

苏州大学本科教学督导委员会

2014—2015 学年度第一学期工作总结

苏州大学教学委员会：

本科教学督导委员会圆满完成了本学期既定的各项工作，现将督导工作总结呈送校教学委员会，请予审议。

一. 常规工作

1. 听课

本学期全体委员共听课（含专题听课）537 节，人均 29.8 节。其中，文科组听课 208 节，人均 29.7 节；理工组听课 158 节，人均 31.6 节；医学组听课 171 节，人均 28.5 节（见附件 1）。

2. 参加各类座谈会

文科组督导参加各类座谈会 10 人次；理工组参加学生座谈会 6 人次；医学组参加座谈会和评议会共 33 人次。

3. 参与期中教学检查工作

全体委员都参与了有关学院（部）的期中本科教学检查工作。参加了有关学院（部）确定的期中教学检查公开课听课活动。

二. 专题活动

1. 组织专题听课活动

本学期，督导委员会共组织进行了 60 多人次的专题听课。我们根据教务部提供的学生对教师教学工作的网上测评结果，从中抽选了部分教师的课程作为听课对象。听课活动对全面、客观地评价有关教师承担本科教学工作的质量有着积

极的意义。通过听课，督导委员不但可以现场了解教师授课的情况，还能与任课教师和学生进行面对面的交流或交谈，可以有更多的机会与有关师生进行讨论和沟通。师生们都能真实地表达对本科教学工作的看法、意见和建议。提高了教师教学工作水平，促进了学生学习积极性，提升了教学质量。

2. 参加试卷和毕业论文批阅情况的审阅工作

在教务部的布置和安排下，委员中有 14 人次参加了对 29 个学院（部）（含医学部下属各学院）的试卷和毕业论文批阅情况的抽样检查和审阅工作（参见附件 2）。

3. 参加期末考试巡考

本学期教务部继续组织对全校范围的考场进行巡考。督导委员会全体同志积极配合参加了此项工作。在教务部计划和安排下，我们对学校所属三个校区的考场进行巡视和监督，共进行了 32 人次的考场巡查（参见附件 3）。巡考工作自 2015 年 1 月 15 日开始，至 2015 年 1 月 28 日结束。这次巡考中大家发现各学院（部）对期末考试工作的重视程度有进一步的提高，参与监考工作的教师和人员对完成监考工作任务的自觉性有了明显的提高，遵守考场纪律，遵守考试规则越来越成为广大学生的自觉行为。

4. 其它特色性工作

（1）医学组全体督导参加了护理学本科专业认证的部分工作。参加了包括开幕式、督导座谈会和评议反馈会等各种活动共 16 人次。

（2）方慧麟老师参与了护理学院“专业认证”工作全过程及“教学指导委员会”、期中教学质量检查等工作；潘德根老师参加了“医学部本科人才培养工作会议”；徐百佳老师随染织专业 12 级学生赴敦煌进行采风活动。

(3) 部分督导委员参加了苏州大学第十三届青年教师课堂教学竞赛的评审工作。文科组汤秀林老师参加了政治与公共管理学院举办的“优良学风评比汇报会”，并担任了评委；医学组督导委员参加了医学部组织的各类教学活动的竞赛评委工作，共 8 人次。

三. 学院（部）各级领导对本科教学工作的重视程度进一步提高

1. 本学期，电子信息学院领导多次召开学生教学座谈会，及时了解、反馈学生对教师教学方面的意见和要求，针对有少部分外院老师上的基础课和公共课存在的问题亲自到堂听课，了解具体情况，并及时与相关院系的领导与督导老师取得联系，帮助这些教师端正教学态度，改进教学方法。学院分管教学工作的院领导带领教务秘书全程参加了 20 名学生参加的期中检查座谈会，认真听取和记录学生反映的意见，与学生一起探讨提高本科教学质量、改进教风、学风的途径和措施，收到显著效果。

2. 物理与光电·能源学部每学期召开学生议院座谈会，本学期已是第十七次举行这样的活动。院长及各级分管教学工作的领导及分管学生工作的书记等都参加了座谈会。

材化部分管本科教学的副主任、学部督导委员会及教学办公室主任、教务秘书多次召开并参加本科教学座谈会，认真听取教师及学生对教学的意见、建议，总结经验，查找问题，制定措施，改进提高。

3. 凤凰传媒学院于 14 年底专门召开了教学工作人才培养和创新工作会议。与会者有校领导、院党政班子成员和各年级学生代表，会议围绕让同学们“从考生变成学生”这一核心命题，从课程建设与改革这个工作重点出发，深入阐述了人才培养的相关问题，对我校的课程体系、通识教育与专业教育的关系以及课程

资源建设进行了研讨，并对下一步工作提出了建议。

各学院认真执行优良学风评比制度，使各学院的学风有所改善。文学院和管理学院还在学生中开展了“无手机教室”的活动，为促进班风和学风的良性发展起到积极作用。

4. 高中和大学是两个完全不同的学习环境，不少新生对大学的学习环境感到不适应，对自己的要求和目标感到茫然。为此，教育学院为新生开设了“教育科学与人生”的课程，该课程由教育学院的各位教授讲述他们的治学经验、人生经历。该课程的开设已有多多年，对新生在大学校园里如何度过学习生活起到了很好的引导作用。

5. 城市轨道交通学院为了使广大教师了解本科教学工作的规定和要求，将校教务部在近几年制定执行的各项规章制度、规定和规范收编成集，制作了《苏州大学城市轨道交通学院教师本科教学工作手册》发放到每个教师手中。该院还制定了《城市轨道交通学院本科生导师制度实施办法（暂行）》，以提高全院教师对本科学生的关心和对本科教学的重视。

6. 医学部观摩教学活动已持续了十多年，现已形成制度。学部每学期都要举行次观摩教学活动。由各主管教学的院长或副院长、教务管理员、课程负责人、教学督导和各相关课程的青年教师一起参加观摩。活动覆盖了医学部所有学院和三个附属医院。有专家点评，教师自评，同行互评，领导总结，真正做到相互学习、相互促进。在教师中形成争先创优的教风。

四. 广大教师对承担本科教学工作的责任心和积极性大大增强，备课、授课水平不断提高

1. 大部分教师对待教学工作认真负责

电子信息学院的陈蕾老师到教室总是很早，课前准备工作做得总是很充分。她教学目的明确，仪表端庄，仪态大方，概念清楚，例证恰当，重点突出，释明难点、疑点，表达清楚，讲授生动，板书、多媒体等教学辅助手段运用合理，学生们都反映陈老师在教学上下了很大功夫。

医学部王明华老师在生化课程教学中，将授课内容与当前人们关心的热点问题，如“转基因食品的安全”、“埃博拉病毒离解重组”和“糖尿病的胰岛素使用”等结合在一起，使学生们感到所学习的知识与生活是那么的贴近，那么切合实际，许多问题又是那么急迫需要解决。教师对教学工作的认真态度激励了学生的学习热情，激发了他们为追求科学和人类幸福而求知的积极性。

2. 改进教学方法，提高教学效果

许多老师在教学实践中不断总结经验，改进教学，为提高教学效果而积极地探索。

医学部李建明教授主讲《休克》章节时精神饱满，声音洪亮，神态自如，语言生动，旁征博引，引人入胜。徐勇教授讲授卫生监督法时，从典型案例着手，用启发和引导的方法对照法律条文。他组织学生进行模拟正方反方和角色转换的教学活动，在学生积极参与的基础上进行解读和分析。淘尽黄沙始见金，生动的教学活动使学生学会了运用法律和专业知识来分析问题、解决问题的方法，培养了学生对知识的理解、融通能力，而不是教材的复读机。

大多数教师课堂使用的多媒体课件制作精美，手法层出不穷，大大提高了学生接受知识的效果。医学部许弘飞的“深圳 7.21 东海花园命案”，马晶晶的“羊水栓塞产妇死亡”等视频内容能生动地引导学生进入知识场景，这种“场景”教学法能激发学生极大的学习兴趣。巫英的公选课心理学运用的视频场景能吸引多

年级多专业的学生前来听课。护理学院的朱艳清主讲的“葡萄胎术后的护理”运用了多个病例和图片，给学生留下了深刻的印象。

3. 不断学习，不断“充电”，扩大知识面，提高新起点

护理学院的陆军老师主讲“低血钾的护理”内容时，运用了生理、生化、病理、检验等多门课程的知识，再巧妙地转归到护理学科上。既回顾复习基础学科，又涉及到相邻学科、交叉学科，在学习本专业新知识的同时，更树立了“高级的护理人才首先是一个全科医生”的观念。使学生们懂得，做一个合格的护理工作者也要具有全面的医学知识，而不仅仅是“打针发药量体温，测压拍背翻翻身”的简单工作。

4. 认真上好实习、实验课程，为提高学生实践意识和动手能力而努力工作

基础医学许多课程不是纯理论的，需教师带领来实际操作。如解剖学的陈尔齐老师不怕脏不怕累，不怕刺鼻的福尔马林气味为学生示教，带领学生操作验证人体结构。刘立民老师在带病理生理实验时讲解清晰，示教规范，操作熟练。他热心教书育人，爱护学生。对有毒有害的药剂、试剂，他特别注意向学生交代清楚使用注意点和防护方法，使每一位学生在实践课上都感到有切实的收获。

五. 教学过程中值得重视的几个问题

1. 各学院的青年教师数量越来越多，他们给苏州大学的本科教学带来了活力和朝气。但他们中有些人缺乏教学经验，教学过程中存在着不足之处，如PPT的制作和使用质量不高，课堂讨论缺乏预案和引导。有的青年教师让学生整堂课观看影像而无讲解，使学生在看完后不得要领。

2. 有些专业教师严重缺编，现有教师承担课时量太多（如艺术学院有的老师每学期教学工作量竟达400多学时），根本没有时间进修提高。

3. 学生缺课、迟到、上课玩手机、睡觉等现象依然存在，尤其是高年级和大班课更为普遍。

4. 有些课程在上课时间和地点的安排上不合理，特别是对下午 1:00 上课的课程安排上很不合理。有不少学生反映，在某校区 12:00 下课，1:00 就要赶到另一校区上课，实在难以应对。

5. 有些学院（部）教学计划的课程安排不尽合理，先导课程与后续课程同时开课，影响了教学效果。如数科院数学专业的《数学分析》和《概率统计》课程，在大二上学期同时开设，其中后者用到的“二重积分”等重要内容应该在前者课程中学习，但未来得及学，这严重影响到《概率统计》课程的教学质量。据了解这种现象在材化部的某些专业中也有发生。

6. 计算机学院的嵌入式专业，在 2 年级上学期就开设《软件工程概论》课程，教师和学生都反映安排得太提前了。由于低年级学生在计算机相关方面的理论和实践积累还太少，对软件工程方面的不少概念和知识难以接受和理解。

7. 各教学楼的教学设施存在不少问题，至今未能得到应有的解决。如：逸夫楼的教学设施亟待改善，至少现今的黑板不适合数学科学学院数学课程的教学，若是板书，一块黑板写上几个简单矩阵就写满了。若是用 PPT，剩下黑板只有一小块，写不了几个字，课堂教学时间都花费在擦黑板上了，影响了教学效果提高。建议到周庄应用技术学院调研一下，他们教室的黑板是能够移动的，同时兼顾到课件播放和板书两方面的教学手段。

此外，各校区的某些教室里的电脑、投影仪、扩音机、话筒等设备陈旧老化，有的是新教室、老设备，屏幕上的图像和文字暗淡无光，看不清楚；电脑操作系统不好，严重影响教学；话筒无夹子，老师只能手拿话筒上课，不自然；部分教

室的无线话筒断线和接触不良的情况依旧存在，讲课中经常出现噪音干扰。还有些话筒有串音现象，导致教师不能用话筒上课，后排学生更是听不清楚，严重影响学生的听课效果。

8. 学生无故缺课、上课玩手机、睡觉、吃东西、交头接耳讲话等不良现象在不少课堂上还较严重。

9. 有些教师在本科教学中存在一些问题，如：少数具有高级职称的教师（甚至是博导），轻视本科生的课堂教学，不好好备课，所用的 PPT 课件临时由他处拷来，不加以整理和修改，所讲内容与教材和 PPT 演示内容均不相符。

少数教师上课迟到，上课铃声响后才进教室开电脑做准备。有的备课不够充分，PPT 的播放没有条理，甚至有播放内容“张冠李戴”，“文不对题”的现象。板书时频频出错，而且书写字体凌乱无章法，学生无法记录板书内容。一些老师制作的 PPT 内容面面俱到，背景花俏，但字体小，播放后看不清。内容也没有提纲，没有重点。

少数教师不注意教书育人，如学生上课迟到，甚至迟到半节课教师也不闻不问，不加教育。学生上课时玩手机现象仍较严重，教师睁一眼闭一眼，视而不见等等。

六. 对提高本科教学工作质量的几点建议

1. 各学院（部）引进了大批青年教师，他们是承担本科教学工作任务的生力军，是学校事业发展的希望。为了促进他们尽快地成长、成熟，建议：

（1）建立青年教师上讲台的“准入制度”。青年教师除了参加有关培训，考核合格才能承担授课任务外，还要对他们组织集体备课和试讲，符合要求者方能承担授课任务。

(2) 建立“一对一”联系的帮带机制，由教学经验丰富的老教师对青年教师进行教学工作上的指导和帮助。

(3) 每学期对青年教师规定听课课时，并作为工作量予以考核。

只有学校各级领导和部门都来关注青年教师的成长，才能尽快提高他们的教学水平。

2. 对全校的教学设施进行一次全面检查，淘汰老旧教学用品，如性能较差甚至失效的麦克风，激光笔，清洗粘贴了一些胶带的黑板，修理已损毁的座椅、课桌，调整黑板前照明灯的位置、高度，以免遮挡部分投影内容；调整投影幕的位置，尽量不遮盖黑板等。

3. 进一步提高教师对本科生毕业论文（设计）的重视。老师要及时帮助本科生将毕业论文（设计）课题研究落到实处，也需要研究生协助关心本科生毕业论文（设计）研究，避免让本科生打杂的“不务正业”现象。

4. 对学生实验室全面检查有无放置学生书包的橱柜、桌子等空间，根据需要增加放置学生书包的橱柜、桌子等，以免学生将书包放置在实验台（架）上而发生火灾、掉落砸坏实验仪器等事故。

5. 建议学校建立计算机教学教室，该教室不仅要保证师生人手一台电脑，还需配备比较完善的教学同步监控和显示硬件，以及相应完善的教学软件。如，材化部《工程制图》中的“CAD”内容；如数科院的《CAI 课件设计》、《数据库原理》等课程都有这方面的迫切需要。由于当前学校没有这样的教室，有些课程内容就无法讲授，有些只能到计算机实验室上课，教学效果受到影响。

6. 部分理工科学生上课安排的教室太小，督导有时去听课找不到空座位，只能与学生挤板凳。建议各院系的教务秘书应根据学生数合理安排大、小教室上课。

7. 建议各级党、团组织，政治辅导员和班主任老师要深入到学生中去，经常了解学生在学习方面存在的问题，多做深入细致的思想工作，力求从源头上杜绝学生在校期间思想、学习和生活上的问题。

8. 教务部门要确保教学管理网提供信息的准确性。如有信息变更应及时在网上进行更新，以保证师生获取信息的准确性和权威性。

9. 关心学生的教学实践活动，在包括在生活等方面给予合理的支持。艺术学院学生的外出采风活动的生活补贴太少，至今仍在按 80 年代制定的 100 元/人次的标准执行，与实际差距太大。

附件 1

苏州大学本科教学督导委员会委员听课情况统计

2015.01.18 统计

听课 类型 姓名	新任课	新生课	实验课	观摩课	实习课	双语课	评议课	其它	小计	毕业（设计）论文答辩场次				合计
										一次	二次	合计	折课时	
谭琤培		3	3				4	22	32					
汤秀林		4						28	32					
陈桂生	4	7						17	28					
徐百佳		6	24			1			31					
王世安		3		1				24	28					
秦健民			1			1		26	28					
黄震		9	3					17	29					
陈炳泉		6					7	18	31					
陈曦		15					5	9	29					
毛伟康		4					7	19	30					
马桂林		4	4			2	21	3	34					
戴苏明	16			1			10	7	34					
潘德根	2	3		10			8	6	29					
方慧麟				16			7	5	28					
王科文				8		15		5	28					
杨亚安			2	14	1	1	11		29					
刘志华			1	1				26	28					
胡筠珠				13	5		6	5	29					
小计	22	64	38	64	6	20	86	237	537					

附件 2

督导委员参加试卷和论文查阅工作日程安排

日期	学院（部）	参加检查人
11月17日 日周一	上午：机电工程学院、电子信息学院	马桂林 陈炳泉
	下午：数学科学学院、医学部护理学院	
11月18日 日周二	上午：医学部基础医学与生物科学学院、医学部公共卫生学院	杨亚安 潘德根
	下午：医学部放射医学与防护学院、医学部药学院	
11月20日 日周四	上午：文学院、教育学院、唐文治书院	谭诤培 王世安
	下午：政治与公共管理学院、艺术学院、音乐学院	
11月21日 日周五	上午：城市轨道交通学院	戴苏明 刘志华

<p>11月24日 周一</p>	<p>上午：物理与光电·能源学部、 计算机科学与技术学院</p> <p>下午：王健法学院、外国语学院、 马克思主义学院</p>	<p>黄震 陈曦</p>
<p>11月25日 周二</p>	<p>上午：纺织与服装工程学院、 沙钢钢铁学院</p> <p>下午：体育学院、东吴商学院</p>	<p>戴苏明 汤秀林</p>
<p>11月26日 周三</p>	<p>上午：金螳螂建筑与城市环境 学院、凤凰传媒学院、 社会学院</p> <p>下午：材料与化学化工学部、 纳米科学技术学院</p>	<p>毛伟康 徐百佳</p>

附件 3

督导委员参加期末考试巡考安排表

日期	校区		
	东校区	北校区	独墅湖二期 (校区)
1月15日	方慧麟	马桂林	陈桂生
1月16日	刘志华	马桂林	陈桂生
1月17日			陈炳泉
1月18日		陈炳泉	
1月19日	秦健民	戴苏明	王世安
1月20日	胡筠珠	戴苏明	王世安
1月21日	方慧麟	黄震	徐百佳
1月22日	王科文	陈曦	徐百佳
1月23日	王科文	陈曦	汤秀林
1月25日	刘志华		
1月26日	胡筠珠	黄震	谭琤培
1月27日	杨亚安	毛伟康	汤秀林
1月28日	杨亚安	毛伟康	