

苏州大学图书馆

电子资源利用问答 (科技版)

您在使用电子资源时有问题吗？您在获取信息时有困难吗？您需要在资源获取上提供帮助吗？请立即和我们联系，图书馆信息咨询部会竭诚为全校师生服务。

联系电话：0512-65156903 或 65112705

办公地点：校本部图书馆二楼信息咨询部

电子邮箱：jss@suda.edu.cn

图书馆电子资源实用问答（科技版）

1. 图书馆现有哪些学术电子资源可供使用？

答：图书馆订购的电子资源不但覆盖了我校所有学科，还涉及绝大部分常用资源类型：

（1）电子期刊及全文数据库类

中文期刊全文数据库有中国知网的中文期刊全文数据库、维普的科技期刊全文数据库、万方系统的数字化期刊等三大期刊全文数据库，包含国内近万种期刊的全文。

适合科技类专业使用的综合性外文全文电子期刊数据库有 Elsevier ScienceDirect, Springer-Kluwer, Wiley-Blackwell, EBSCO, LexisNexis Academic 等。其中 Elsevier ScienceDirect, Springer-Kluwer 和 Wiley-Blackwell 收录的期刊学术层次较高，适合查找国外研究前沿信息；而 EBSCO 和 LexisNexis Academic 上的文章学术水平稍低更适合本科层次的读者使用。另外图书馆还和各学院合作购买了大量的专业性全文数据库，如医学专业数据库有 OVID 检索系统、BMJ 和 OUP 的电子期刊；化学与材料专业数据库有 ACS、RSC 的电子期刊；物理学专业数据库有 AIP、APS、IOP、OSP 的电子期刊；数学专业的有 AMS、SIAM 的电子期刊；电子类专业数据库有 IEL (IEE/IEEE) 全文数据库；纺织类专业有 TTC 全文数据库。

（2）电子图书类

中文电子图书有超星、书生之家、方正 Apabi 等电子图书库，三个电子图书库共包含了 140 万种的电子图书；外文电子图书有 Netlibrary 电子图书（近 1 万种），以及 Springer 电子图书（近 1 万种）。

（3）学位论文类

中文学位论文有万方中国学位论文全文库、CNKI 中国优秀博硕士学位论文全文库，外文学位论文有 PQDD 全文和文摘数据库。

（4）文摘索引等检索工具类

综合类的检索工具有 Web of Science 和 EI（工程索引）。其中 Web of Science 是我馆 2010 年新订购的数据库，除包含 SCI（科学引文索引）外，还包含 Current Chemical Reactions、Index Chemicus 和 MEDLINE 数据库，适合科技类所有学科使用。EI 则更适合工程类学科使用。

生物医学专业检索工具有 Medline 和 BP（BIOSIS Previews）；物理和电类学科专用检索工具有 Inspec（科学文摘）；化学化工与材料学科专用检索工具有 SciFinder；数学学科专用检索工具有 MathSciNet。

这些文摘类的检索工具因其收录文献量大，更适合用于了解国外研究现状，跟踪国外最新研究进展。

(5) 考试与学习类

考试和学习类资源有新东方多媒体学习库、起点自主考试学习系统、爱迪科森网上报告厅等。

2. 在家或出差在外如何使用图书馆订购的电子资源？

答：图书馆订购的电子资源只限校园网内访问，但在家里或出差在外均可以通过学校网络中心提供的 SSL VPN 访问，网址 <https://vpn.suda.edu.cn>（注意：http 后有一个“s”）。如果登录时弹出安全警报，请点击“是”；如果显示安全证书有问题，请点击“继续浏览此网站”。登录页面中的用户名和密码请输入您在校内登录网关时所使用的用户名和密码。SSL VPN 详细使用注意事项请见网络中心网站（<http://net.suda.edu.cn/shownetnews.asp?num=83>）。

需要注意，不是所有数据库都能通过 SSL VPN 访问，有个别数据库（如 EBSCO、OVID、读秀等）会出现不能访问或访问不稳定的现象。

3. 三大中文期刊全文数据库各有什么特点？应如何选择？

答：图书馆订购的中文全文数据库有：中国知网-中国期刊全文数据库、万方系统的数字化期刊、维普的科技期刊全文数据库等三大期刊全文数据库。

中国知网-中国期刊全文数据库收录国内 7600 多种期刊，以学术、技术、政策指导、高等科普及教育类为主，同时收录部分基础教育、大众科普、大众文化和文艺作品类刊物。其中 4000 多种期刊回溯至 1979 年，其余期刊大多从 1994 年起收录。该数据库除收录国家新闻出版署审批的正式出版期刊外，还收录少部分内刊和非正式出版期刊。

万方数字化期刊数据库收录 1998 年以来国内 6000 多种期刊，其中核心期刊 2500 余种，该数据库收录的期刊均为国家新闻出版署审批的正式出版期刊。

维普的中文科技期刊数据库以收录科技、教育、经济类期刊为主，文章全文自 1989 年开始。维普的期刊收录量约为 10000 多种，但其中包含相当一部分内部刊物和非正式出版刊物。

中国知网总库平台对检索结果的分析功能比较强大，如果需要对检索结果进行整理和分析，建议选择中国知网。万方数字化期刊的刊物均为正式刊物且刊物信息比较全面和准确，更适合投稿信息的查找；另外中华医学学会的 100 多种期刊 2006 年后的全文只能在万方里有收录，所以医学专业读者建议首选万方。维普的中文科技期刊数据库收录期刊量最大。

4. 如何选择中文电子图书数据库？

答：图书馆订购的电子图书数据库包括超星电子图书、书生电子图书、Apabi 教学参考书。

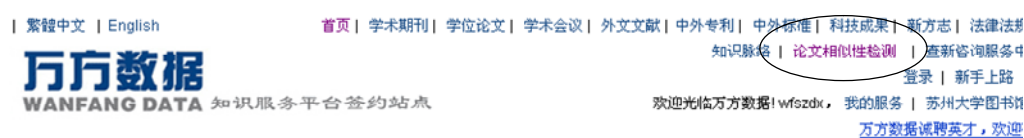
超星电子图书数据库提供两个访问站点：南大镜像站和百万包库站。南大镜像站包括 54 万种的电子图书，百万包库站包含 110 万种左右的电子图书。两个站点的电子图书不是完全包含的关系，有些书只在南大镜像站有，有些书只在百万包库站有。

书生电子图书数据库包含 36 万种的电子图书，Apabi 教学参考书数据库包含 12 万种的电子图书。

三大电子图书数据库中超星电子图书可以下载后离线阅读，阅读期限不限。Apabi 教学参考书也可以下载后离线阅读，即网站上所谓的“借阅”功能，离线借阅期限为一周，一周后自动失效不能再打开阅读，同一本书同一时段只能一个人借阅，一旦某本书被人借阅，其他人则不能再借阅。书生电子图书不能下载离线阅读。

5. 如何检测某篇论文是否存在抄袭行为？

答：可以通过图书馆订购的万方数据服务系统中的“论文相似性检测”模块（见下图）。具体方法：进入万方数据资源系统的“万方中心网站”（<http://g.wanfangdata.com.cn/>），点击右上角的“论文相似性检测”模块，进入系统后将待检测论文的文本拷入系统点击“开始检测”即可。（注：该系统目前为 Beta 版，检测后的结果最好再人工核实）



6. 访问中国知网时出现“产品最大并发数已满”怎么办？

答：中国知网对机构用户限定了最大用户访问数，图书馆为解决这个问题同时购买了中国知网的镜像服务站和中心网站。如果读者在使用其中一个站点（如本馆镜像站）时出现“产品最大并发数已满”，可以访问另一个站点（如中心网站），或者等有人退出后再使用。

7. 如何检索某个概念的中文学术定义？

答：方法 1：进入中国知网本馆镜像或中心网站后，在数据库选择页面点击

“CNKI 搜索”，进入 CNKI 知识搜索页面，选择“学术定义”输入要检索的概念词（如“数字图书馆”）后搜索，即得到学术期刊上所发表的文章对该概念的定义。



方法 2：进入超星读秀学术搜索系统，在“知识”中输入要检索的概念（如“数字图书馆定义”或“数字图书馆概念”），搜索后即得到在出版的图书中对该概念进行的定义。



8. 如何检索某个作者的文章在国外被他人引用的情况？如何检索某个作者的文章是否被 SCI-E 收录？

答：检索某个作者的文章在国外被他人引用的情况，通常情况下是指在 SCI 中被引用的情况，那么该作者的文章首先要被 SCI-E 收录。

进入 Web of Science 的 SCI 数据库。因 Web of Science 中除包含 SCI（科学引文索引）外，还包含 Current Chemical Reactions、Index Chemicus 和 MEDLINE 数据库，因此检索前一定要将其他几个数据库钩除掉（见下图）。输入作者姓名时，中文作者姓名的规则为“姓的全拼+空格+名字拼音的首字母”，如“严大香”在 SCI 中应为“Yan dx”。由于 SCI 中姓名采用缩写方式，因此中文作者的重名非常多，检索时最好再加上地址进行限定，如“Suzhou”、“Soochow”，或者用邮编，如“215006”；如果用学校名称进行限定，则输入为“Soochow Univ*”

或“Suzhou Univ*”。检索到的文章即为 SCI-E 收录文章。

Web of Science®

检索:

检索范围 主题

示例: oil spill* mediterranean

AND yan dx 检索范围 作者

示例: O'Brian C* OR OBrian C*

您是否需要根据作者来查找论文? 请使用作者甄别工具。

AND suzhou univ* or soochow univ* 检索范围 地址

示例: Yale Univ SAME hosp (查看缩写列表)

添加另一字段 >>

检索 清除 只能进行英文检索

当前限制: [隐藏限制和设置](#) (要永久保存这些设置, 请登录或注册。)

入库时间:

所有年份 (更新时间 2010-10-23)

从 1986 至 2010 (默认为所有年份)

引文数据库:

Science Citation Index Expanded (SCI-EXPANDED) –1998-至今

化学数据库:

Current Chemical Reactions (CCR-EXPANDED)–1986-至今
(包括 Institut National de la Propriete Industrielle 化学结构数据, 可回溯至 1840 年)

Index Chemicus (IC)–1993-至今

如果文章被人引用, 该文章的被引频次则显示为一数字。点击该数字的链接, 则进入引用文章信息页, 可看到具体是哪些文章引用了该篇文章。如果要剔除掉自引次数, 则在引用文章信息页左边的精炼检索结果中点开“作者”标签, 查看原文章作者在引用文献列表中共出现了多少次, 这个数字则为自引的次数; 减掉自引后即为他引的次数。

9. SCI 扩展版和核心版有什么区别? 图书馆订购的是哪个版本?

答: SCI 有核心版和扩展版之分。SCI 核心版即原 SCI 纸质版和光盘版, SCI 扩展即 Web 网络版。其中 SCI 核心版收录期刊 3700 多种, SCI 扩展版收录期刊 8200 多种, 这个数字每年都会有变化。SCI 核心版 (Science Citation Index®) 和 SCI 扩展版 (Science Citation Index Expanded™) 收录期刊列表见 <http://science.thomsonreuters.com/mjl/>。图书馆订购的 SCI 为扩展版, 即 Web of Science。

10. 什么是期刊的影响因子? 到哪里可以查询?

答: 期刊的影响因子 (Impact factor, IF), 是表征期刊影响大小的一项定量指标。计算时是将该期刊前两年发表的论文在当年 (第三年) 的被引用总数除以前两年发表论文的总数, 这样获得的平均值就是所谓的影响因子 (IF)。例如,

《Nature》2000年发表的939篇论文，在2002年共被引用25955次；2001年发表的1013篇论文，在2002年共被引用33448次。那么《Nature》2002年的影响因子即为 $(25955+33448) \div (939+1013) = 30.432$ 次/篇，即《Nature》2002年的影响因子为30.432。因此不同的期刊不同的年份其影响因子也是不一样的。

通常情况下国外期刊的影响因子是指来自于ISI JCR (Journal Citation Reports) 的影响因子。JCR每年提供上一年度该数据库收录的期刊的影响因子，因此，只有那些被ISI Web of Science收录的期刊才能在JCR中查到某年的影响因子。因我馆未订购JCR数据库，因此我校读者不能直接到JCR数据库中去查询，但我们已经将影响因子列表发布在图书馆主页---投稿指南---外文期刊影响因子中，读者可以到这里下载和查询历年的期刊影响因子。

中文期刊的影响因子，我国也有一些机构在进行这方面的统计工作，一个是 中国科学技术信息研究所每年基于中国科技论文统计源期刊进行统计，并发布一份《中国科技期刊引证报告》；另一个是中国学术期刊(光盘)杂志社每年基于CNKI中国学术期刊数据库编写的《中国学术期刊综合引证报告》。因这些机构所采用的统计基数不同，因此出来的期刊影响因子也不相同。

11.什么是 H 指数？如何计算？为什么通过 Web of Science 检索得到的 H 指数和图书馆提供的 H 指数不同？

答：H 指数是加利福尼亚大学圣地亚哥分校统计物理学家赫希在 2005 年发明的。所谓 H 指数，是指一个人有 N 篇论文分别被引用了至少 N 次，那么这个人的 H 指数就是 N。例如，普林斯顿高等研究所的物理学家爱德·威顿 (Ed Witten) 的 H 指数是 110，表明他有 110 篇文章每篇至少被引用了 110 次。

我们平时所提及的某人 H 指数，通常是指在 Web of Science 中的 H 指数。因此要确定某人的 H 指数，可以到 Web of Science 中进行检索。首先检索该作者所发表的文章被 SCI 收录的情况，同时记录下这些文章在 SCI 中的被引用次数，然后根据被引次数从高到底排序，往下核对，直到某篇论文的序号大于该论文被引次数，将该序号减去 1 就是 H 指数。如：

论文序号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
被引次数	36	29	25	16	13	10	9	9	7	6

该作者的 H 指数即为 8。

根据学校的要求，我校作者的 H 指数确定应依据他引次数来排序计算，即需要在文章被引用次数中去除掉自引次数后，再计算 H 指数。而 SCI 数据库中自动计算的 H 指数是依据包括自引在内的总引用次数计算的，因此两者计算结果会不

相同。

12.如何确定某个课题在国内外有哪些主要研究者和研究团队？如何查找该课题的国内外高影响力文章？

答：进入中国知网中心网站，点击“进入总库平台”进入学术文献总库，输入检索词检索并得到检索结果，选择检索结果列表上方的“检索结果分组筛选”中的“文献作者”，在左方会出现“按文献作者分组”的结果，显示出该课题相关文章发表最多的作者主要有哪些；如点击作者单位，则可得到发文最多的机构是哪些，这些就是国内主要研究者和研究机构。选择检索结果列表上方“排序”中的“被引频次”，使检索结果按被引次数排序，即将检索结果中被引用次数最高的文章排在前面，这些文章即为国内高影响力文章。

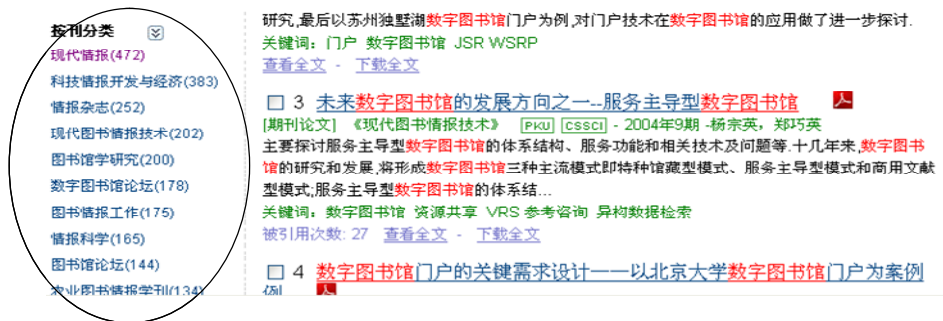
序号	题名	作者	文献来源	发表时间	来源库	被引频次
1	论数字图书馆个性化定制服务	赵维海	中国图书馆学报	2001-05-15	期刊	214
2	数字图书馆机制的范式演变及其挑战	张晓林	中国图书馆学报	2001-11-15	期刊	148
3	关于我国数字化图书馆建设的探讨	范晓鹏	图书馆报工作	2001-03-18	期刊	143

同样，利用大型外文检索工具，如 Web of Science 中的 SCI、EI（工程索引）、SciFinder 等可以确定国外主要研究者和研究团队。在检索结果页面的“精炼检索结果”或“Refine Results”中会按作者或机构进行排序，排在最前面的即为该课题的主要研究者和研究团队。

查找国外的高影响力文章需要进入 Web of Science 中，输入检索词得到检索结果后，点击右上角的“创建引文报告”，被引文献最高的文章会列在最前面，这些文献即为该领域内的高影响力文献。需要说明的是选择数据库时必须只选 Web of Science 才会出现“创建引文报告”。

13.发表文章前如何通过检索确定适合投稿的国内外期刊有哪些？

答：进入万方资源系统，检索出与所要发表文章相同主题的文章，在检索结果右边的“按刊分类”中，可看出发表该主题相关文章较多的期刊有哪些，这些期刊就是适合该篇文章投稿的期刊。或者进入万方资源系统的学术期刊，按学科分类找到相关学科，即可得到该学科相关的所有期刊。



同样，利用大型外文检索工具，如 Web of Science、EI（工程索引）、Medline 等，采用同样的方法，检索出与所要发表文章相同主题的文章，在检索结果列表中对检索结果进行分类分析，选择期刊来源，可看出发表该主题相关文章较多的期刊有哪些，这些期刊就是适合该篇文章投稿的期刊。

14. 如何查找要投稿的国内外期刊的联系方式或投稿方法？

答：进入万方资源系统，点击“学术期刊”进入期刊导航页。按刊名检索或按分类浏览找到所要的期刊。点击期刊名称进入该期刊的首页后，在页面的左边可看到该期刊的相关信息，包括刊期、刊号、联系方式、电子邮箱及通讯地址等。




要查找国外期刊的投稿方式，需要进入外文全文数据库，如 Elsevier、Springer、Wiley 等综合性电子期刊数据库，以及 ACS、AIP、APS、AMS 等专业性电子期刊数据库。进入电子期刊数据库后按刊名查找到要投稿的期刊，进入该期刊的首页，可以看到与投稿相关的一些信息，找到“For authors”或“Author

Guidelines”等页，就可找到在线投稿或其他投稿方式，有的还提供了在线编辑功能。例如 Elsevier 就设有专门供作者投稿的平台，可直接在网上投稿（见下图）。



15.如何跟踪某个中外文期刊上发表的最新文章？

答：利用各数据库提供的 RSS 功能。国内外大部分数据库，如万方数据系统、中国知网、EBSCO、Wiley-Blackwell、Elsevier、Springer 等数据库均提供 RSS 订阅功能。在这些数据库中通过期刊导航进入某个期刊的首页后，均可以看到 RSS 订阅的黄色标志“”或“**RSS 订阅**”。点击该图标即可订阅该期刊的更新信息。要阅读期刊上的最新文章，有的可以直接通过 IE 浏览器（需 7.0 以上版本）的 RSS 功能或“源”进行阅读，有的则需要安装专门的 RSS 阅读器（如 Google Reader、周伯通、看天下、新浪点点通等）或通过 RSS 阅读网站（如抓虾网 <http://www.zhuaxia.com>）进行阅读，还有的是将更新信息直接发送到电子邮箱中。可以直接在 IE 浏览器中阅读最新文章的有关万方数据系统、Wiley-Blackwell、Elsevier、Springer 等；可以发送到电子邮箱中的数据库有 Elsevier、EBSCO 等。通过 IE 阅读时请打开收藏夹中的“源”进行阅读，如下图所示：



16.如何检索中外专利？哪些专利网站可获取专利说明书全文？

答：检索国内专利可以进入以下几个网站：中华人民共和国知识产权局 (<http://www.sipo.gov.cn/>)、高校专利信息服务平台 (<http://zhuanli.edu.cn/> 或 <http://zhuanli.eol.cn/>)、中国知识产权网 (<http://www.cnipr.com/>)，均可检索中国专利并下载专利说明书全文。如果在校园网内使用，可以首选“高校专利信息服务平台”，如果在家使用，可以首选“中华人民共和国知识产权局”网站或“中国知识产权网”（均不需要登录VPN）。其中“高校专利信息服务平台”和“中国知识产权网”可以批量下载专利说明书全文（第一次使用需要安装控件）。

“高校专利信息服务平台”和“中国知识产权网”除包含香港和台湾地区的专利外，还可检索国外专利（包括美国、日本、英国、德国、法国、加拿大、EPO、WIPO、瑞士等多个国家和组织）。两个网站均对国外专利说明书全文和法律状态进行了链接，其中“中国知识产权网”所包含的内容比“高校专利信息服务平台”稍多，另外“中国知识产权网”可针对英文专利进行机器自动翻译。

其他可检索和下载国外专利说明书全文的网站有：欧洲专利网（<http://ep.espacenet.com/>）、美国政府专利商标局（<http://www.uspto.gov/>）、加拿大专利数据库（<http://patents1.ic.gc.ca/intro-e.html>）、日本特许电子图书馆（http://www.ipdl.inpit.go.jp/homepg_e.ipdl）等。

17.到哪里可以检索到中外标准信息？如何获取标准全文？

答：中国知网和万方数字资源系统中均包含中外标准的检索，但这两个数据库提供的均是标准的题录信息，不能直接阅读和下载全文。要获取标准全文，一是通过我们提供的文献传递服务来获取，二是到苏州图书馆复印纸本标准的全文。另外如果是电学相关专业，可到 IEL 全文数据库中检索并直接下载 IEEE 的标准全文。

18.如何查找某个课题相关的综述文献？

答：查找外文综述文献一般选择大型检索工具类的数据库，如 EI、Web Of Science、INSPEC、Medline 和 BP (BIOSIS Previews) 等。进入数据库中输入与课题相关的检索词并检索，在检索结果页的提炼检索部分，提供了各种分析功能，找到文献类型 (Document type)，选择“Review”后得到的文献即为综述类文献。然后再根据数据库中提供的全文链接或转到全文数据库中再查找这些文献的全

文。

中文数据库中一般没有文献类型的分类，因此不能按文献类型直接检索到综述文献，只能在题名中添加“进展”、“综述”、“现状”、“趋势”、“述评”等检索词进行检索。

19.如果需要某篇文章的全文而图书馆却没有，怎么办？

答：通过我们的文献传递服务来获取。

由于我校的文献资源尤其是外文资源还不能完全满足我校师生的所有文献需求，所以我馆与国家图书馆、上海图书馆、科学院各下属图书馆、清华大学图书馆、复旦大学图书馆、上海生命科学图书馆、解放军医学图书馆等十几家单位的图书情报机构建立了文献传递协作关系，并加入 NSTL 和 CASHL 两大文献传递系统。几年来，通过文献传递系统和协作单位，我们已经为我校很多读者传递了大量的文献原文。具体联系方式及注意事项见图书馆主页---服务项目（或服务指南）---文献传递。

20.哪些文献可以通过文献传递服务来获取？传递文献又如何收费？一般一篇文章的费用大概是多少？

答：所有类型的文献均可以提交，包括中外文期刊、图书、学位论文、专利、标准等。

本馆没有的文献，我们需要到其他图书馆进行传递，因此，收费标准由原文提供单位规定，本馆不但不另收服务费，还对部分文献的传递给予一定的补贴。自 2003 年起，图书馆对期刊类文献和 PQDD 外文学位论文的传递给予了较多的补贴，图书馆补贴 60%，读者支付 40% 的费用。

不同地方传递到的文献，其收费标准不同，因此收取的费用也就相差较大。一般情况下期刊文献每篇在几元到十几元不等，图书在二十多到五十多元左右。

21.在进行文献传递前需要注意哪些事项？

答：在传递之前应该确认文献自己确实无法获得，以减少您不必要的费用。传递之前，最好查找以下几个地方：一是印刷本馆藏（可以通过书目查询），二是馆藏电子资源（“数据库总览”内相应的数据库），三是用搜索引擎在网上搜索有无免费全文。

如果您只想传递费用较低的文献，可以先到 NSTL 中进行预检索（该系统发布在“数据库总览”中），看该系统中有无收录，如果该系统有收录，则在发送传递请求时注明。

22.如何办理科技查新?

答：进入苏州大学图书馆主页 (<http://library.suda.edu.cn>) 的服务项目 (或服务指南) 下的科技查新栏目，下载并填写委托合同 (其中科学技术要点和查新点的填写可以参考网站上的填写实例)，发 Email 到合同上所提供的邮箱。我们收到您的邮件后会主动电话与您确认并开始查新工作，如果一个工作日内未接到我们的确认电话，则请重发邮件或电话与我们联系 (0512-65156903/65112705-803)。通常本校教师的一份国内查新报告完成时间需要 7 个工作日，一份国内外查新报告需要 12 个工作日，因此在申报立项、奖励或成果之前，最好先和学校科学技术处沟通确认是不是需要查新报告，如果需要则越早办理越好。

23.如何办理论文收录与引用证明?

答：进入苏州大学图书馆主页 (<http://library.suda.edu.cn>) 的服务项目 (或服务指南) 下的代查代检 (论文收录与引用) 栏目，下载并填写委托单，其中需要查证的文献篇名、作者、刊名、年卷期、页码请务必填写准确，否则容易造成漏检。委托单填好后请发 Email 到委托单上或网站上所提供的邮箱中，我们收到您的委托后会主动电话与您联系确认，因此委托时请填写您的联系方式。如果一个工作日内未接到我们的确认电话，则请重发邮件或电话与我们联系 (0512-65156903/65112705-802)。如果查收查引的文献量较少 (5 篇以内)，您可以直接到本部图书馆二楼信息咨询部现场检索并出具检索报告。

24.有关图书馆电子资源使用的问题向谁咨询?

答：图书馆信息咨询部为解答读者有关资源利用问题而设置了多种咨询途径，具体有：

- (1) 您可以在图书馆主页上的“咨询台”中留言，我们会及时为您解答；
- (2) 您可以通过 E-mail 的方式向我们提出问题 (jss@suda.edu.cn)，我们会及时解答；
- (3) 您还可以在周一至周五的正常上班时间内通过电话 0512-65112705 或 65156903 与我们联系，我们会热情为您解答；
- (4) 如果有些问题在 E-mail、网上咨询台或电话中说不清楚，欢迎您亲自到我们的办公地点进行面询，我们的办公地点在本部图书馆二楼信息咨询部。

25.我不会使用图书馆的电子资源，怎么办?

答：如果您从来没有使过电子资源，并对电子资源的使用方法一无所知，欢

欢迎您到我们的办公地点，或打电话，我们会在较短的时间内教会你最简单的使用方法。

如果您想系统地学习电子资源的检索方法，或提高检索技巧，您可以参加我们举办的每周检索培训。图书馆信息咨询部每学期均会安排一系列有关检索方面的培训讲座，具体日程安排发布在图书馆主页---服务项目（或服务指南）---讲座培训中。

如果您想了解某个数据库的使用方法，可以参考随数据库发布的使用帮助以及 PPT 课件。

编制人：严大香（图书馆信息咨询部）

地址：苏州十梓街 1 号（215006）

电话：0512-65112705/65156903-801

邮箱：yandx@suda.edu.cn

编印时间：2010 年 11 月