

# 苏州大学图书馆

## 电子资源利用问答 (文科版)

您在使用电子资源时有问题吗？您在获取信息时有困难吗？您需要在资源获取上提供帮助吗？请立即和我们联系，图书馆信息咨询部会竭诚为全校师生服务。

联系电话：0512-65156903 或 65112705

办公地点：校本部图书馆二楼信息咨询部

电子邮箱：[jss@suda.edu.cn](mailto:jss@suda.edu.cn)

## 图书馆电子资源利用问答（文科版）

### 1. 图书馆现有哪些学术电子资源可供使用？

答：图书馆订购的电子资源不但覆盖了我校所有学科，还涉及绝大部分常用资源类型：

中文期刊全文数据库有中国知网的中文期刊全文数据库、维普的科技期刊全文数据库、万方系统的数字化期刊等三大期刊全文数据库，包含国内近万种期刊的全文。

适合文科使用的外文全文电子期刊有 Elsevier Science Direct , Springer-Kluwer , Wiley -Blackwell , EBSCO, LexisNexis Academic 学术大全, Emerald 回溯等；专业性全文数据库还有 PsycARTICLES 美国心理学会全文数据库, Westlaw International 法律在线数据库等。

中文电子图书有超星、书生之家、方正 Apabi 等电子图书馆数据库，三个电子图书数据库共包含了 140 万种的电子图书；外文电子图书有 Netlibrary 电子图书（近 1 万种）。

中文学位论文有万方中国学位论文、CNKI 中国优秀博硕士学位论文，外文学位论文有 PQDD 全文和文摘数据库。

中文学术会议文献有万方中国学术会议论文库和中国知网的会议文献。

文科常用检索工具还有 CSSCI（中文社会科学引文索引）、人大报刊复印资料、全国报刊索引、ERIC，等等。

考试和学习类资源有新东方多媒体学习库、起点自主考试学习系统、爱迪科森网上报告厅等。

### 2. 在家或出差在外如何使用图书馆订购的电子资源？

答：图书馆订购的电子资源只限校园网内访问，但在家里或出差在外时可以通过学校网络中心提供的 SSL VPN 访问，网址 <https://vpn.suda.edu.cn>（注意：<http> 后有一个“s”）。如果登录时弹出安全警报，请点击“是”；如果显示安全证书有问题，请点击“继续浏览此网站”。登录页面中的用户名和密码请输入您在校内登录网关时所使用的用户名和密码。SSL VPN 详细使用注意事项请见网络中心网站（<http://net.suda.edu.cn/shownetnews.asp?num=83>）。

提示：不是所有数据库都能通过 SSL VPN 访问，有个别数据库（如 EBSCO 等）会出现不能访问或访问不稳定的现象。

### 3. 三大中文期刊全文数据库各有什么特点？应如何选择？

答：图书馆订购的中文全文数据库有：中国知网-中国期刊全文数据库、万方系统的数字化期刊、维普的科技期刊全文数据库等三大期刊全文数据库。

中国知网-中国期刊全文数据库收录国内 7600 多种期刊，以学术、技术、政策指导、高等科普及教育类为主，同时收录部分基础教育、大众科普、大众文化和文艺作品类刊物。其中 4000 多种期刊回溯至 1979 年，其余期刊大多从 1994 年起收录。该数据库除收录国家新闻出版署审批的正式出版期刊外，还收录少部分内刊和非正式出版期刊。

万方数字化期刊数据库收录 1998 年以来国内 6000 多种期刊，其中核心期刊 2500 余种，该数据库收录的期刊均为国家新闻出版署审批的正式出版期刊。

维普的中文科技期刊数据库以收录科技、教育、经济类期刊为主，2005 年开始增加收录文、史、哲、法等学科分类的期刊，社科数据回溯到 2000 年起。维普的期刊收录量约为 10000 多种，但其中包含相当一部分内部刊物和非正式出版刊物。

中国知网的期刊收录回溯年限较长，更适合文科读者使用；同时中国知网总库平台对检索结果的分析功能比较强大，如果需要对检索结果进行整理和分析，建议选择中国知网。万方数字化期刊的刊物均为正式刊物且信息比较全面和准确，更适合投稿信息的检索。

### 4. 如何选择中文电子图书数据库？

答：图书馆订购的电子图书数据库包括超星电子图书、书生电子图书、Apabi 教学参考书。

超星电子图书数据库提供两个访问站点：南大镜像站和百万包库站。南大镜像站包括 54 万种的电子图书，百万包库站包含 110 万种左右的电子图书。两个站点的电子图书不是完全包含的关系，有些书只在南大镜像站有，有些书只在百万包库站有。

书生电子图书数据库包含 36 万种的电子图书，Apabi 教学参考书数据库包含 12 万种的电子图书。

三大电子图书数据库中超星电子图书可以下载后离线阅读，阅读期限不限。Apabi 教学参考书也可以下载后离线阅读，即网站上所谓的“借阅”功能，离线借阅期限为一周，一周后自动失效不能再打开阅读，同一本书同一时段只能一个人借阅，一旦某本书被人借阅，其他人则不能再借阅。书生电子图书不能下载离线阅读。

## 5. 文科方面的外文数据库有哪些可以使用？

答：目前包含社会科学和人文科学内容的外文数据库有：EBSCO, LexisNexis Academic, Elsevier ScienceDirect, Springer-Kluwer, Wiley-Blackwell, Emerald 回溯等。专业性全文数据库有 PsycARTICLES 美国心理学会全文数据库, Westlaw International 法律在线数据库等。

艺术与人文科学专业建议首选 EBSCO 全文数据库、Wiley - Blackwell 电子期刊数据库和 Springer 电子期刊数据库，其中 EBSCO 中所含人文科学方面的文献量较大，但其文章研究层次偏低；Wiley - Blackwell 和 Springer 中人文科学文献量略少，但其研究层次稍高。

社会科学类专业上述数据库均可选择，其中 EBSCO 和 LexisNexis Academic 文献量大但研究层次略低，其他数据库，如 Elsevier Science Direct, Springer-Kluwer, Wiley -Blackwell, Emerald 等数据库中的文章研究层次稍高但文献量略少。

## 6. 如何查找书目信息？

答：利用读秀搜索系统的图书搜索。读秀搜索系统目前包含 310 万种图书的书目数据，其中包含了新闻出版署的最新出版书目数据；国家图书馆和上海图书馆等很多公共图书馆的书目数据；北京大学、清华大学等大部分高校图书馆的书目数据。该系统提供了目前国内最全面的书目信息，除解放后的图书书目数据外，还包含了 20 多万种的民国时期图书书目，以及一些古籍书目。所查到的书目中如果图书馆有纸本收藏，则会出现“**馆藏纸本**”的图标；如果图书馆购有电子图书，则会出现“**阅读全文**”的图标；图书馆既没有纸本也没有电子本的图书，大多数提供了收藏该书的馆藏信息，或者可通过系统文献传递功能获取图书的部分全文。

## 7. 如何查找早期的报刊文章信息？

答：利用“全国报刊索引/民国时期期刊篇名数据库”。该数据库包含全国报刊索引数据库和民国时期期刊篇名数据库。目前该数据库已回溯至 1833 年，年更新量在 50 万条左右，是目前国内唯一揭示中文报刊资源时间跨度最大（近一个半世纪），报道报刊品种最多（一万六千余种）的报刊信息数据库。因此查找早期尤其是民国时期的报刊文章信息，建议选择该数据库。该数据库中检索到的文章大多可以通过上海图书馆进行文献传递来获得全文。

## 8. 如何查找统计数据？

答：可以利用以下数据库进行检索：国务院发展研究中心信息网、CCER 中国经济金融数据库、中国知网-CNKI 搜索-数字搜索。

国务院发展研究中心信息网的“国研数据”中我馆订购的数据有：宏观经济数据、工业统计数据、价格统计数据、财政税收数据、国有资产管理数据、外贸数据、金融统计数据、人口与就业数据、居民生活数据等内容。统计数据除可按类别分类查找外，还可输入检索词进行搜索。

CCER 中国经济金融数据库主要收录金融方面的统计数据，如资本市场数据、货币市场数据以及宏观经济数据等。

国研网和 CCER 中的统计数据均来自于政府机构（如国家统计局、海关等），因此更具权威性。

中国知网-CNKI 搜索-数字搜索，进入中国知网后，点击“CNKI”搜索，选择“数字”进入数字搜索页面，可按导航分类查找数据，也可输入检索词查找。CNKI 数据均来自于其他作者所发表的文章中，所以数据的真实性和权威性需要进一步考证。

## 9. 如何检测某篇论文是否存在抄袭行为？

答：可以通过图书馆订购的万方数据服务系统中的“论文相似性检测”模块。具体方法：进入万方数据资源系统的“万方中心网站”（<http://g.wanfangdata.com.cn/>），点击右上角的“论文相似性检测”模块，进入系统后将待检测论文的文本拷入系统点击“开始检测”即可。（注：该系统目前为 Beta 版，检测后的结果最好再人工核实）



## 10. 如何检索某个概念的学术定义？

答：方法 1：进入中国知网本馆镜像或中心网站后，在数据库选择页面点击“ CNKI 搜索”，进入 CNKI 知识搜索页面，选择“学术定义”输入要检索的概念词（如“数字图书馆”）后搜索，即得到在学术期刊上发表的文章对该概念的定义。



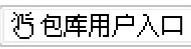
方法 2: 进入超星读秀学术搜索系统, 在“知识”中输入要检索的概念 (如“数字图书馆定义”或“数字图书馆概念”), 搜索后即得到在出版的图书中对该概念进行的定义。



## 11. 如何检索自己或其他作者的文章在国内被他人引用的情况?

答: 方法 1: 进入中国知网中心网站, 点击“”, 输入作者姓名后检索得到该作者发表的所有文章, 在文章列表右边的“被引频次”中可以看到各篇文章的被引次数, 点击该数字后可以看到是哪些人引用了这篇文章。

序号	题名	作者	文献来源	发表时间	来源库	被引频次	下载频次
1	“超星”数字图书馆的创举——兼谈传统图书馆与数字图书馆的联系与区别	吕芸芳, 程滨	中国知网			6	211
2	数字图书馆的著作权侵权问题	周恬	硕士				287
3	何谓数字图书馆——数字图书馆概念探索	宝军	晋图学刊	2007-06-30	期刊	3	113
4	高校数字图书馆建设的探讨——以扬州大学数字图书馆建设为例	毛有桂, 吕娟	科技情报开发与经济	2006-03-05	期刊	5	115

方法 2: 进入 CSSCI (中文社会科学引文索引), 点击“”进入检索系统, 选择“被引文献检索”, 在“被引文献作者”中输入作者姓名后检索, 可得到各篇文章的引用情况。



数据库选择页

所选数据库: 1998被引; 1999被引; 2000被引; 2001被引; 2002年被引; 2003被引; 2004被引; 2005年被引; 2006年被引; 2007年被引; 2008年被引; 2009引文统计数据库.

被引文献作者	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 精确 <input type="checkbox"/> 排除自引	被引文献篇名(词)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 精确
被引文献期刊	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 精确	被引文献年代	<input type="text"/>	
被引文献类型	<input type="text"/>		被引文献细节	<input type="text"/>	
所有字段	<input type="text"/>				
检索逻辑关系		与	每屏显示	20	条
		<input type="button" value="检索"/>	<input type="button" value="清除"/>		

方法 3: 进入万方资源系统的中心网站, 检索出某个作者发表的文章, 每篇文章的后面都有一个“被引用次数”(不能查看到被引用的详细信息)。

以上三种方法所得到的结果各有特点。中国知网因收录期刊较多, 因此检索结果较全; CSSCI 因其收录的多是核心期刊, 因此得到的结果更具有权威性。

## 12. 如何确定某个课题在国内有哪些主要研究者和研究团队? 如何查找该课题的经典文章?

答: 进入中国知网中心网站, 点击“[进入总库平台](#)”进入学术文献总库, 输入检索词检索并得到检索结果, 选择检索结果列表上方的“检索结果分组筛选”中的“文献作者”, 在左方会出现“按文献作者分组”的结果, 显示出该课题相关文章发表最多的作者主要有哪些; 如点击“作者单位”, 则可得到发文最多的机构是哪些。选择检索结果列表上方“排序”中的“被引频次”, 使检索结果按被引次数排序, 即将检索结果中被引用次数最高的文章排在前面, 这些文章即为经典文章。

The screenshot shows the CNKI search interface. On the left, there is a sidebar with a list of institutions under the heading '按作者单位分组'. The main area contains search criteria and a table of results.

**1. 输入检索范围控制条件:** (便于准确控制检索目标范围和结果)

发表时间: 具体日期 从  到

文献出版来源:  文献来源列表 精确

国家及各领域科研项目:  基金列表 精确

作者  精确  作者单位:  模糊

**2. 输入目标文献内容特征:** (由此得到初次检索结果后, 再用第三步的各种分类与排序方法系统地分析、选择文献)

(题名)  数字图书馆  词频  并含  词频  精确

仅限优先出版论文  中英文扩展检索

**3. 检索结果分组筛选:** (仅对前4万篇文献分组, 取前60个分组词)

分组分析方法: 学科类别 中文关键词 研究层次 文献作者 作者单位 文献出版来源 研究获得资助 来源数据库 发表年度 不

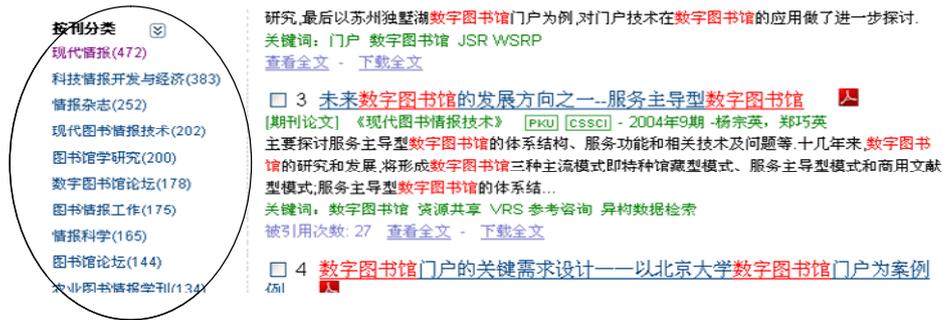
排序: 相关度 发表时间 **被引频次** 下载频次

显示方式: 列表 摘要 显示记录数: 共有记

序号	题名	作者	文献来源	发表时间	来源库	被引频次
1	论数字图书馆个性化定制服务	赵健海	中国图书馆学报	2001-05-15	期刊	214
2	数字图书馆机制的范式演变及其挑战	张峻林	中国图书馆学报	2001-11-15	期刊	148
3	关于我国数字化图书馆建设的探讨	范晓鹏	图书馆报工作	2001-03-18	期刊	143

### 13.发表文章前如何通过检索确定适合投稿的国内期刊有哪些？

答：进入万方资源系统，检索出与所要发表文章相同主题的文章，在检索结果右边的“按刊分类”中，可看出发表该主题相关文章较多的期刊有哪些，这些期刊就是适合该篇文章投稿的期刊。或者进入万方资源系统的学术期刊，按学科分类找到相关学科，即可得到该学科相关的所有期刊。



### 14.如何查找要投稿的国内期刊的联系方法？

答：进入万方资源系统，点击“学术期刊”进入期刊导航页。按刊名检索或按分类浏览找到所要的期刊。点击期刊名称进入该期刊的首页后，在页面的左边可看到该期刊的相关信息，包括刊期、刊号、联系方式、电子邮箱及通讯地址等。



要查找国外期刊的投稿方式，需要进入外文全文数据库，如 Elsevier、Springer、Wiley 等综合性电子期刊数据库，以及 ACS、AIP、APS、AMS 等专业性电子期刊数据库。进入电子期刊数据库后按刊名查找到要投稿的期刊，进入该期刊的首页，可以看到与投稿相关的一些信息，找到“For authors”或“Author

Guidelines”等页，就可找到投稿方式，在线投稿或其他方式投稿，有的还提供了在线编辑功能。例如 Elsevier 就设有专门供作者投稿的平台，可直接在网上投稿（见下图）。



## 15.如何跟踪某个中外文期刊上发表的最新文章？

答：利用各数据库提供的 RSS 功能。国内外大部分数据库，如万方数据系统、中国知网、EBSCO、Wiley-Blackwell、Elsevier、Springer 等数据库均提供 RSS 订阅功能。在这些数据库中通过期刊导航进入某个期刊的首页后，均可以看到 RSS 订阅的黄色标志“RSS”或“RSS 订阅”。点击该图标即可订阅该期刊的更新信息。要阅读期刊上的最新文章，有的可以直接通过 IE 浏览器（7.0 以上版本）的 RSS 功能或“源”进行阅读，有的则需要安装专门的 RSS 阅读器（如 Google Reader、周伯通、看天下、新浪点点通等）或通过 RSS 阅读网站（如抓虾网 <http://www.zhuaxia.com>）进行阅读，还有的是将更新信息直接发送到电子邮箱中。可以直接在 IE 浏览器中阅读最新文章的是：万方数据系统、Wiley-Blackwell、Elsevier、Springer 等；可以发送到电子邮箱中的数据库有：Elsevier、EBSCO 等。通过 IE 阅读时请打开收藏夹中的“源”进行阅读，如下图所示：



## 16.如何检索某句话最早出自于哪里？

答：选择读秀学术搜索系统，将要检索的句子放到系统中进行搜索，找到的是出现该句话的图书著作。如果要在期刊文章中查找出处，则选择中国知网的“中国期刊全文数据库”，进入数据库后在“检索项”中选择“全文”，输入检索语句中的一句话（中间不能有标点符号和空格），或将一句话拆分为几段输入，即在所有期刊文章的全文中检索该句话。最后根据著作和文章发表的时间顺序来确定最早出处。

## 17.访问中国知网时出现“产品最大并发数已满”怎么办？

答：中国知网对机构用户限定了最大用户访问数，图书馆为解决这个问题同时购买了中国知网的镜像服务站和中心网站。如果读者在使用其中一个站点（如本馆镜像站）时出现“产品最大并发数已满”，可以访问另一个站点（如中心网站），或者等有人退出后再使用。

## 18.如果需要某篇文章的全文而图书馆却没有，怎么办？

答：通过我们的文献传递服务来获取。

由于我校的文献资源尤其是外文资源还不能完全满足我校师生的所有文献需求，所以我馆与国家图书馆、上海图书馆、科学院各下属图书馆、清华大学图书馆、复旦大学图书馆、上海生命科学图书馆、解放军医学图书馆等十几家单位的图书情报机构建立了文献传递协作关系，并加入 NSTL 和 CASHL 两大文献传递系统。几年来，通过文献传递系统和协作单位，我们已经为我校很多读者传递了大量的文献原文。具体联系方式及注意事项见图书馆主页---服务项目（或服务指南）---文献传递。

## 19.哪些文献可以通过文献传递服务来获取？传递文献又如何收费？一般一篇文章的费用大概是多少？

答：所有类型的文献均可以提交，包括中外文期刊、图书、学位论文、专利、标准等。

本馆没有的文献，我们需要到其他图书馆进行传递，因此，收费标准由原文提供单位规定，本馆不但不另收服务费，还对部分文献的传递给予一定的补贴。自 2003 年起，图书馆对期刊类文献和 PQDD 外文学位论文的传递给予了较多的补贴，图书馆补贴 60%，读者支付 40% 的费用。

不同地方传递到的文献，其收费标准不同，因此收取的费用也就相差较大。一般情况下期刊文献每篇在几元到十几元不等，图书在二十多到五十多元左右。

## 20.在进行文献传递前需要注意哪些事项？

答：在传递之前应该确认该文献自己确实无法获得，以减少您不必要的费用。传递之前，最好查找以下几个地方：一是印刷本馆藏（可以通过书目查询），二是馆藏电子资源（“数据库总览”内相应的数据库），三是用搜索引擎在网上搜索有无免费全文。

如果您只想传递费用较低的文献，可以先到 CASHL 中进行预检索（该系统发布在“数据库总览”中），看该系统中有无收录，如果该系统有收录，则在发送传递请求时注明。

## 21.有关图书馆电子资源使用的问题向谁咨询？

答：图书馆信息咨询部为解答读者有关资源利用问题而设置了多种咨询途径，具体有：

（1）您可以在图书馆主页上的“咨询台”中留言，我们会及时为您解答；

（2）您可以通过 E-mail 的方式向我们提出问题（jss@suda.edu.cn），我们会及时解答；

（3）您还可以在周一至周五的正常上班时间内通过电话 0512-65156903 或 65112705 与我们联系，我们会热情为您解答；

（4）如果有些问题在 E-mail、网上咨询台或电话中说不清楚，欢迎您亲自到我们的办公地点进行面询，我们的办公地点在本部图书馆二楼信息咨询部。

## 22.我不会使用图书馆的电子资源，怎么办？

答：如果您从来没有使用过电子资源，并对电子资源的使用方法一无所知，欢迎您到我们的办公地点，或打电话，我们会在较短的时间内教会你最简单的使用方法。

如果您想系统地学习电子资源的检索方法，或提高检索技巧，您可以参加我们举办的每周检索培训。图书馆信息咨询部每学期均会安排一系列有关检索方面的培训讲座，具体日程安排发布在图书馆主页——服务项目（或服务指南）——讲座培训中。

如果您想了解某个数据库的使用方法，可以参考随数据库发布的使用帮助以及 PPT 课件。

编制人：严大香（图书馆信息咨询部）

地址：苏州十梓街 1 号（215006）

电话：0512-65112705/65156903-801

邮箱：yandx@suda.edu.cn

编印时间：2010 年 11 月