除了编目另有专人处理之外，其他所有的自购书从收到借都由专人负责到底，这样就不会再出现环节中的缺失，虽然增大了我们部门工作的繁琐和难度，但极大的方便了读者，师生普遍反映跟以前相比程序简化很多，受到一致好评。全年完成院系资料室中外文图书2910册的入库编目和个人用科研经费购置中外文图书4100多册的编目入库工作。

为全校师生提供一流的、人性化的服务一直是我们图书馆秉承的宗旨。

(文献建设部)

## 图书馆信息检索课程教学的新课堂

图书馆信息咨询部自2015年3月起，应敬文书院邀请，为配合敬文书院SCL计划之“3I工程”。在爱课程网上利用中国大学MOOC为书院学生开设苏州大学第一门学校专属MOOC《信息检索》(SPOC)。首期课程采用与现有的MOOC同步的方法，通过第一期的“信息检索”SPOC教学，敬文书院有近五十位同学获得了MOOC课程证书。课程所采用的线上授课和线下辅导的方式得到了同学们的一致好评。



自2016年起，在现有的慕课课程基础上，为天赐庄校区的本科生开设网络进阶课程《信息检索》。网络进阶式课程，是苏州大学创建的一种类似于SPOC的课程。网络进阶式课程采用的是一种结合在线教学、课堂面授以及课外上机实践的混合学习模式，通过线上和线下学习的有效结合，更加丰富了教学内容，使得学习方式更加人性化，给学生带来了良好的学习体验。通过线上、线下丰富的师生、生生互动，激发了学生学习兴趣，加深了同学们的学习思考，加速了学生完成知识内化的过程。

中国大学MOOC | 学校云

苏州大学

苏州大学坐落于古城苏州，是国务院211工程重点建设高校、“2011计划”首批认定高校，是江苏省属重点综合性大学，其前身溯及创建于1900年光緒年间的东吴大学，作为全国最早创建的现代高等学府之一，苏州大学创造了中国近代高等教育史上的多个第一：第一家以民办体制创办大学、第一家开展研究生教育并最早授予硕士学位、第一家开设法学专业教育、第一家创办大学档案馆等。

您已认证为本校老师

本校专属课程(SPOC)

信息检索 苏州大学

2016暑期信息检索 苏州大学

课程名称: 信息检索  
负责人: 徐旭光  
创建时间: 2016-05-16  
组织机构: 图书馆

授课教师: 徐旭光

课程通知: 新选课的同学们注意  
请新老选课的同学于10月24日下午三点前在

(信息咨询部)

### 图书馆二支部组织党员赴西塘参观活动

为进一步提高基层组织活力，11月25日，图书馆第二党支部的12名党员在支部书记孙红娣老师带领下赴浙江西塘开展了一次党员活动。

本次西塘行是党支部委员换届后组织的第一次活动，党支部书记向党员传达了本支部在“两学一做”活动中的实施进度和效果，又恰逢江苏省第十三次党代会刚刚结束，号召全体党员要认真全面学习省委李强书记《报告》中的各项精神和要求，凝聚共识，聚力创新；同时新老支部委员在活动中互相交流学习，探讨工作方法。

尽管天气阴冷，大家仍是兴致勃勃地沿湖边散步，领略江南水乡古镇的独特风光。在烟雨长廊里边走边谈，在观景的同时发现了景点内随处可见的“党员志愿者服务点”，让大家深受感触，感叹西塘景区党建工作做得具体细致到位，给我们图书馆的党员同志以新的启发，同样是服务工作，如何发挥我们的特色。最后大家来到“勤政廉政教育基地”——倪天增故居，党员同志们认真参观了故居内实景实物，学习了倪天增生平事迹，感受他亲情为民、勤廉为民、俭朴清廉的人格魅力。

此次活动，开拓了党员同志的眼界，促进了党员间的交流，增强了支部的凝聚力，让党员们在亲近大自然的同时，做到劳逸结合。党员们表示要继续保持初心，在一线岗位上充分发挥党员先锋模范作用，在提升图书馆读者服务质量的道路上继续前行。



(图书馆第二支部)

### 2016 江苏省高校图书馆读者服务与队伍建设发展论坛在宁举办

2016年12月1-2日，由江苏省高等学校图书馆情报工作委员会主办、江苏省图工委读者服务与阅读推广专业委员会、江苏省图工委队伍建设与职业素养专业委员会、南京理工大学图书馆、南京农业大学图书馆承办的“江苏省高等学校图书馆读者服务与队伍建设发展论坛”在南京农业大学和南京理工大学举行。

本次论坛主题为“服务变革·队伍再造”，围绕主题，会议邀请了在高校图书馆工作领域有着较高知名度、丰富经验的专家学者、馆长，为我们精心呈现了五场专题报告，分别是南昌航空大学副校长杨晓光的《阅读，上帝点亮了一盏灯》、南京大学图书馆副馆长邵波的《图书馆空间、服务和数据管理——访美国图书馆有感》、南京农业大学信息学院副院长郑德俊的《服务质量：图书馆该如何定位与优化》、南京农业大学图书馆馆长倪峰的《组织氛围与队伍建设：一个图书馆长的视角》、南京理工大学图书馆馆长张小兵的《同样是砖，怎么就砌成了天堂》。结合学术探讨和案例研究，这些报告深入地探讨“互联网+”与“双一流”建设背景下的高校图书馆服务转型与馆员队伍可持续发展策略，以期对江苏省高校图书馆读者服务与队伍建设起到指导和促进作用。



会议的另一项重要议题是江苏省高校新生入馆教育优秀案例评选表彰和交流。由于我馆各部门在新生入馆教育活动中各司其职、不遗余力，我馆提交的案例《新一代大学生的信息行为特征与入馆教育的转型》荣获“省高校新生入馆教育案例大赛”二等奖，这既是对我馆今年新生入馆教育工作的肯定，也对我馆后续的读者服务工作提出了更高的期许。

在接受表彰之后，通过优秀案例交流环节，分析我馆的欠缺和不足，学习他馆的先进经验和创新之处，试着丢弃一些，又收获一些，在这拾弃弃中我们的入馆教育和读者服务定将日臻完善。

(炳麟馆读者服务部)

### 图情百科

—— 美国一项调查发现图书馆员是最值得信赖的职业

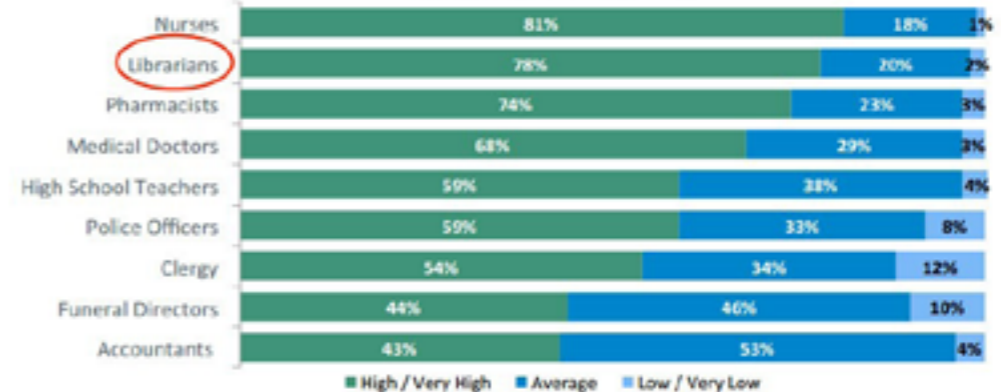
最近美国缅因州州立图书馆发布一项调查，发现在 22 种专业中，图书馆员被认为是仅次于护士的最值得信赖专业人士。这项研究的目的是要调查相较于其他专业领域，人们对于图书馆员的信赖度以及看法。

该报告以在线问卷的方式调查了 400 位居住于缅因州的 18 岁以上成人对于图书馆员及其他 21 种专业人士的诚实与道德标准的信赖度。

调查还显示，受教育程度更高的受访者更有可能给出较高信赖度评分。78% 的大专毕业生和 85% 的以上学历以上受访者，觉得图书馆员值得信赖。同时，年收入在 5 万~10 万美金之间的受访者最信赖图书馆员。

来源: Maine state library study finds that librarian is one of the most trusted professions. (2016). Retrieved Dec 5, 2016, from <https://www.lrs.org/2016/12/01/maine-state-library-study-finds-that-librarian-is-one-of-the-most-trusted-professions>

Trustworthiness of Professions – Highest Ratings  
Base: All Respondents (n=400)



(信息咨询部整理)

## 江苏省图工委第四届图书馆 在职暨新进人员培训所观所想

11月1日至4日，江苏省高校图情情报工作委员会第四届图书馆在职暨新进人员专业培训在南京中医药大学开展。非常荣幸，馆里给了我这个机会聆听来自省内外图书馆学、情报学领域的具有丰富理论知识和实践经验的专家的精彩讲座。进入图书馆一年有余，通过这次为期四天的专题演讲和系统讲授相结合的专业培训，我得以进一步巩固图书馆学情报学基础知识，了解国内外图情事业发展的最新动态，熟悉现代图书馆的管理经验和适用技术。

中学时代，无意中读到阿根廷作家博尔赫斯的“如果有天堂，天堂应该是个图书馆的模样”，打开了我的图书馆情结。机缘巧合，图书馆学后来成为了我的专业。我不喜喧嚣，新校区的杜夏图书馆是我学生时代的世外桃源。犹记得，在没有课业的日子，一个临窗的单人沙发，一本书，陪我渡过了多少恬静惬意的下午时光。

后来，我如愿以偿地成为一名图书管理员，角色的转换让我开始思考，作为读者服务部的基层人员，我应该为读者提供怎样的服务，才能让他们发自内心地爱上图书馆。美国著名图书馆学家谢拉在其著作《图书馆引论》中指出：“服务，这是图书馆的基本宗旨。”高校图书馆服务于教、学、研活动；服务于教师、学生；服务于大学建设目标；服务与文献保障的核心需求；服务于知识生产、保存、传播和利用。作为美国最古老的图书馆，哈佛大学图书馆有一个目标，就是要使学校达到“教育的珠穆朗玛峰”，占据世界第一流的位置。哈佛之所以成为哈佛，哈佛大学图书馆发挥着举足轻重的作用。没有一流的图书馆，就没有一流的大学。图书馆作为第二课堂，从教学辅助、综合素养、校园文化和创业就业四个环节滋养着其所服务的广大师生。



时代在发展，图书馆不再是信息宇宙的中心，不再是解决信息需求的第一起点。若继续囿于“收藏天下书，归属天下人”，会否出现“馆藏图书无人问津”“图书馆和图书管理员进入信息技术部门”的场景？来自图书馆学情报学的学者和专家在各自的领域孜孜以求。南京大学信息管理学院的孙建军院长介绍了新技术环境下数据资产管理状况，并指出该领域的未来研究方向包括数据质量管理、数据审计与监管，数据产权，进而建立全面、高效、开放的数据保障体系，提升深加工能力，创新服务模式。东南大学图书馆顾建新馆长通过对数所世界知名图书馆空间发展案例的分析，指出图书馆在空间设计时应以人为本，采用新技术，关注生态，注重特色，确保可持续发展。南京大学图书馆邵波副馆长在图书馆资源与技术融合方面进行了探索，其中给我深刻印象的是采用室内导航与用户画像技术的“智慧二期”图书馆智能定位导航系统，其应用范围广泛，涵盖馆内定位与路线指引、基于索书号的智能书架导航、基于位置和用户行为分析的信息推送和新生培训。南京大学信息管理学院郑德俊院长尝试将用户体验理论引入到图书馆信息服务领域，指出图书馆应重视以用户为中心的信息服务，重视服务人员，重视服务过程，真正做到“right service, right time, right place”。南京邮电大学图书馆钱军馆长重点分析了校园阅读推广，指出阅读推广工作应做好目标群体分析、阅读需求分析、阅读推广资源分析以及环境与条件分析，打造最佳创意空间，通过对各高校阅读推广工作成功案例的分析，总结了阅读推广工作的几种创意：以读书认证制度为特征的“特色型”、“书香校园型”和“做大做强型”。进而指出阅读推广策划的模式应实现饥饿型策划到套餐型策划、临时性策划到常态化策划、独立型策划到联动型策划、单向型策划到交互型策划的转变。南京农业大学图书馆倪峰馆长的侧重点在于高校图书馆的组织氛围优化，介绍了其通过组织馆内知识竞赛、龙舟比赛和栽培多肉植物比赛等活动，并结合奖加班费、奖荣誉、奖机会、奖时间的多种奖励形式，充分调动馆员积极性的探索实践。南京大学信息管理学院郑建明教授和叶继元教授分别介绍了图书馆学和情报学的基础理论和方法。

与其临渊羡鱼，不如退而结网。我相信通过借鉴他馆的先进经验，立足于我们的本馆特色，我馆必将有所作为。作为基层馆员，我们只有不断提升自身专业知识和职业素养，尽一己之力为广大师生提供有温度的图书馆服务，才不算枉费这世界上最令人羡慕的职业。

（炳麟馆读者服务部）

## 如何称呼高校图书管理员？

关于如何称呼高校图书管理员，是个老问题，而且是图书管理员比较在意的一个问题，关乎的不仅仅是称谓，与图书管理员这一职业形象及职业地位密切相关。

暑假过后，高校图书馆又迎来了一批新生入馆，在书刊借阅过程中，“阿姨”的喊声频频入耳，每每都要更正，建议称呼图书管理员为“老师”。高校图书馆是学术型服务机构，履行的是服务育人职能，称呼为“老师”更妥当，且体现一种基本的尊重，图书管理员更乐意接受。另，图书馆还有如男馆员，不全是“阿姨”。

之所以只是“建议”，是有所考虑的。“图书管理员阿姨”，大概体现的是一种职业形象，而且这种形象并不完全属于“刻板印象”。在多数图书馆中，女性占三分之二以上，甚至有的图书馆没有男馆员。当前形势下，就高校图书馆：一方面不少图书馆多年不进刚毕业的新人，馆员年龄相对偏大；一方面图书馆有些工作（比如保卫、保洁等）外包了；还有就是采用多种形式的用工制度。因此，使得“图书管理员阿姨”形象进一步强化。

高校范围内，如何称呼图书管理员，馆内同事之间均以“老师”相称，对教职工读者来说也不成问题，都知道称呼为老师，可是对学生读者确成了“疑难问题”，学生读者纠结的是，叫“老师”感觉“亏”了或不太合适，因而出现了“阿姨”、“叔叔”、“师傅”、“谗”等等。但是图书管理员，尤其是高校图书管理员应该是名副其实的“老师”。其一，据《普通高等学校图书馆规程（修订）》（教高[2002]3号）第一章第一条“高等学校图书馆是学校的文献信息中心，是为教学和科学研究服务的学术性机构，是学校信息化和社会信息化的重要基地。高等学校图书馆的工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。高等学校图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相适应，其水平是学校总体水平的重要标志。”，如此这般，高校图书管理员应该是有一定水平，有一定地位的；其二，高校教职工基本分布在三育人（教书育人、管理育人、服务育人）岗位，不同角度不同程度践行着“育人”职责。

湖南卫视2013年10月11日“天天向上”节目“名校风云之中国最美图书馆”中展示了汕头大学图书馆及南京大学图书馆。笔者喜欢那种寓教于乐的图书馆营销形式，尤其喜欢汕头大学杨明华馆长对“镇馆之宝”的解读：一是馆员，二是读者，不是侨批（文献）。也赞同杨明华馆长的观点，这体现了“以人为本”，对图书馆来说，这里的“人”是指图书管理员自身及读者。这观点希望能在全社会形成更为广泛的共识。

综上，建议读者大大方方称呼高校图书管理员为“老师”。

（阳澄湖馆读者服务部）

摘编自王启云《科学网博客》

## 他山之石 —— 欧洲高校图书馆与研究图书馆的研究数据服务

近期一份欧洲研究数据服务（Research Data Services, RDS）调查报告显示，在欧洲，几乎所有的高校图书馆和研究图书馆都在与内部或外部机构合作，以确保现在的科学数据得到妥善管理，以供后人获取、共享和重复使用。这份调查是由一组国际知名研究人员、欧洲研究图书馆协会（LIBER）学术交流与研究基础设施委员会及 DataONE 项目合作开展的。

来自欧洲22个国家的研究型图书馆代表参与了调查，结果显示：

这些图书馆目前正在提供更多咨询型RDS服务（如何查找数据管理计划、元数据标准或数据引用实况方面的信息），相比之下，单纯的技术服务（如自存档解决方案）要稍少一些；

来源：<http://libereurope.eu/blog/2016/10/13/research-data-services-europes-academic-research-libraries/>

不到一半的图书馆表示已制定了与研究数据服务相关的政策；

三分之二的图书馆负责人强烈赞成图书馆有必要提供研究数据服务以保持关联性。

这份调查的重要数据展示在所附信息图中：



（信息咨询部整理）

## 积极创建平台，强化入馆教育

本学期苏州大学图书馆的通识阅览室正式开放了。通识阅览室是通识教育、阅读推广基地，更是一个志愿者、读书会会员之家。作为图书馆提供的一个平台，它具有通识教育培训、经典阅读推广、数字资源查阅和读者阅读交流之功能，是读者学习交流的场所，更是互助与双赢的校园平台。我们希望通识阅览室是苏州大学图书馆为广大读者提供的最优质服务举措之一。

本学期伊始，利用通识阅览室，我们首先推进新生入馆教育工作。为了培养新生良好的学习习惯，提高图书馆文献资源的利用，进一步培养新生的信息素养，图书馆同志立足岗位多奉献，有秩序分步骤地用实际行动扎实推进新生入馆教育工作。



在新生入馆网络培训的同时，图书馆还吸纳优秀新生作为志愿者，成立志愿者协会。志愿者是图书馆与读者联系的桥梁和纽带，充分发挥大学生的作用。图书馆的志愿者工作一直受到了广大新生的积极响应，报名十分踊跃。今年，我们在前几年的基础上，总结经验，在录取、使用过程中层层把关，不但按需设岗，还根据实际工作的需要增设了新生入馆教育推广组。图书馆先对各院系的

志愿者新生进行培训，再通过他们的力量组织和带动更多的新生，使新生能够快速了解图书馆、熟练使用图书馆，从而推动图书馆的入馆教育。

此外我们还加强与学生社团、友好院系的合作，根据他们的需求强化读者的入馆教育。例如：苏州大学计算机学院科协的一、二级学生，到通识阅览室进行入馆教育培训，学习、了解相关知识。同学们先一起观看入馆教育宣传PPT，图书馆老师在旁作详细介绍和说明。大家对苏州大学图书馆的历史、现状、资源和使用情况有一个初步了解。然后，



由流通部门的老师再带领同学们到一楼综合流通书库，亲自示范如何上书、整架，并讲解怎样高效地进行库房的排书工作。上书整架是基层图书馆馆员的每天例行性和重复性的工作。虽然看似简单、枯燥，但其中的知识也不少。最后，同学们进行了短暂的义务劳动，实际操作，熟悉、巩固所学知识。大家从中不仅能学到了图书排架的方法，了解了图书分类、排架的相关知识，还体验了图书馆的工作，身体力行而非浅尝辄止。

苏州大学图书馆通过志愿者来宣传图书馆和图书馆的服务、通过加强与学院学生社团联络等措施，开辟了一条强化读者入馆教育的新途径。这不仅快速融洽图书馆与读者的关系，也进一步加强了图书馆进行的新生入馆教育的效果，从而把新生入馆教育工作真正落到实处。

(本部读者服务部)

## 在阅读中欣赏，在欣赏中疗愈

——苏州大学图书馆2016年阅读推广系列讲座之一

2016年12月7日，经过2个月的紧张筹备，在图书馆各级领导和各部门的鼎力支持下，苏州大学图书馆阅读推广第一次专题讲座在本部馆二楼通识阅览室举办。图书馆资深阅读推广专家，苏州大学图书馆馆长助理储开稳副研究员给本部馆志愿者协会会员、读书会成员及众多读书爱好者作了“在阅读中欣赏，在欣赏中疗愈”的报告。

储老师引用王国维《人间词话》中的阅读“三种之境界”开场，讨论了“经典阅读的化境与误区”，引经据典，结合亲身经历，给同学们上了一堂精彩的讲座，从不同侧面指出阅读的重要性，意在培养学生的感性认识，引导读者从被动阅读为主动欣赏，学会触类旁通，举一反三；学会独辟蹊径，激发发散性思维；学会在阅读中思考，有所感悟，从而达到滋润心灵减少空虚，让精神饱满而丰盈。



在阅读中欣赏 在欣赏中疗愈  
——经典阅读与欣赏

储开稳  
苏州大学图书馆  
TEL: 0512-85211000  
0512-85211007



讲座结束后，储老师与读书会成员们进行了互动交流，回答了同学们诸如“大学四年读什么书？怎么读书？”、“文科生如何选择理工类书籍？”等问题。

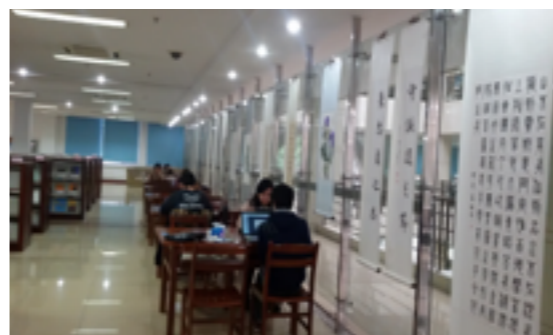
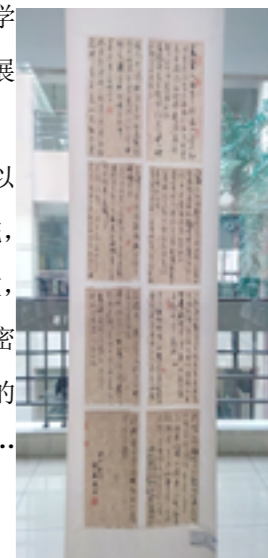
(本部读者服务部)

## 书与画的展示舞台

### 图书馆阅读推广基地

2016年开放的通识教育与阅读推广的基地不仅是一个供师生学习的场所，也是一个集结志愿者、读书会和阅读推广的地方，更是展示苏大学子才艺的舞台。

阅读推广基地首次展示了我校学生的部分获奖作品——主要以草楷篆的书法和国画为主。以欧体为主的楷书，笔法严谨，章法传统，结体方面也符合欧体中宫收紧的特点。篆书《陋室铭》是经典的骈文，思想性和艺术性很高，颇有气势。对联的气息比较疏朗。楷书般若密多心经也体现了唐人写经上书法精工，自然古朴的特点。传统题材的花、鸟、山水画是国画中主要的元素，具有浓厚的民族文化特点……获奖的同学都是来自苏大的各个院系。展出的获奖佳作既有校级的，也有省级的。这充分体现了我校大学生丰富多彩的课外生活和才艺。



阅读推广基地作为书画展示的平台是图书馆重视大学生的全面发展，弘扬中华民族传统文化，多角度宣传阅读推广的积极成果。以后，阅读推广基地将陆续展示苏大学子的书画佳作。这既是鼓励更多大学生表现自己的才华，与大家分享、交流自己的兴趣爱好，也表明图书馆愿意而且能够为同学们的才艺作品提供展示的舞台。

(本部读者服务部)

# 全国图书馆馆员荐书榜 (2016 年)

岁末，中国图书馆学会阅读推广委员会举办了 2016 年“馆员书评”第四季征集活动，共收集到来自全国各地各类型图书馆员来稿 334 篇，推荐了《平凡的世界》、《匠人》、《抗日战争》等近 300 种图书，经专家评委从中遴选，形成了 2016 年全国图书馆馆员荐书榜 (21 种)。

这份榜单好书纷呈，有中国经典书目《三字经》、《诗经》、《晚明大变局》；有百读不厌的中外小说如《群山之巅》、《穆斯林的葬礼》、《平凡的世界》、《追风筝的人》等；有充满童真视角的青少年读本《窗边的小豆豆》、《牧羊少年奇幻之旅》、《桂花雨》；有装帧风格别出心裁的《匠人》；有大气磅礴的《太阳简史》；有温婉细腻的《目送》；有别样视角看《八道湾十一号》、《发现李庄》；有提升阅读质量的《如何阅读一本书》；更有值得我们图书馆人细细品读的《清话书林：图书馆的故事》、《京都古书店风景》等等好书。

我们的馆刊不仅仅是汇聚各部门业务交流、经验分享刊物，也是图书馆阅读推广的一个小窗，在此分享书单，散播书香，让我们一起为校园阅读推广而努力。

榜单信息来源：<http://www.lib-read.org/newsshow.jsp?id=2021>



(炳麟馆读者服务部)

## 世 纪 鸿 影



江南大学图书馆书库一瞥，资料来源于《江南大学年刊1951》。



江苏省立教育学院图书馆——1945年底在无锡社桥复院后，将践四楼辟为图书馆，并沿用至苏南文化教育学院办学期间。资料来源于《艰苦的探索》第四集。

(公共服务部)

# 腹有诗书气自华——《古今女子阅读》

大约是因为“飞妹儿”(female)的属性，又恰巧有幸多年在图书馆上班，今年年初接触到了禾田书房的菲朵，对女性阅读开始关注起来。很巧，书架上随意翻阅，就遇上了吴冰、赵春艳著的这本《古今女子阅读》，两位作者竟都是图书馆工作的同仁。

女人读书，不仅是为社会，不仅是为家人，更是为了自己。在所有“红袖添香”的故事里，女性都是“伴读书”的花瓶一样的装饰，在这些老套的故事里，女性只要“伴”，并不要“读”，因为读书会使人“有才”，而卫道士们说“女子无才便是德”。

其实，史上“口是心非”的男人们还是喜爱有才情的女子的，不然，今天的女子又怎么能读到易安的词，淑真的诗，欣赏到一个个如林黛玉般的咏絮之才，通灵之气。

《诗》给了我们灵气；《书》给了我们正气；《易》给了我们瑞气；《礼》给了我们风气；《春秋》给了我们义气。

“腹有读书气自华”，华丽如中国的女子，无论大家闺秀，小家碧玉，都曾经在《列女》的召唤下，《女诫》的圭臬中，渴望成为贤妻良母，贞女烈妇。

让女人读书，让女人“知书达礼”，最初也许是男人们的一个“圈套”，然而正是这个“圈套”，让女人凤凰涅槃，浴火重生，美若仙姬。

《古今女子阅读》共分五章，从古到今，从总到分，讲述与分析了古今女子的阅读历程，为我们，也为这个世界，带来一缕散发着松烟的香气。

目录：  
第一章 女子阅读概说

能读书，在今人看来，只要有时间，只要不过于饥寒，大概不会成为什么问题；读什么书，在令人看来，只要有兴趣，只要不过于出格，大概也不是什么问题。然而对于我们这个时代以前的几千年间的女子来说，读书，读自己想读的书，常常成为一种难以企及的奢望，每每成为一种需要争取的权力。

第二章 先秦的女子读物

先秦那个时代，对于中国有思想的男人们来说，是一个读书的美好时代，然而，对于女人，她们已经逐渐开始不能自主阅读了，她们所有的阅读活动，都为了一个共同的“革命”目标——把自己培养成为一个“在家从父，出嫁从夫，夫死从子”的三从

模范和有“妇德”、有“妇言”、有“妇容”、有“妇功”的“四有新人”。

第三章 自汉以降的女教读席

自汉以降，中国的女教开始变本加厉，不独有刘向等人这样男性成为女教的导师，更涌现出了一代又一代现身说法的女导师来，班昭、宋氏二姐妹、明成祖的皇后，还有王相的老娘，真应了那句歌词：“女人何必为难女人”。大错特错了。因为没有科学的压力，不必跟随如过江之鲫的国考大军去参加公务员考试，古代的女子往往有了男子们所没有的阅读自由，当然，很多情况下，她们要和林妹妹一样，悄悄地进行。

第四章 女教之外的古代女子阅读

如果认为古代的女性真的被女教读本驯化成为了温顺的羔羊，那就大错特错了。因为没有科学的压力，不必跟随如过江之鲫的国考大军去参加公务员考试，古代的女子往往有了男子们所没有的阅读自由，当然，很多情况下，她们要和林妹妹一样，悄悄地进行。

第五章 让我们一同阅读

时至今日，没有什么男人能读的书是女人不能读的了，书店里的和图书馆里的女读者总是要比男读者多些，女人在读书中净化自己，也在美化自己，读书，真的能让女人清新脱俗。

在世界的很多角落，许多人都在写书，

人们把书出版，然后以各种形式出售给我们阅读。但事实上，我从来不确定书是什么，应景的书、解闷的书、娱乐的书、调侃的书……这些书中又有哪一些适合女性阅读？又或今天的女性又该读什么书？焦虑不安读什么书，孤寂无力读什么书，面对亲子教育读什么书等等等等？

我总认为女性阅读是女性生存在世间最重要的学习——美与独立并不矛盾。当我们读完一本书如会有“若不是因为你，至今我还不明了我是一个漂泊的人”，读一段文字，会觉得有共鸣，想哭，想笑，想跟随笔者走下去，然后被唤醒，并感到自己生命的鲜活。这大概就是阅读的力量。

女子阅读，从古至今，就是一个争取权利、谋求解放、升华自我的过程，当女子有了比男人更多的可读的书籍，作为女性，我们要珍惜。

(炳麟馆读者服务部)



## 一个志愿者的服务感言



我叫罗祥彪，外国语学院日语系二年级学生，江苏无锡人，老家是贵州黔西南，布依族。我是从小生活在大山里的孩子，什么苦活累活都干过。2005 年，读三年级的我随务工的父母到江苏读书，接受了更加优质的教育，因此能够在苏大与那么多老师和同学相遇，一切都是缘分。我在江苏生活十几年了，目睹江苏与贵州存在的差异，所以，我很珍惜现在在苏大校园学习的日子。

今年 10 月，我在图书馆看到招新通知后，立即报名参加志愿者队伍，并自告奋勇担任图书馆志愿者协会会长一职，从而有幸与图书馆的老师及一群热情奔放有个性的同龄大学生一起工作学习——这都是缘分。整个 10 月，图书馆读者工作部许主任一直在与我们报名的志愿者们沟通、交流，在充分考虑了同学们的系别、排课等情况后，商议人员的分组分工，安排合适的志愿者工作时间。11 月，召集志愿者陆续开了几次会议，同学们都在相应的岗位上开始了自己陌生的工作。作为会长，我承担了更多的事务：与图书馆老师交流，发通知，召集小组长开会，做会议记录，志愿工作……

期间，我曾想过退出，因为无官一身轻；大学后，我也曾因遭受挫折一度想过休学，但是现在，我都坚持下来了。大学生的“大”字，是一横加上一个“人”，人冲破了一横，代表着出人头地的意思，但是这一层是很难冲破的；有的人甚至往下退了一层，于是多了一横，变成了“天”字，所以最后这部分人只能怨“天”尤人，责备命运的不公。和大家一样，我不想做后者。这个社会上众多人的成功，都源于坚持。有志者，事竟成，破釜沉舟，百万秦关终属楚；苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。

作为图书馆志愿者的这两个多月，我们在图书馆各个部门不同岗位上参与图书馆的一些日常事务：书库的书籍整理上架、整架；阅览室秩序维护；李思悦同学起草了向全体学生提出的爱馆倡议书，等等。十支志愿者队伍的工作表现和成绩得到了图书馆相关领导和老师的肯定和表扬。作为志愿者协会的一员，我由衷地感到自豪。我觉得，这些工作培养了我们除了学习知识之外的另一些能力：独立、担当、沟通、协作。

这个社会，是充满着竞争的。我觉得图书馆许主任一句话说得特别好：除了父母，没有人会养你。父母不可能陪我们一辈子，我们总有一天要真正独立。大学生毕业后要在这个充满竞争的社会中立足，就必须要有有一技之长，而这一技之长，就要通过平时的一些小事慢慢培养。我觉得最重要的就是要培养口头和动手的能力，即交际和实践工作的能力。作为 2016 级图书馆志愿者协会的成员，个人认为要充分利用这种机会锻炼自己，以后的工作中要继续做到以下几点：第一，上传下达。一有通告发布，尽量高效完成。从会长到组长到全体成员，传达要迅速，行动迅速，做到有组织性和纪律性。第二，遵守规则。没有规矩难成方圆。自觉根据要求出勤值班。各组成员协调好出勤时间，保证不影响每次的活动。第三，态度端正。注意自己的言行举止，工作中懂得尊重他人。这个在任何时候都很重要。第四，自我反思。志愿者工作中经常反思，我做这些是为了什么？有什么意义？在反省中增强自己的志愿动力。第五，发扬特长。进入我们志愿者团队的，都是优秀的成员，各位成员可能在计算机、外语、写作等方面有专长，有机会就勇敢表现自己吧！

志愿者工作，培养的是我们的组织纪律、责任心，以及未来相关工作的动手能力，希望我们这个大家庭所有成员继续团结合作，自省自律自强，在未来几个月做好各项工作，给下一届做一个好榜样。路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！

（罗祥彪 苏州大学外国语学院 2015 级日语专业学生，苏州大学图书馆本部馆 2016 级志愿者协会会长。）

## 馆内邮件系统全面升级

苏州大学图书馆馆内邮件系统是图书馆为馆员提供电子邮件通讯服务的通讯软件，现有 200 多用户。馆内邮件系统是我馆重要的基础应用服务，是馆内各用户日常办公和交流的重要手段。

随着技术的不断推进，馆内邮件服务也亟待升级，此外，馆内邮件系统的网站及服务器存在高危漏洞，极有可能造成网站被篡改、服务器被攻破等安全隐患。因此，系统技术部于 12 月 16 日对馆内邮件系统进行升级，将原来的 Winmail5.1 版本升级为 Winmail6.1 版本。具体改进的方面有：

1. Webmail 写邮件功能在新版浏览器中支持插入剪切板里的图片，支持 qq 截图；

2. Webmail 写邮件功能在新版浏览器中支持拖放方式上传附件；

3. Webmail 增加定时发信功能。写好邮件后，勾选正文编辑框下方的“定时邮件”，然后设置“发送时间”，最后点击“发送”按钮即可实现定时发信；

4. 在 Webmail 已发送邮件夹可以查看发出邮件的递送情况。若在发邮件时选择“保存到 [ 已发送 ]”，在邮件发出后，可在已发送中查看邮件是否递送成功；

5. Webmail 可发送加密码邮件，兼容 Foxmail 和腾讯邮箱系统相关功能。在 Winmail Webmail 上发送邮件时发件人可以选择将整个邮件加密，密码由发件人自己设置，并通过其他方式告诉收件人。收件人收到邮件后，输入发件人告知的密码即可直接打开阅读信件并下载附件；

6. 支持与已认证微信服务号绑定，可以实现新邮件微信通知和在微信中登录收发邮件。支持与已认证微信服务号、微信企业号整合，可以实现新邮件微信通知，微信中登录 Webmail 收发邮件，微信里可以定制邮件相关菜单项；

7. 升级 Apache、PHP、OpenSSL 版本，支持 TLS 1.1、TLS 1.2，修正了 webmail 的安全漏洞。

新版邮件系统全面升级后，为馆员提供了一个更便捷、更可靠的通信平台，能够有效促进馆内外的沟通与交流。



（系统技术部）



人物介绍：陈凌，男，研究馆员。教育部高等教育文献保障系统（CALIS）管理中心副主任，北京大学图书馆副馆长，教育部高等学校图书情报工作指导委员会秘书长，全国信息与文献标准化技术委员会副主任委员。2015年中国图书馆榜样人物。主要研究领域：情报咨询、项目管理咨询、联盟管理机制、数字图书馆工程。

以下文字节选自 e 线图情专访《陈凌：探索 CALIS 转型之路》：

刘锦山：陈馆长，您在图书馆领域有相当长的从业时间，请您谈谈您的从业经历和从业感想。

陈凌：我是 1998 年到北京大学图书馆工作，参与 CALIS 项目，到现在 16 年了，要说年头也确实不短了。但是我始终在做单一的一件事情，全职做 CALIS 这方面的工作。尽管我是北京大学图书馆的副馆长，但是我百分之九十九的精力都放在 CALIS 上头，而馆内的工作做的比较少，几乎没有太多的介入。

## 陈凌：图书馆这个行业需要浴火重生，但前景是无量的

——e 线图情专访《陈凌：探索 CALIS 转型之路》

我到图书馆之前，在北京大学力学系做教员。刚开始是学校调我过来，配合来做 CALIS 项目。“九五”时期，在戴隆基馆长、朱强馆长的领导下，配合他们做一些系统的建设工作。后来，因为他们对我的信任，后两期建设 CALIS 可行性报告的编制和项目建设等等工作，都由我来主持，一直做下来。

这么多年来，我有一个很深刻的感触：信息社会阶段，图书馆本身作为信息服务方面的专业力量，对我们国家未来的发展是一支非常重要的力量，如果这支力量不能充分的利用，对国家来说是很大的一个损失。尽管信息服务不是只有图书馆才能做的，有各种 IT 技术，网络上的信息服务越来越多，但是图书馆馆员作为一支专业服务队伍，是别的行业不能取代的。如果说图书馆能被取代，那取代者也是有相当多方面受过图书馆的专业训练。

在信息技术飞速发展的时代，大数据、云计算等应用越来越广泛，CALIS 要促进整个国内信息服务业的发展，图书馆要更多地融入到其中。在我个人看来，图书馆不能仅仅局限于过去的信息传播模式、载体形态以及服务模式，进入信息时代，载体形态、传播模式、利用模式都已经发生了非常大的变化。图书馆作为

一个信息收集、管理、长期保存以及服务的机构，其服务重心一定要发生偏移，并且要寻找新的定位。因为技术发展使得过去很多只有图书馆才能做好的事情，已经被社会分工所做取代。尤其是数字资源建设和服务，读者自我获取资源的能力将来会越来越强，读者通过图书馆这个环节获取资源的需求可能会越来越弱；而且现在的读者获取资源越来越多不是立足某一个馆，而是立足于整个网络。同时，CALIS 这种共享项目也是立足于整合资源，随着技术的发展我们做得越来越好，纯粹资源的查找方面，可能图书馆地位越来越弱，而读者自我获取能力越来越强。这个时候，图书馆一定要向更深层次的知识服务方面发展——如何对大量的文献进行整序，从中提取出有价值的信息，来帮助我们读者尤其是高端科研人员，缩短他们获取有价值信息的时间；还有越来越多的交叉学科、知识，我们怎么来帮助科研人员，我们怎样利用图书馆这样一个中介进行知识服务，能否趟出一条路来？一定要趟出一条路来。现在我们的服务还没有真正得到这部分学术研究人员认可，我们还需要进一步的改进。

接上页：

尽管如此，图书馆这一行业是非常重要的。任何对这个行业的轻忽，都可能导致整个国家信息服务流于无序，大家在一个更加混乱的局面中获取信息，花费的成本会更高。因此，图书情报界要和 IT 界结合起来，大家共同摸索、构建一种更好的信息服务模式。我们国家有中央政府、地方各级政府的投资，我认为应该有条件闯出一条与西方不一样的道路。这方面我们应该走得更好一些，打好一些基础，但这一块还有待于我们去做。这个行业需要浴火重生，但前景是无量的。对我来说还是很高兴进入这个行业，而且十几年来始终没有离开，虽然期间有一些机构要请我离开，但这是我热爱的一个事业。我就是把它当作一个事业来做，希望能够为我们国家信息服务，为我们将来的发展，做出一些贡献。

来源：e 线图情

原文链接：[http://mp.weixin.qq.com/s/?\\_biz=MzA3MTQzNDYwNA==&mid=2651682943&idx=1&sn=c3ca4edbca717be471eba261a185c99&chksm=84d4707cb3a3f96ad37e8fe47b872cac0b94b129c84fc0d962fecc08b7ff3ad829134e3e8c36&mpshare=1&scene=23&srcid=1205keWS1Pi3gC2JGGS2VDCj#rd](http://mp.weixin.qq.com/s/?_biz=MzA3MTQzNDYwNA==&mid=2651682943&idx=1&sn=c3ca4edbca717be471eba261a185c99&chksm=84d4707cb3a3f96ad37e8fe47b872cac0b94b129c84fc0d962fecc08b7ff3ad829134e3e8c36&mpshare=1&scene=23&srcid=1205keWS1Pi3gC2JGGS2VDCj#rd)

## 刊网融合背景下的 高校图书馆资源建设策略

中国人民大学图书馆馆长 刘春鸿

通过对近些年来高校图书馆的资源经费投入数据进行分析，我们可以更加准确地认识高校图书馆的资源建设现状，并逐步理清其中的一些趋势和特点。其中，最直观的感受是电子资源已经成为资源建设的主流。同时，出现的一些变化也值得思考：如纸质文献经费减少、采访工作重心转移、资源建设内容多元化等。

需求驱动是资源建设的原则。读者对于电子文献的时效性和依赖性越来越高，而资源建设需要向重点学科和发展中的学科倾斜。藏书建设则需要保持连续性和稳定性。

可以说，“刊网融合”正是因应了资源建设工作发展变化的趋势和特点。而要做“刊网融合”，需要重视以下几点：首先要稳定市场，不让机构用户流失。第二要稳定价格，要考虑图书馆的承受力。第三是稳定刊源，不能够变动太大。

我们乐见在新的平台下开放 OA 资源，以及其他增值服务。中国知网这些年做了很多工作，我们是一致认可的。我们对于这种探索和改变，持积极的态度。

图书馆界对期刊的发行，非常关注时效性。目前的水平和读者的要求还存在一定差距。

另外，对于纸质资源的投入，各馆由于学科专业的差异性，也呈现出鲜明的特点。例如，人民大学图书馆的中文期刊年订费为 80 万元，外文期刊是 400 多万元。原因包括研究者的需要和习惯、电子期刊出版的不同步、学术性资源的延续保存、艺术类和休闲类纸质期刊的特殊性、科研考评的需要等。

目前，我们对已购买的电子资源也进行评价。比如对全文下载量进行分析，将下载量与经费进行对照，由此得出电子资源的使用成本，进而为资源建设决策提供参考依据。根据这个思路分析，使用成本最低的是知网这个平台。事实上，读者已经形成了一种习惯，对知网的依赖程度很高。

目前，本科高校都在争取“双一流”建设。对于我们来说，一流学科建设是最重要的。一流学科需要什么？需要核心期刊，学术论文和学术著作。这方面我希望期刊界的朋友可以和知网一同努力，为我们提供更好的产品、更好的服务和更好的平台。

来源：中国新闻出版广电网 / 报

原文链接：[http://www.chinaxwcb.com/2016-12/29/content\\_349949.htm](http://www.chinaxwcb.com/2016-12/29/content_349949.htm)





**HAPPY  
NEW YEAR**  
**快新年**  
**2017年**

主 办：苏州大学图书馆

执行编辑：徐 燕 任 荣 黄溪丹

特约各部门主笔（以拼音为序）：

陈亦伟 董丽娟 甘芬兰 韩静娴 何继红 何文 李菲菲

孟良荣 饶雅清 孙红娣 徐鹤平 徐旭光

电 话：0512-65112629

邮 箱：[sdtsgtx@lib.suda.edu.cn](mailto:sdtsgtx@lib.suda.edu.cn)

网 址：<http://library.suda.edu.cn>

地 址：苏州市十梓街一号