

东吴

图情通讯



2013年6月 第3期
苏州大学图书馆主办

本期导视

专题报道
学术交流
服务动态
资源推荐
他山之石
图情百科
馆史鸿影
馆内简讯



苏州大学图书馆荣获 “江苏省高校图书馆先进集体”称号

2013年5月,我馆受到江苏省高等学校图书情报工作委员会的表彰,荣获“江苏省高校图书馆2010-2012年度先进集体”荣誉称号。同时,我馆罗时进教授被评为“江苏省高校图书馆2010-2012年度优秀馆长”。

该奖项是经全省各高校图书馆申报、推荐,江苏省高等学校图书情报工作委员会组织专家评审,并报省教育厅同意。本次评选对象为全省128所普通高校图书馆、25所江苏省普通高校举办的独立学院图书馆和从事图书馆管理工作三年以上的图书馆馆长、书记,共表彰先进集体30个、优秀馆长37位。我馆将以此为契机,继续努力推进图书馆的各项服务,工作更上一个新台阶。

(办公室)

苏州大学图书馆荣获 CALIS 三期 “高校古文献资源库”建设项目优秀参建馆“二等奖”

2013年6月,我馆荣获CALIS三期“高校古文献资源库”建设项目优秀参建馆“二等奖”,古籍特藏部朱琴老师获CALIS三期建设项目“优秀个人”殊荣。此次评选,项目管理方根据馆藏情况、提交元数据及书影的质量等标准,表彰在本项目建设中做出较大贡献的参建馆,评选出参建馆一等奖四名,二等奖八名。我馆在CALIS三期建设的24个参建馆中,表现优良,亦是江苏省唯一一所获奖的高校图书馆。

“学苑汲古——高校古文献资源库”是一个汇集高校古文献资源的数字图书馆,最初是CALIS二期的专题特色库项目之一,在CALIS三期建设中,被列为重点建设子项目,由北京大学图书馆牵头,联合24家高校图书馆继续建设,是一个富于古文献特色、内容丰富、功能完备的全国性高校古文献数字图书馆。

2010-2012年,我馆古籍特藏部承担了CALIS三期“高校古文献资源库”建设,群策群力,圆满完成了项目任务。具体内容包括古籍元数据的整合录入、



古籍书影的甄选扫描,共提交13,000余条古籍元数据和10,758页书影,基本反映了我馆的古籍收藏情况,实现了国内高校系统古籍书目数据资源的共建共享。我馆将以此为契机,稳步推进馆藏古籍数字化工作,认真做好古代文化典籍的整理及保护工作,更好地为学校教学与科研服务。

(古籍特藏部)

博学笃行 止于至善 ——图书馆 2013 年职工岗位培训



唐忠明馆长在开班仪式上讲话



罗时进教授解读文件精要

苏州大学图书馆历来重视馆员的个人素质培养和图书馆整体发展的协调融合，这不单是践行苏大“养天地正气，法古今完人”的校训，更是为了践行应对数字图书馆发展带来的挑战而提出的图书馆员“博学笃行”和图书馆发展“止于至善”的理念，开展业务培训的目的为了让馆员个人的发展与图书馆发展同步。

近年来，图书馆年轻馆员队伍不断壮大，为了更好促成其学科背景和图书馆工作的有机融合，同时应年轻馆员快速提高业务素质的强烈要求，全馆上下达成共识，一致认为岗位培训是提高馆员的职业素养、

加强服务意识和信息意识、优化馆员知识结构、提高业务技能的重要手段，岗位培训不但可以提升馆员素质和服务水平，也一定能助力数字图书馆的远航。为此，图书馆特别筹办了一个为期半年的内容全面、形式多样、点面结合的系列岗位培训，并委托图书馆信息咨询部教学培训中心来负责此次培训任务。经过精心组织和策划，在馆员报名踊跃的情况下，4月12日培训班顺利开班，并举行了简短而热烈的开班仪式，唐忠明馆长在开班仪式上对培训工作作了重要讲话。

本次岗位培训的内容非常切

合图书馆发展实际，既有“解读江苏省教育厅《关于加强高校图书馆工作的意见》”和“高校图书馆的发展与定位”的高屋建瓴性的内容，又有“资源建设与发展”、“服务推广”、“技术发展与应用”等脚踏实地的讲座；既有“课题申报与论文撰写”方面的专家指导，又有“科技查新”、“信息咨询”、“文献传递”等方面的更高层次的服务培训。培训老师均来自图书馆资深的馆员和专家，目前已举办了五场专题培训，通过老师们的精心备课、丰富专业的知识传授以及氛围热烈的互动交流，培训取得了良好的效果。

(信息咨询部)



馆内简讯

继今年第一批 6000 册援藏书籍之后，敬文图书馆全体工作人员以及学生志愿者历经半年多认真的筛查、挑选，第二批援藏书籍已经准备就绪。这批书籍包括经济、法律、文学、教育学、体育等大类共计 6000 余册，目前已打捆、包装完毕，预计 6 月底运抵西藏拉萨师范专科学校。

(读者三部)



我馆参加“2013 华夏阅读论坛”之“孙犁百年诞辰纪念暨校园纯文学阅读推广研讨会”



2013 年 5 月 8 日至 12 日，由河北大学，中国阅读学研究会，中共河北安平县委、县政府共同主办的“2013 华夏阅读论坛”之“孙犁百年诞辰纪念暨校园纯文学阅读推广研讨会”在河北省成功举行。我馆储开稳同志参加了会议。

会议分为两部分，5 月 8 日至 9 日在河北大学先后举行开幕式、主题发言、名家讲座及专场交流议程，10 日至 12 日在安平县举行“孙犁故里、书香安平”主题纪念活动，以及孙犁图书馆开馆仪式、安平县孙犁纪念馆奠基仪式、孙犁百年诞辰纪念大会等活动。

(阳澄湖校区)



数字版权管理 (DRM)



数字版权管理 (Digital Rights Management, 简称 DRM)，也译为数字版权保护，是随着电子音频视频节目在互联网上的广泛传播而发展起来的一种技术，其目的是保护音乐、视频、电子书、软件等数字内容的版权，

从技术上防止数字内容的非法复制，或者在一定程度上增加复制难度，以保证数字内容在整个生命周期内的合法使用。

数字版权管理常用的技术有访问控制、数字水印、数字签名、内容加密等。

在电子书阅读器或电脑上看的电子书是一种典型的、使用 DRM 技术来限制复制、打印和分享的应用。电子书一般会限制放在一定数量的阅读终端上，有些电子出版

商甚至禁止复制或打印行为。例如，亚马逊的电子书要求使用 Kindle 系列电子书阅读器，或安装 Kindle 阅读软件才能看。DRM 技术之间是不兼容的，比如说一个用 Adobe DRM 管理的文件，是不可以在 Kindle 上打开的。

因为容易造成垄断和技术壁垒，数字版权管理一直存在争议。越来越多的组织和个人持反对态度，其中包括许多图书馆界人士。苹果公司的 iTunes 自 2009 年起不再出售带 DRM 的数字音乐。

FSF (自由软件基金会) 甚至将今年的 5 月 3 日定义为国际反 DRM 日。

(信息咨询部)



清新学术，预见未来



2013年4月13日下午两点半，在炳麟图书馆720室，iLife信息素养协会举办了“清新学术，助力科研”的主题研讨活动，并与TEDxSooChowU一同举办了TED放映会。

四月正值2011级同学申报大学生创新项目，在各院科协举办大型讲座的同时，iLife信息素养协会以“清新学术，助力科研”为理念策划了一系列活动，旨在以不同的视角切入学术生活，最大限度地利用现有资源，从软件到网站，从文献到观念，给繁忙的学术之路带去一丝清风。

主题研讨活动中，刘智同学和季雨桐同学分别介绍了三款软件——CNKI数字化学习平台E-Learning、文献题录分析工具SATI以及印象笔记。E-Learning以文献为出发点，理清知识脉络，探索未知领域，管理学习过程，实现探究式学习、终生学习。刘智同学主要讲解了E-Learning的以下功能：一站式阅读和管理平台、文献检索和下载、深入研读、记录数字笔记、实现知识管理、写作和排版、在线投稿。对于文献题录信息统计分析工具SATI(Statistical Analysis Tool for Informetrics)，刘智同学向大家演示了如何通过对期刊全文数据库题录信息的字段抽取、频次



统计和共现矩阵构建，挖掘和呈现出美妙的可视化数据结果。

季雨桐同学制作了炫丽的Prezi风格的演示材料，向大家展示印象笔记的记录、分享功能，从云端到客户端，从随时剪裁到随时记录灵感，印象笔记都是得力助手。

通过一个多小时的分享，与会者对三款软件有了初步的认识，相信能够在以后的科研活动中助一臂之力。

而后TEDxSooChowU与iLife带来了精彩的放映会。蒋银同学向大家放映了一段有关心理学的视频——“Before I die, I want to...”。视频虽然只有短短6分钟，但大家观看后都陷入了长久沉默的思索中。刘智同学带了数据可视化方面的TED视频，他利用Google Maps制作了H7N9流感地图，直观地展示了流感的传播。他还举了一些可视化的方法，给大家带来了新的观念。

通过下午的两场活动，在场同学都认为“认真思索了生命，汲取了学术的能量”，必将在以后的道路上走得更好。

(iLife信息素养协会
数字图书馆与文献研究所)



清新
学术

苏州大学图书馆“书缘”文化研修小组 开展世界读书日活动

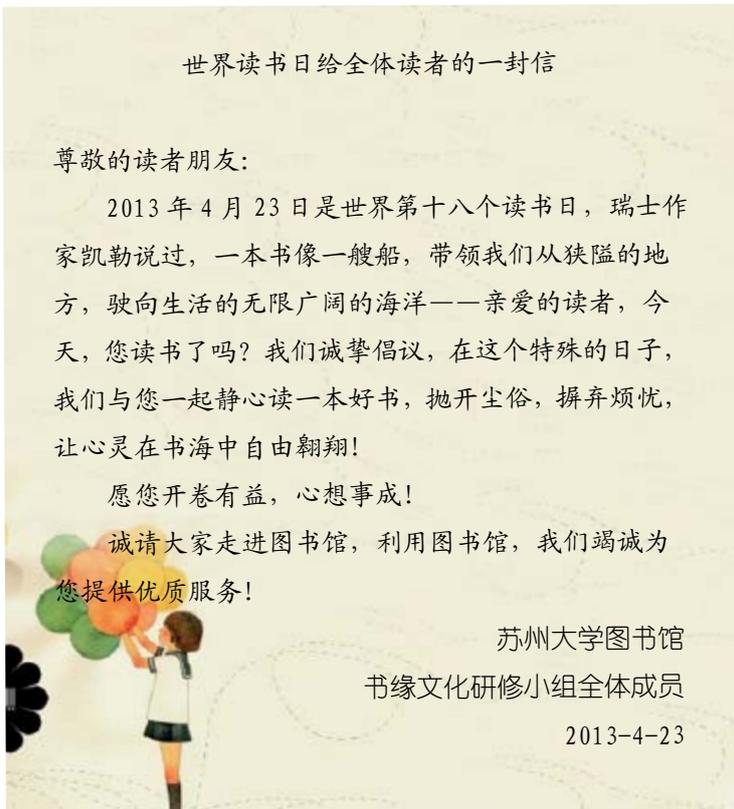
2013年4月23日是世界第十八个读书日，我馆书缘文化研修小组开展了丰富多彩的读书日活动，以“书”为“缘”，拉近与读者的距离，增强与读者的互动，传播图书馆员的服务和热情。

“书缘”文化研修小组的成员用心准备了一封邮件，石明芳副馆长委托网管中心给每位拥有苏州大学邮箱的老师发送了一封倡议“读好书”的信件，同时，为了扩大邮件的接收范围，又请本馆技术部张薇老师给在汇文系统中注册过邮箱的读者发送了这封邮件。在世界读书日的当天，如果你浏览图书馆的网页，同样能读到这封寄寓我们热情的邮件。

4月23日，为了让更多走进图书馆的读者感受到“读书日”的气氛，“书缘”文化研修小组的成员还精心整理一些温暖、蕴藉的读书小语，在各个校区图书馆大厅的大屏幕上滚动宣传：

1、四月二十三日是世界第十八个读书日，苏州大学图书馆书缘文化研修小组全体成员祝您读千秋好书，“阅”读“阅”快乐！

2、今天，您读书了吗？一日不读书，胸臆无佳想，



一月不读书，耳目失清爽。世界读书日，读好书，好读书！

3、布衣暖，菜根香，读书滋味长。

4、世事喧哗，书籍中蓄纳安宁、静谧及力量；凡尘躁动，书籍中蕴藏熨帖、抚慰和滋养。

5、东吴校园多厅台，悠然不忘勤读书，一片昏晓读书日，正是人间最乐时。

6、世界读书日，静心读一本好书吧，让我们的心灵在书海中自由翱翔！

(读者二部)

馆史鸿影



《东吴六志》，利苏印书社，民国十五年八月出版。著者徐允修，东吴大学秘书长。



《东吴六志》记载：1897年博习书院已建藏书间，1903年林堂落成，迁入二楼东南部大加扩充，1913年再迁孙堂……

(公共服务部)

苏大讲坛——苏大版的“百家讲坛”



学术报告是高等院校的重要学术活动，各个大学经常会邀请各领域的知名学者来作报告，让广大师生了解最新研究成果，推动本校的学术研究，营造浓厚的学术氛围。但遗憾的是，由于学术报告厅场地座位的限制，很多精彩的学术报告不能被更多师生观看聆听。

为了让更多的师生分享学术报告，一些高校通过现场摄录，再上传到网上的方式供全校师生随时观看，如“北大讲座”、清华讲坛、复旦讲堂、上海交大“大师讲坛”。也有一些数据库看到学术报告的广阔市场需求，及蕴含的商业利益，建立了学术报告视频数据库，如爱迪科森公司

的“网上报告厅”、超星公司的学术视频库等，吸引了很多图书馆购买，在一定程度上满足了高校师生渴望分享大师前沿思想的迫切需求。

但是，一方面商业数据库学术报告的滞后性与通用性无法取代在大学举办的适合本校学科特点的现场学术报告；另一方面，由于大学学术报告较多，且大都分散在不同的学术报告厅甚至校区，如果只是摄录某个固定学术报告厅，会让更多在别的场合举办的报告因未能摄录而散失；而如果由各主办方摄录、再上传，则视频质量参差不齐，影响使用效果。

为此，2008年我馆数字化部成立了学术报告摄制小组，统一负责学校学术报告的摄录、制作、发布、管理工作，做到哪儿有好的报告就到哪儿去拍摄，并建立学术报告视频数据库，为全校师生统一提供学术报告的在线视频服务，这就是我们的“苏大讲坛”。

“苏大讲坛”以专家名人讲授为主，专家和学子就焦点问题的对话为辅，兼容并蓄，思想自由，不蹈虚空，着重务实。其宗旨是：思想的集粹，智慧的集锦，文化的殿堂，精神的家园。

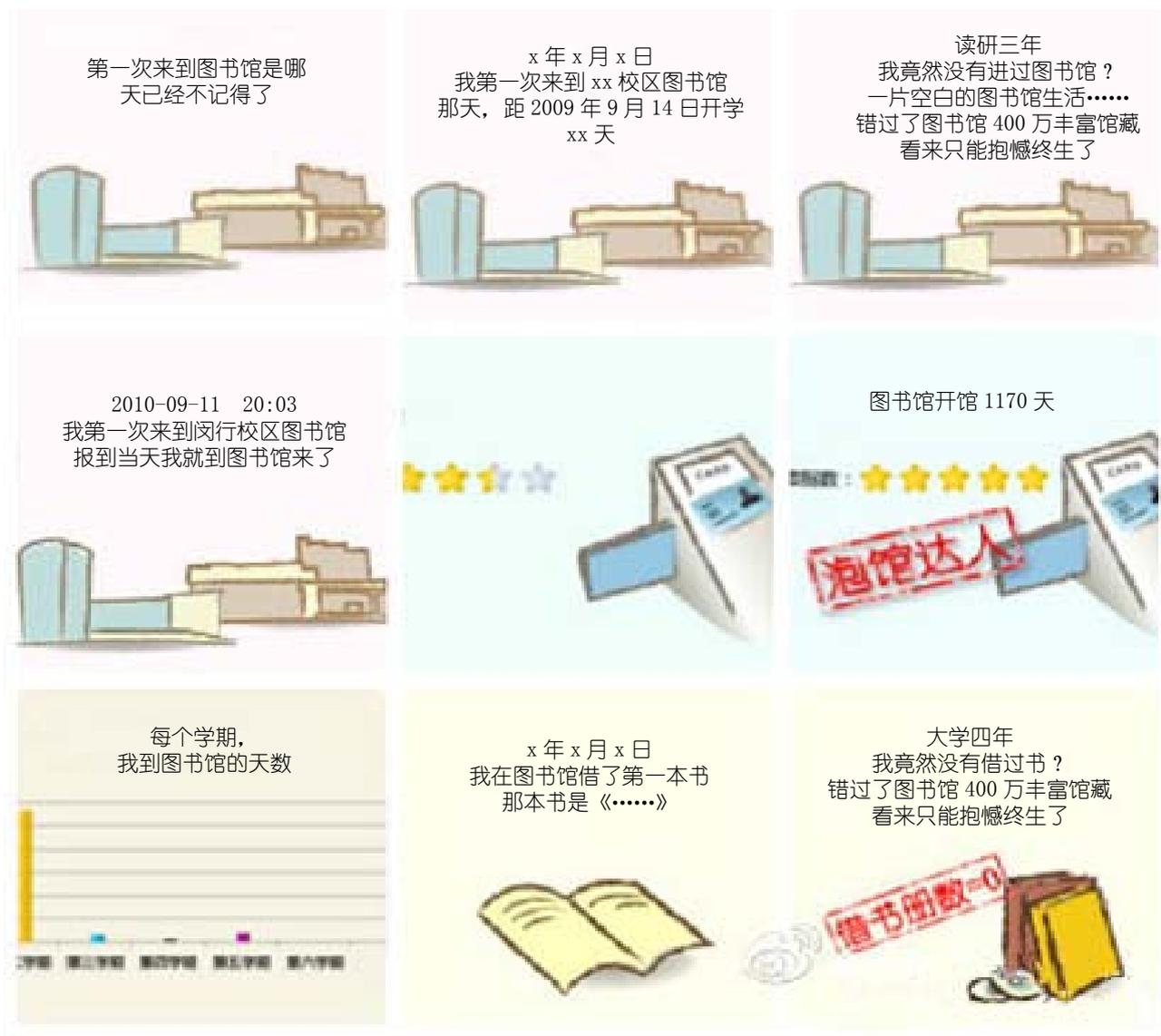
迄今为止，“苏大讲坛”汇集了各领域研究前端、且具公众号召力的200多位专家学者在苏州大学的演讲，分为导师讲坛、文学院、外国语学院等20个系列，按时间顺序收录，强调思想深度，拒绝浮躁与煽情，以彰显苏大这座百年学府的深厚文化底蕴。我们希望通过这些讲座，不仅为读者开拓一条获取知识的途径，更能藉此感受思想对心灵的启迪与震撼，明晰知识分子的良知与责任。

(数字化项目建设部)



于丹《论语》感悟之孝敬之道

他山之石——毕业季·那些图书馆记忆



(来源: <http://202.120.82.33/news/?p=3374>)

又到一年毕业季。即将离开校园的毕业生们以各种方式纪念终将逝去的青春，挥别校园的一草一木一人一物。华东师范大学图书馆首次发布毕业生个人利用图书馆报告——“2013 毕业生：校园记忆之图书馆生活”，盘点每个本科毕业生在校四年、硕士研究生在校三年在图书馆的那些日子，并支持分享到新浪微博、人人网等。即使毕业了，仍可通过分享的链接访问自己的校园图书馆记忆。

与之类似的，厦门大学图书馆也为今年的毕业生准备了一份礼物：收集整理了同学们大学时代的阅读记录、进馆次数等，以“围·时光”为主题呈现给即将离校的读者。“围·时光”摘录了毕业生的“围故事”。每位离校的同学登录“围·时光”后，都可以看到这一主题页面，还可留言发送到微博，分享这份美好的图书馆记忆。



(来源: <http://news.xmulib.org/>)

(信息咨询部)

2013 年 4 月 25 日上午, 苏州大学图书馆在本部馆东三楼会议室召开了虚拟存储系统和小型机验收会议。会议由馆党委书记周建屏主持, 苏州大学实验室与设备管理处副处长仇玉山, 设备科罗荣彪老师, 苏州大学信息化建设与管理中心陆剑江、戴忠雷两位老师, 图书馆数字化部主任何继红, 图书馆技术部主任俞巧根, 副主任张薇、孙富林及技术部周文云、李菲菲, 虚拟存储系统的设备供应单位南京迪软软件公司相关人员, 小型机的设备供应单位华存数据信息技术有限公司相关人员和 Oracle 公司相关人员参加了会议。技术部



虚拟存储系统和小型机验收顺利通过

副主任孙富林介绍了虚拟存储系统供货、安装、调试和试运行的情况, 技术部副主任张薇介绍了小型机项目软、硬件系统的安装、配置及调试情况。

验收专家组经讨论认为: 虚拟存储系统和小型机运行状态比较稳定, 同意各方的验收意见, 并对设备的使用、软硬件设备的及时更新、售后服务、以及安全保障等方面提出了进一步的要求。

与原有传统服务器相比, 虚拟存储系统系统采用 ORACLE ZFS Storage 7420 Appliance 统一存储系统, 运用当前最先进的计算机和信息处理技术, 提供了同类系统最佳的性能、效率、数据完整性, 以及与 Oracle 软件的集成, 不仅提高了图书馆的网络服务水平, 更为我馆乃至全校提供了一个先进、高效、可靠、实用的现代化存储系统和虚拟化系统。

目前, 馆内已有十个数据库完成迁移并正常运行, 其中包括中国知网、万方数据知识服务平台、重庆维普等大型镜像数据库。虚拟存储系统可以很好地进行多个存储模块间的负载平衡, 将每一次数据访问所需的带宽合理地分配到各个存储模块上, 增大了系统的整体访问带宽, 提高了系统的响应速度。虚拟存储系统拥有 300T 数据存储空间并可以根据各数据库所需进行分配, 有效解决了馆内服务器容量不足的问题。虚拟存储系统界面友好, 使用简便, 具有集成化的统一管理平台, 可对运行在该系统上的数据库进行统一的管理和维护, 大大提高了工作人员对服务器操作的效率和速度。

小型机项目采用品牌型号为 IBM P740 的小型机, 运行着图书馆重要的书刊自动化管理的核心系统——汇文系统。汇文系统是整个苏州大学图书馆基础业务的核心应用, 包括采访、编目、典藏、流通、连续出版物、系统管理及统计等模块, 其正常运行是我馆业务正常开展的基础和保障。

汇文书刊管理系统是基于 Oracle 数据库的应用, 采用小型机管理后, 能够充分保障系统应用和数据的安全性, 提高了数据访问性能并降低了应用延迟。

(系统技术部)

读者服务部跨校区的流通委托推出新举措——“短信提醒委托书到馆”服务

我馆在几个校区均设有分馆, 为了解决读者跨馆借阅书刊的难题, 各校区的读者服务部都有委托借阅其他馆藏书籍的服务。

如果读者需要借其他校区的书刊, 可以在图书馆主页下载并填写提交“图书通借申请单”, 或者通过所在校区分馆的“通借通还”方式来处理。

为了让读者更快的确认自己委托的书刊已经到馆, 四月伊始, 读者部推出“手机短信提醒委托书到馆”服务, 从其他馆运送过来的委托书, 会在第一时间通过网络给读者发送手机信息, 提醒读者到借书处取书。

这项服务推出以后, 得到了广大读者的认可, 滞留不取的委托书也显著减少。

(读者二部)

与 结伴，快乐相随 ——记活跃在图书馆里快乐的志愿者

苏州大学本部图书馆自 2009 年开展志愿者服务工作已经有四年了。2009-2011 年，志愿者服务工作处于起步探索阶段。志愿者工作仅限于流通库图书整架以及维护自修室和阅览室秩序。由于维护秩序的执行尺度不好把握，且没有保障措施，使得这项工作效果不理想。而图书整架工作又显得过于单一、乏味，志愿者服务积极性不高，部分志愿者不能坚持到最后。2010-2011 年志愿者服务工作的调研显示，志愿者和志愿者工作的管理者对于这个期间志愿者服务工作的评价差距很大。

为了改变这个状况，结合本部图书馆的特点，我们与各校区图书馆分部的同事研究后调整了志愿者服务工作的内容。2012-2013 年，志愿者服务工作进入调整阶段。目前正在试行这一调整期的工作，具体内容是流通库图书整架和上书工作，期刊阅览室的整架、倒架、上架、回溯等工作。

由于前期志愿者服务的宣传，2012 年以来的志愿者工作几乎不需要宣传招聘。图书馆志愿者工作在校园里口口相传，同学们随时来，随时登记，随时工作。其中图书馆的谔安东老师对校园志愿者工作的积极开展作用甚大。谔安东老师是苏州大学的象棋教练，他首先带动了她的很多弟子过来“帮忙”，后来他的弟子们又带来了他们的同学和朋友。志愿者队伍越来越大，流通库也更有秩序，更重要的是志愿者真正把它作为自己的一项工作来做，而不仅仅流于形式。

虽然只是一份志愿者服务工作，对未踏入社会的学生们也产生了很大的影响。任何工作都需要一份敬业的精神和负责任的态度，其次才是做事的方

式和技巧。每位志愿者刚到馆的时候，都在谔安东老师细致入微的指导下，先将每本书分门别类，根据索书号把书排列好，然后再把书上架。这听起来很简单，

可实践起来，同学们发现不像想象的容易。索书号的学问当然不是简单几句话就能说完的，索书号中不同符号，比如“-”“/”“\”代表的意义不同，书的定位位置也有所不同。每当有新志愿者来到书库里，都能听到谔安东老师与他们的交流。当然，谔安东老师带给志愿者们的并不只有上书排架知识。业余时间，谔安东老师与志愿者交流棋艺、探讨人生、评论社会问题，这也使得志愿者在志愿服务的同时，得到了快乐，增长了智慧。

通过一阶段的工作，大家觉得志愿者中有三位同学特别优秀、认真。一位是 2011 级外国语学院周琪同学，一位是 2012 级物理科学与技术学院的刘莉同学，还有一位是 2009 级外国语学院的王雪婷同学。

周琪同学在图书馆担任图书整理志愿者已有一个多学期了，这是她的第二份志愿者工作。她告诉我，她的第一份志愿者工作是从大一上学期开始在校博物馆担任志愿讲解员，每星期留半天没课的时间去博物馆讲解，一直到大一结束。因大一升大二课程渐多，时间紧张，她辞去了博物馆的志愿者工作。出于对志愿服务的热爱，之后她一直留意校园周围的相关信息。后听一位同学介绍说图书馆有此类志愿服务

工作而且一星期只需要花 1.5 个小时，便开始了在图书馆的志愿者服务。她觉得在整理图书的时候，将书本归于原位能让原本繁杂的思绪得到清理，这也是这份工作的一个额外好处。



谔安东老师正在给志愿者讲授图书分类知识



志愿者在认真上架



志愿者在整理书籍

周琪说她想象中的志愿者工作除了包括了现在的这部分,还有负责借还书,给图书分门别类,为学校订购图书提供意见等方面。她认为,随着图书馆数字化的不断发展,志愿者的服务水平也应该相应提高,应加强对志愿者使用电子资源的相关培训,而不是只停留在简单的上书工作。完善图书馆志愿服务体系,既提供实体书的借阅服务,又有相应的电子借阅服务,使图书馆成为一个集学习、信息与交流的社区文化中心。再者,图书馆还可以以发放问卷或现场咨询等方式征集校内学生对于图书订购的意见,争取更好地满足学生参加考试、拓展文化知识的需求。最后图书馆还可以定期举办一些读书活动,让学生更好地了解图书馆的结构和运作,加强互动和联系。

周琪说,她感谢各位老师给予的帮助,一起共事的同学们也都相互帮助,才能使志愿工作顺利进行。目前,她已逐渐熟悉并能熟练处理好志愿者工作,效率也在逐渐提高。她认真尽职,每次上书都提前清点书本数;整理书架过程中,如果发现之前放错的书,也会及时将其归位。在未来的志愿服务中,她希望自己能够更加积极地参与承担更多的任务。例如,参与旧图书的处理工作,帮助修复破损图书,提供相关咨询服务等。

王雪婷告诉我,来到图书馆成为一名志愿者是一种缘分。偶然的一天,她在图书馆借书,看到谌老师在指导志愿者如何将书上架。一时好奇,就在旁边听了一下。她觉得谌安东老师的讲解非常生动有趣,听完之后恍然大悟,原来图书馆里面的书是这样排列的呀。谌老师和她讲了当志愿者的各种“好处”:在学习之余,放松自己,同时也能为图书馆做贡献,何乐而不为。就这样,在谌老师的指导下,她成为了苏州大学本部图书馆的一名志愿者。

她说,刚开始上书整架还不习惯,后来做多了,慢慢熟练起来,原来半个小时 50 本还上不完,现在能上 100 本了。推着小车徜徉在书库中,这种感觉真是棒极了。不时还会有同学来咨询相关图书摆放在哪里,能够帮助到别人真的很开心。除了将书上架,有时还需要整理书架,将书理整齐。在整理过程中,发现摆放有误的书必须重新排放,所以有的时候任务还是比较艰巨的。不过在完成艰巨任务后,那是相当的有自豪感啊。王雪婷说通过志愿者服务也认识了很多朋友,有大大二的妹子,还有小帅哥,都是很有激情的朋友。她说老师的指导让她开始了志愿者工作,更让她有兴趣了解图书馆。她快要毕业了,以后也许没有那么多时间当志愿者,但在闲暇时,一定抽空来看看。

刘莉的第一份志愿者工作始于大一加入的物科院青协的支教部。大一上学期期末,青协的学姐发短信说图书馆需要志愿者,负责整理图书的工作,刘莉当时没有多想就报名了,觉得在图书馆当志愿者,可以做些有意义的事情,环境很好,而且在上架过程中可以发现很多自己感兴趣的书。高中时,刘莉也从事过图书管理员的工作,当时的工作就是负责借书、还书,偶尔也会上书,所以她报名后想的就是负责借书还书。

她说,第一次去图书馆做志愿者还有点儿忐忑不安,因为不常去图书馆,既不了解图书馆的老师,也不知道现在图书馆的工作。去了之后,她感觉老师很亲切,很认真负责。老师给她介绍了图书馆内书架的排列顺序还有书的分类知识等,在此之前她对这些都一无所知,找书的时候也是“无头苍蝇”一般,不知道有目的地检索查询。她还告诉我,记得第一次到书库,谌老师就说了“作为一个志愿者,在你们默默付出的同时也会享受图书馆给予的优惠”——可以享受研究生的待遇,多借书,多看书……

在以后的工作中,她时常会想到这句话,很简单,很真实,没有来当过志愿者,确实体会不到其中的乐趣。后来每周去图书馆成了她的一种习惯,每次去,总会受到老师的表扬,从高中开始她觉得自己很少听到这么直接、简单的表扬了,心里很快乐。

刘莉说在各种各样的志愿者工作中,真正体会到了“助人为乐”,做了有意义的事情心里的那种满足感,不是吃吃东西购购物的快乐可以比拟的。她觉得,真正的志愿者不在于做了多少,而在于对待这份工作的态度,快乐的对待这份工作,获得的满足感是其他事情无法获得的。

结束语

感谢志愿者为图书馆的默默奉献。志愿者服务作为读者与图书馆之间互动交流的桥梁,从中我们得到了很多良好的意见和建议,促使我们更好的工作。与书结伴,快乐相随。志愿者不仅为图书馆带来了秩序井然的环境,也受益于这样的环境。更重要的是,实践一份工作带来的乐趣远远胜于工作本身,亲自动手的乐趣要远远大于袖手旁观,而圆满完成任务的乐趣也远远大于浅尝辄止。

(读者一部)

我馆新增 Credo Reference (全球工具书大全) 数据库



在江苏省教育厅的大力支持下，经过江苏省高校图工委数字资源评估与引进工作组筛选评估，报 JALIS（江苏省高等教育文献保障系统）管理中心办公会议讨论决定：JALIS 全额出资引进购买“Credo 全球工具书大全”数据库 2013-2014 年使用权，并免费开放给江苏省高校使用。

Credo Reference 即“Credo 全球工具书大全”，由英国 Credo Reference Limited 出版社（原 Xreferplus Reference）提供。Credo Reference Ltd 是一家领先的图

书馆与信息中心参考资源提供商，自 1999 年开始向图书馆提供完全定制的参考信息。Credo Reference 汇集了全球最好的参考工具书出版社的最主要的专题内容。Credo Reference 全球工具书大全是一个易用友好的数据库，通过独有的跨资源技术（限定检索，X 参照，概念图）让用户摆脱传统查找厚重工具书的枯燥过程，轻松地通过超链接在相关词条间切换，挖掘词条关系，扩展用户思路，向全球 400 万用户提供最权威的答案，回答各种领域内的问题，包括字词含义、人物生平、历史事件、名胜古迹、艺术经典等。

目前，Credo Reference 向读者提供全球范围内 80 多家著名出版社的 596 种实用工具书，涉及的范围有：科学、技术、医学、食品、商业、法律、社会科学、历史、地理、语言、文学、哲学、心理学、音乐、艺术、宗教、传记、字典、百科全书、语录等，共计 338 万多个条目，1 亿个链接，20 万个有声文件和 6 万个图像，并计划每年新增工具书数十种。

（文献建设部）

主办：苏州大学图书馆

编辑：苏州大学图书馆公共服务部

执行编辑：王美琴 黄浚丹 任荣 房金玲 段文文

特约各部门主笔：储开稳 陈家翠 甘芬兰 黄建林 梁爽

（以拼音为序）李菲菲 饶雅清 王晋玲 徐旭光 周煜闯

电话：0512-65112629

邮箱：sdtsgtx@lib.suda.edu.cn

网址：<http://library.suda.edu.cn>

地址：苏州市十梓街一号