

苏州大学本科教学督导委员会

2016-2017 学年度第二学期工作总结

2017. 7. 18

# 目 录

|  |    |
|--|----|
| 苏州大学本科教学督导委员会 2016-2017 学年度第二学期工作总结..... | 1  |
| 附件 1（文科组工作总结） .....                      | 3  |
| 附件 2（理工组工作总结） .....                      | 7  |
| 附件 3（医学组工作总结） .....                      | 15 |
| 附表 1（听课量统计表） .....                       | 25 |
| 附表 2（期末巡考安排表） .....                      | 26 |
| 附表 3（专题听课情况统计） .....                     | 28 |

# 苏州大学本科教学督导委员会 2016-2017 学年度 第二学期工作总结

苏州大学教学委员会：

苏州大学本科教学督导委员全体成员配合教务部等职能部门顺利圆满地完成了本学期督导工作任务，现将工作情况作出总结报告，请予指正。

一. 坚持深入教学第一线，将听课为督导工作的重要形式，现场了解师生教学状态及学生的学习情况。在课后或课余时间及时与师生进行交流沟通，听取各方面的意见和建议，促进教师教学理念的更新，加快课堂教学质量的提高。

全体委员共听课 417 节。其中，文科组 162 节，理工组 83 节，医学组 172 节。全体委员人均听课 27.8 节。

详见附表 1。

二. 利用期中教学工作质量检查、毕业设计（论文）工作开展等机会，参加各种类型座谈会，与师生进行多方面的交流和沟通。

全体委员参加各类座谈会共计 19 人次，参加各类与本科教育有关的评议会、工作会议和讲座等共计 13 人次。

三. 深入毕业设计（论文）答辩现场，实地了解答辩工作的全过程。

全体委员共听取答辩 16 场，其中二次答辩 6 场。对答辩工作的状况，各督导组在各自的总结报告中作了较为详尽的评述。

四. 根据教务部对督导工作的要求，本学期组织了专题听课活动。

1. 学期初，教学质量与资源管理处向我们提供了 2015-2016 学年度第二学期学生对教师课堂教学情况网上测评的结果，建议我们在得分较高和较低的区域里

分别选择部分教师进行针对性听课。兼顾各方面因素，我们共挑选了 22 位教师作为听课对象。具体分布情况如下表：

| 数<br>分 | 指<br>标 | 人<br>数 | 分 值 |     | 职 称 |     |     | 性 别 |   |
|--------|--------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
|        |        |        | 高 分 | 低 分 | 正 高 | 副 高 | 中 级 | 男   | 女 |
|        | 文科组    | 6      | 2   | 4   | 2   | 3   | 1   | 4   | 2 |
|        | 理工组    | 6      | 3   | 3   | 1   | 1   | 3   | 6   | 0 |
|        | 医学组    | 10     | 6   | 4   | 2   | 6   | 2   | 4   | 6 |
|        | 小计     | 22     | 11  | 11  | 5   | 10  | 6   | 14  | 8 |
|        | 合计     |        | 22  |     | 21  |     |     | 22  |   |

注：理工组有一位教师无职称信息。

2. 以督导组为单位组织听课。针对一位听课对象，听课人员一般不少于二人。

听课人员对教师在授课过程中的状态、表现，教学效果，学生听课状况等信息进行书面记录。

听课从 5 月初开始，为期一个月。

3. 我们向每位听课人员发放了《苏州大学本科教学督导委员会专题听课信息反馈表》，要求对每次听课情况作出详细记录，以真实、全面地反映授课教师的课堂状态。

本次专题听课共有 14 位督导参与了听课，共提交了 39 份信息反馈表。

详见附表 3。

五. 全体委员有 28 人次在三个校区参加了期末考试巡考。

详见附表 2。

苏州大学本科教学督导委员会

2016 年 7 月 16 日

## 本科教学督导委员会 文科组 2016-2017 学年第二学期小结

本学期文科督导组的工作大致归纳如下：

### 一. 听课

|    |     |     |     |     |     |    |       |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| 1. | 汤秀林 | 陈桂生 | 徐百佳 | 王世安 | 秦建明 | 黄震 |       |
| 常规 | 24  | 24  | 19  | 18  | 24  | 23 |       |
| 专题 | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2  |       |
| 答辩 |     |     | 6   | 6   |     | 2  |       |
|    |     |     |     |     | 总计  |    | 157 节 |

2. 总体来说，我们的老师上课还是认真的，准备充分，精神饱满，方法多样，各具特色。有少数老师，特别是一些刚引进的，较年轻的老师显得经验不足，方法呆板，效果欠佳。当然这个问题学校已关注并已实施相关措施，望能见效。有些老师除了给学生传授知识外，还能结合课文内容向学生传递其中的寓意或思想，做到教书育人。

3. 本学期听课比较大的感觉是音乐学院教师上课认真多了。今年年底的音乐教育专业评估即将到来，所有人都积极着手准备，学生的反应也比较好，对教师的评价评分没有太差的，比较突出的是田飞教师，他的讲课和 PPT 会随着一部新书、一次采风经常增加新的内容。其他如艺术学院的课也不错，印象最深是她们的 PPT 做的很好，美观清晰。

4. 按教务部的要求对相关老师进行的专题听课。我们的体会是：同学的打分只能作为参考。同学们十多年所受的应试教学已养成了一种上课习惯，大学的教

学模式又让他们感到不适应，这里就有一个老师的引导、师生互相适应的过程。所以意见和评分只能作为参考。

例如王世安老师听了得分为 74 分的社会学院侯德仁老师的课，刚开始他认为太随便了，课怎么能这样上？后来侯老师向大家说了他的想法，慢慢有一点认同。他们每节课后都有作业，并每次都要求交作业。比如这节课的内容就是上周的作业，导演在群里布置情节，每人准备自己的台词。

看来学生认同侯老师这种上课形式，学校有位王建明老师也听过他的课，评价还不错。王老师认为学有专攻，每个老师有自己的特长，不能太多涉及其他领域。但是侯老师这种受学生欢迎的上课形式还真可以探讨，大一的学生刚从应试教育桎梏中走出来，让他们了解和熟悉一种新的教学模式和方法非常必要。学生在选修研讨课后也会感到受益匪浅。他们能够在刚进大学校门就能领略教授的教学风格和知识实属幸运。

5. 听课后的交流与沟通是我们文科组老师的一个共识，这是督导过程中一个十分重要的环节。肯定长处，指出不足，这对提高教学质量起了一定的促进作用。我们的老师都较谦虚，这是个好现象，增强了我们做好督导工作的动力。

二. 一共参加或主持了 7 次学生座谈会。座谈会上同学们直截了当地提了许多意见，发言比较热烈，有些意见也比较中肯，值得深思（这里就不一一例举了）。这对提高教学质量起了助推作用。召开学生座谈会，是了解教学情况的好方式。学生在座谈会上提出的问题和意见，凡是合理的，予以解释，并尽可能帮助解决，解决不了的，提交有关部门；但也有不合理和错误的，就进行分析和解释，帮助学生正确认识。

三. 文学院本学期领导班子调整（如今尚无院长，由丁治民老师主持工作），但是，院党政领导班子团结一心，在党政联席会议时，把本科教学工作作为重要议题，不仅做好常规工作，也针对发现的问题以及学校布置的任务，认真施策，妥善安排。此外，关心青年教师的成长，通过听课、交流、教研活动等，帮助他们尽快适应教学工作和提高教学水平。教学秩序井井有条，没有受到班子调整的影响。

传媒学院在本科教学方面，不仅做好常规工作，而且重视创新，积极将教学与社会实践相结合，使学生在实践中学，学以致用。在发现个别老师有不符合教学要求的情况时，不护短，不回避，与督导员配合，有针对性地听课、交流和解决问题，效果良好。

四. 艺术学院徐百佳老师参与了美术教育新生课的外出风景写生课（安徽南屏），实地考察了解课外教学的具体情况，如学生外出的居住生活情况，周边写生情况，老师教学情况等。外出写生与校内教学模式虽然不同，生活上也相对辛苦，但师生教学很自觉认真，老师以身作则，学生每天完成老师指定写生任务，每晚老师认真点评当天作业，效果较好。

#### 五. 一些问题和建议。

1. 要落实助教制，加强青年教师和新引进教师的培养。新教师刚引进就马上接几门课上，这也对教学、对学生太不负责任了。

2. 带艺术学院的学生外出调研采风的老师很辛苦，需加强管理，安全第一。采风课程结束后应举办采风汇报展，使学生有成就感。

3. 学生上课玩手机是个老生常谈的问题了，但还是要谈。提升老师对教学过程的调控能力，时刻牢记教书育人的理念，课上对此现象要时刻关注，事实证明

学生会认真上好课的，在这里老师起了很关键的作用。

4. 有些老师的 PPT 依赖症、多媒体教室使用的不合理性等都将影响到教学的质量，要引起充分的重视。

5. 教室内多媒体设备要加强维护和保养，以保证教学的正常使用，以免影响教学效果。

六. 期末考试六位老师参加了十一天的巡考工作。

## 本科教学督导委员会理工组 2016-2017 学年第二学期工作总结

本学期，理工组的督导工作在校领导、教务部有关本科教学工作审核评估精神的指导下，在本科教学督导委员会的组织下，完成了校教务部和本科教学督导委员会布置的各项督导工作任务。现将本学期的督导工作总结如下：

### 一. 完成的工作任务

1. 本学期理工组共听课 83 节。其中，沈理明 26 节，陈炳泉 27 节，戴苏明 30 节。人均 27.7 节课。

2. 全体参加了期末巡考工作。

3. 参加督导委员会组织的专题听课活动，共听取了六位教师的课堂教学，提交了 12 份信息反馈表。

4. 戴苏明老师参加了教务部组织的高分子材料专业评估准备会议 1 次；参加了教务部组织的在线开放课程专项申报评审工作。

5. 陈炳泉老师参加了物理与光电、能源学部期中中学生座谈会 1 次；参加了光电学院教师座谈会 1 次。

6. 沈理明老师参加了高分子材料专业评估会议 1 次；参加材化部期中质量座谈会 1 次；受金螳螂建筑学院邀请为教师做课堂教学方法报告 1 次。

### 二. 关于听课的工作

通过课堂听课，大部分教师对承担本科生教学工作的觉悟和认识都较高，教学态度比较端正，对本科教学工作都是认真负责的。

1. 学校教务部组织的本科教学中期专题听课

学校教务部从上学期学生对上课教师进行打分的结果中，选择得分高的和得分低的部分教师让督导进行听课。理工组选了6位上课的老师，由3位督导听课，每人听课4人次。

(1) 物理与光电、能源学部的袁海泉老师的《中学物理教学法》课是学生打分比较高的。袁老师讲课教态亲切，声音响亮，语言有感染力。袁老师阐述分析了自制教具的教学功能，提出的观点：第一，用自制教具激发好奇心和求知欲；第二，用最平常的东西让学生获得不平凡发现；第三，体现科学本质，关注认知特点等。并提供了丰富的教学案例。听课的感受是：袁海泉老师备课认真，讲课观点明确，案例丰富生动，采用的教学方法合理，与同学们有较好的互动。

(2) 材化部的刘德启老师的《环境工程综合实验》课是学生打分比较高的。

听课现场学生提前到达实验室，听课认真，积极参与回答问题。环境工程综合实验是一门实验课程，刘教师首先让学生从原理上加以理解，提出有关的问题跟学生讨论：①什么是高级氧化？其与一般的氧化还原反应有什么差异？②高级氧化不加选择是什么意思？其使用方式有什么差别？③现有技术怎么表征自由基的存在？工程上怎么解决？引发自由基的途径及反应体系有哪些？哪些因素影响技术参数？④使用臭氧有哪些优势？在臭氧体系中为什么要加入紫外？然后进行操作流程的讲解并进行演示操作。整个讲解过程约50分钟。刘德启老师对实验教学态度是重视和认真，采用的教学方法合理到位。实验室的张老师反映刘老师对实验教学十分认真，对实验原理讲得清清楚楚，让学生能够居高临下。对实验操作抓住要点，示范到位。

(3) 纺织与服装工程学院的王立川老师的《服装市场与营销》课是学生打分比较高的。王老师对服装品牌有关的基本概念讲解详细、清楚，语速适中，语

言表达也精炼。王老师以国际品牌为例进行品牌分析，详细分析了品牌的标识和文化。王老师是青年教师，对教学非常认真，基本概念讲解详细、清楚。在讲课的过程中，与同学之间的互动做得很好，课堂气氛比较活跃，教学效果很好，得到同学的好评。

(4) 轨交学院的王志强老师的《轨道交通运营管理》课程。听课过程中感到教师备课认真，对教课内容十分熟悉，教课语速稍快。PPT制作清楚，在PPT上标有问题1、问题2等，课后跟王老师交谈，他说开课前将问题和PPT都发给学生，问题在PPT内容的相应位置标注出来，有利于学生找寻。教师讲课时不用话筒，声音较响但稍显低沉；教室狭长，后排学生是否听得十分清楚？室外风声大，对学生听课是否构成干扰？

(5) 计算机科学与技术学院的韩冬老师的《软件项目管理》课程。该课程是韩老师第一次上课，由于时间紧，所以PPT准备得不够充分，设计得不太理想，有的字体太小，大小不统一，希望改进。由于韩老师是铁路司机学校并校过来的老师，适应本科的教学要有一个过程，希望计算机科学与技术学院的领导请有经验的老教师给予他的帮助。

## 2. 常规听课情况

### (1). 物理与光电、能源学部

陈钢老师的《原子物理学》课，陈老师对放射性衰变规律、衰变过程和公式的推导作了详细的叙述和分析，并通过生活中常见的柿子腐烂的过程讲述衰变过程，使同学容易理解。语言表达精炼、清晰。板书字体清楚、美观，字体大，使同学们看得很清楚。上课与同学有较好的互动，教学效果好。

周望老师的《单片微机原理与接口技术》课，周老师每次上课前都要提几

个问题由同学回答，此方法比较好，能使同学们对该课程比较重视，上课会认真听讲，课后会认真复习。周老师对各种不同的寻址方式讲解详细、清楚，并特别讲述了编程过程中要注意的问题。上课与同学有较好的互动，教学效果好。

## (2) 材料与化学化工学部

徐凡老师的《有机化学》课，徐老师对学生要求严格，上课一开始要求学生把手机收起来。绝大部分学生提前到课堂，上课注意听讲。课前发给学生的PPT，讲到合成机理时边板书边讲解，十分清晰。课上要求学生当堂完成的习题，让学生回答合成的最佳路径。结合合成实例，让学生思考是怎么设计的，然后再讲解，且实例都标明文献出处。引导学生用已学的知识对比新知识。

赵优良老师上的《聚合物合成与改性技术》课，赵老师上课声音较响，表达流畅。教师讲课用汉语，PPT则是全英文（课前发给学生）。教师对教学内容非常熟悉，且跟相关学科密切联系。有学生反映：选听赵老师的课就是能学到知识。

龙玉梅老师的《分析化学实验》课使用了仪器分析实验教学平台。就“原子吸收法测定自来水中镁的测定”实验，平台中设计有11道预习题，有实验操作视频。实验教学中，龙老师首先就预习题提问学生并打分。然后让学生观看仪器的原子化器的构造。再示范仪器的操作以及实验条件的选择。对实验结果处理提出了教学要求。学生实验后将实验报告进行网络提交。

## 三. 督导工作中对各学院(部)在本科教学工作方面的反映

1. 城市轨道交通学院为了进一步明确教师在本科生培养过程中的环节和职责，提高教师的教学工作水平，促进教师做好教书育人工作，制定了《城市轨道交通学院本科生导师制度实施办法（暂行）》（简称《导师制》）。

《导师制》中要求，导师应有较高的学术研究水平，愿意帮助学生，能结

合本科生的实际水平提高学生发现问题、分析问题、解决问题的能力。要求导师在与学生接触的过程中了解学生志向、兴趣、学习与家庭状况、关怀他们的生活、学习及身心健康，引导他们身心发展，培养健全的人格。

还要求导师能积极引导和鼓励学生开展相关的实验室的科研活动，组织学生参与各类大学生创新计划或申请各种本科生科研课题，从而培养学生的科研兴趣、动手能力以及提高理论联系实际的能力，以树立科学、严谨的治学态度。

《导师制》要求担任导师的人员应用各种各样的平台加强与学生的沟通和交流。利用课余时间举行师生座谈会、联谊会或其他集体活动，以增进师生的感情。保证每月与学生进行一次沟通、及时掌握学生的学业成绩，对成绩下滑严重的、到课率低的学生，应及时与其班主任、辅导员及家长沟通、协商制定适当的辅导方案并及时实施。

《导师制》对学生也提出了相应的职责，如学生应诚实负责，自信务实，有进取意识。踏实、谦逊。在不影响课程学习的情况下，有足够的时间参加导师的指导活动等。

城市轨道交通学院实行导师制以来有效地促进了师生之间的沟通和交流，促进了本科教学工作质量的提高。在总结多年实践的基础上，学院正在对《导师制》中的内容作进一步的修改和完善。

## 2. 物理与光电、能源学部

(1) 2017年5月3日星期三下午，陈炳泉老师参加了物理与光电、能源学部召开的期中本科教学检查学生座谈会。学部和三个学院的领导、教师6人，和学部七个本科专业的25名学生信息员参加了座谈会。会议由学部主任助理李成金教授主持。首先由来自23名教学信息员分别反映了当前所在班级的教学情况。

他们在肯定了上课老师教学工作成绩的基础上，重点提出了同学们对教学工作的意见或建议。其中包括：

- a. 有些课程的衔接和安排不够合理，建议给予调整；
- b. 建议有些老师要改变教学方法，加强教学互动；
- c. 各学期课程的安排不尽合理，有的学期多，有的学期少，希望给予调整；
- d. 教室的投影屏安装不科学，老师在黑板上的板书没有空间；
- e. 要加强学生的管理，使学生做到不缺课、不迟到、上课不玩手机。

学部和学院的领导在认真听取同学们的发言后，对有关的问题作了解释和说明，对教学所提的建议表示欢迎，在以后的教学中要给予改进。座谈会的气氛非常好，象这种座谈会建议要经常开，这样有利于提高本科教学的质量和效率。

(2) 2017年5月31日星期三下午，陈炳泉老师参加光电学院在现光所三楼会议室召开了本学期承担本科生教学任务的教师座谈会。学部分管学生工作的党工委书记沙丹丹和2014、2015、2016三个年级辅导员、全体学院领导以及本学期所有承担本科生教学任务的教师共37人参加了此次座谈会。

会议开始，学院党委书记陈建军首先介绍了本次座谈会的目的和意义，结合期中教学质量检查情况反馈，推进本科教学审核评估，希望通过本次座谈会，进一步加强学院本科教学学风和教风建设，提高教学质量，培养优秀人才。教师们建言献策，就课堂教学、实验室建设、学风建设及学院教学管理等方面提出了许多宝贵意见和建议，包括加强本科新生的专业前景教育、如何提高课堂管理水平、严格课程考核、不断学习提高自身素质、举办科研竞赛提高学生动手实践能力、调整课程体系、继续推广导师制、加强学生与教师之间的沟通等。学院院长王钦华进行了总结讲话，他说：本次座谈会获益最多的是我们的青年教师，学院

将不遗余力地支持本科生培养的方方面面，包括实验室建设、教师进修、实践能力培养，也将不断完善我们本科专业的课程设置。希望以即将到来的本科教学评估工作和本科专业认证为契机，不断规范我们教学管理的每个环节，做出有我们自身特色和优势的本科专业。

本次座谈会历时三个半小时，气氛热烈，老师们分享了自己在教学方面的理解、经验和感悟，也表达了对学生们的殷切期望，从中可见老师们在教书育人过程中所投入的巨大心血，也希望同学们珍惜这四年短暂而美好的大学时光，不要辜负老师们的谆谆教诲，谱写一曲奋斗的青春之歌。

### 3. 材料与化学化工学部

沈理明老师参加了高分子材料专业评估会议 1 次；参加材化部期中质量座谈会 1 次；受金螳螂建筑学院邀请为教师做课堂教学方法报告 1 次。

#### 四. 对提高本科教学质量的建议：

为了做好我校 2017 年本科教学工作审核评估工作，提高教学质量，提几点建议：

1. 希望增补理工组的督导委员，以保证理工组督导工作的正常进行。
2. 鼓励教师积极参与教学研究。要提高教学研究项目的地位，鼓励教师在教材建设、课件制作、教具研制等方面多做工作，做好工作。鼓励教师在更新教学理念、创新教学方法、提高教学效果方面多做探索和实践。
3. 有关部门对教学设备的管理不到位。关于教室多媒体设备的管理方面，有教师建议学校是否能定期更换投影仪的灯泡，使投影仪处于清晰的工作状态。
4. 对青年教师要传帮带。学校要关心对青年教师的培养，要制定培养计划和实施措施。

5. 特别要加强对学生的管理。这是一个系统工程，学校的各部门要制定切实可行的规定和实施细则，真正做到精准的学生管理。采取有效措施，杜绝学生的迟到、旷课和上课玩手机等违法学校纪律和课堂纪律的现象，使学校的学风得到进一步提高。

6. 有效改进、改善教学设施和设备的优化运行机制。及时修复受损坏的仪器或设备。如投影仪、屏幕、音响等。及时更新运行软件，升级工具版本，以不影响教师的教学。

## 本科教学督导委员会医学组 2016—2017 年第二学期工作总结

2016—2017 年度第二学期的本科教学督导工作已结束，在此作一工作总结，以利下一学期工作的展开。为配合医学部做好“本科教学工作审核评估”工作出一份力。

### 一. 全组成员工作情况

医学督导组全体委员除圆满完成规定的听课任务外还参加了由学校和教务部门组织的各项活动。

详见医学组附表。

### 二. 教师的教学状况

绝大部分教师教学态度端正，备课认真；对待学生热情；PPT 制作精美，图文并茂，内容丰富，条理清晰，层次分明；口齿清楚，表达流畅，难点讲透，重点突出；设问、提问、启发教学，双向交流等。有些老师板书结合 PPT，有的老师运用比喻法，有的老师运用案例分析，联系实际。有的老师语言生动，风趣幽默。有的像讲故事，有的用诗句，有的自编口诀，有的采用好的视频和手术的录播。有的现身说法讲亲身体会，为学生以后走上工作岗位提供间接经验，教书育人，讲做人处世的道理。有的为了让课上得生动，动用各种教具和道具。总之每位老师都在努力运用各种方法来传授知识，答疑解惑。可以说主观上没有哪位教师不想把课上好，这是主流。

### 三. 专题评议课纪要

督导员潘德根对医学部专题评议课作了分析，他在对 3 位得高分和 3 位得分

较低的教师进行分析，得出结论为学生评价教师的结果总体上是客观真实的。并有以下规律：

A. 学生评价得分高的教师，不管教学对象如何改变，课程章节如何改变，得分总是高的。

如刘珺老师 1) 97.32 2) 96.58

邓敏老师 1) 97.17 2) 96.3872 3) 95.58

谢芳老师 1) 96.00 2) 95.73 3) 95.66 4) 95.53

王国卿老师、陈永珍老师、谢可鸣老师情况亦同。

B. 学生评价得分相对低的老师，不管教学对象如何改变，课程章节如何改变，得分总是低的。如张国兴老师 1) 78.86 2) 71.59

C. 前期基础教师得分总体来说比后期临床教师高。得分高的教师的共同特点是教师把课堂作为展示教学艺术的舞台，把讲台作为施展个人魅力的载体，把学生作为建构知识与技能、体验学习过程与方法、内化情感态度价值观的主体。基础医学与生物科学学院为教师配备了翻页器、光电笔、教鞭、耳麦式话筒等器具，加上制作精美的PPT、充满情感的话语和生动形象的肢体语言，给学生无限的学习情趣。高分教师已经形成自己独特的教学风格。上课精神饱满，充满激情，教态和蔼可亲，富有亲和力，语调抑扬顿挫，富有吸引力。以问题引导谈话、互动、交流，并进行学习方法和研究方法的指导，能结合专业特点讲解，对学生富有启发性。能结合临床案例进行剖析，给学生提供角色转换的机会。能运用大量的图片和资料进行分析，使学生的印象更加深刻持久。得分相对较低的教师的共同特点是：讲课平铺直叙，缺少自信和激情，灌输式的单向信息流，缺乏师生间的情感交流和互动。只管教，不管导，对学生要求不严，甚至放任自流。一份PPT

应对不同专业、不同课时的上课，不注意教学内容的更新和方法的求精，致使更新了教材内容和陈旧的 PPT 内容不相匹配，学生学习起来比较吃力。

#### 四. 关于医学部观摩课

观摩教学是医学部“教学质量工程”的行动计划之一，也是医学部回归教学本位后开展的常态教学管理活动。开展七年来，足见成效。扭转了本科教学质量滑坡的局面，促进了领导、师生对本科教学工作的重视，构筑了教师间切磋教学内容、教学方法、教学艺术的平台，加强了校、部督导和教学质量管理者、任课教师间的联系、交流和沟通，促进了督导自身业务水平的提高。但在观摩课评价体系的制订，院间教师的交流观摩，开课教师的选拔和奖励，师生互动、生生互动，课后评议座谈的组织和观摩教学活动的总结等方面还有待努力、提高，以提高观摩教学活动的影响力和有效性。在原负责人调动后，观摩教学工作有所松懈，望有关部门切实抓好这项工作，保持好这一医学教学的优良传统。

#### 五. 关于 PBL 课

督导员明志君、杨亚安参加了病原微生物系王蕾副教授的 PBL 课后，一致认为教师教学态度认真，备课充分，教师课前做了大量的工作，对 PBL 案例分析准备了详细的解释说明，以备学生有问题时可以随时给予回答。在课程开始前有客观的评价指标及评分标准。在课程开始后，能够积极引导思考，对于出现的一些病症等给予提醒，把握主要环节，以免偏题。PBL 教学是一种新颖的教学方式，是以学生为中心的教学法，以问题或案例为导向，让学生在问题中学习知识，可以充分发挥学生的主观能动性，激发学生的学习积极性及参与热情。本次 PBL 课教学整体效果良好，学生发言活跃，对于不懂的问题，能够主动上网查阅资料，边学习边思考，从而提高了学生的分析问题和解决问题的能力。稍有不足的是时

间上还可以更紧凑一些。

## 六. 毕业设计论文答辩纪要

督导员杨亚安参加了 2012 级检验专业毕业生论文答辩会。答辩组是由两位主任技师、一位主管技师和一名秘书组成。评委和指导老师是交叉的，即指导老师是附一院的，评委是附二院的。答辩会场气氛热烈而紧张。评委们抱着对学生爱护和负责的态度，认真、全面、科学、客观地分析和点评。

该届学生是最后一届五年制的，以后要改为四年制。这些学生的素质都很好，理论知识较全面扎实。有的学生已经做到免疫组化水平，也有学生已在做新近较为引人关注的生物疗法。评委们对一些前人未做过的有闪光点的论文和工作量很大的科题给予了肯定和鼓励。对于一些有不足的论文也是很中肯地、负责地甚至是很尖锐地指出。如摘要要写好，否则别人不愿看下去；主题要简明扼要，没有做的不要写；写作要好，层次、条理要清；概念要清，不要做伪命题；结论要明确、形象、直观；病例不能太少；统计学方法要可靠准确；要尽量做别人未做过的工作，不要去重复别人等等。

答辩会成为师生知识技术的交流会。通过这样的答辩会为这些学生以后工作和科研的思维、方法、技术打下良好的基础，对他们今后的发展大有好处。

不足是整场答辩会的时间非常紧，从学生宣讲到点评只有 15 分钟，有些问题是讲不清也点不透。如时间宽余一点效果会更好。另外有些学生非常紧张，以致影响表达。

## 七. 其他活动

督导员王科文参加了儿科专业新生的师生交流会，通过师生交流对这些未来的儿科医生稳定专业思想，培养对儿科工作的热爱，树立为儿科事业服务终身的

志向，起到了正能量的作用。督导员姜海燕针对护理专业的一些专业思想不稳定的情况，邀请已工作的男护士来现身说法以提高他们的专业兴趣，树立起为护理专业而勤奋学习的思想。

#### 八. 关于学生的学习纪律问题

督导员刘志华对 15 个班级学员的迟到和到课率作了统计分析。最好的为 100%和 94%，最差的为 64%和 66%。到课率高的为对学生吸引力高的课程和老师，如生理的王国卿老师。到课率差的如预防医学的一门公选课，原因也并非老师，而是课的内容不太吸引人。刘志华老师还观察了教师上课的准点情况，总的均能提前到教室，最少的提前 5 分钟，最多的提前 20 分钟，如上预防医学公选课的陈丽华老师，她除自己提前到课之外还实施了到课学生签到制，尽管如此到课率仍不尽人意。

#### 九. 本科教学工作中存在问题

学生课堂纪律总体良好，但仍有看手机，做其他事，打瞌睡的情况。迟到早退缺课也有发生。护理专业有些学生是高考专业成绩不够而调剂录取的，因此专业思想不稳定，专业兴趣差，学习缺乏热情。

在教师方面，有少数教师的课件基本是扫描教科书，制作技术粗糙。有位老师上课无课件，全部用板书，在黑板上书写毫无规律，影响学生学习效果。还有的只是在参考书上扫几段文字，用鼠标在电脑上划线、画图，竖不直横不平，弯弯曲曲，效果不好。多数教师照搬教科书的内容和次序，面面俱到。运用启发式、互动式的较少，满堂灌的多。哪些该讲，哪些不用讲，可以自学。哪些是难点但不是重点，只需讲到什么程度，心中无底，对教学方法的研究不够。茶壶煮饺子一肚里有，嘴里吐不出，对如何表达能让学生更好理解还欠火候。歌谁都会

唱，但要唱好却是不容易，对有些教师来说还是有好多路要走的。

#### 十. 督导委员的调研工作

督导员杨亚安对 15 级生药和 16 级药学专业学生作了调查。学生们认为课程负担太重。以 2016—2017 年度第二学期的课程为例计有：解剖生理学、有机化学及实验、生物化学及实验、大学英语（二）、医用物理学、医用统计学、组织胚胎学、体育、普通物理学实验，还要选几门能修得十几分的选修课。这么多课程每门课程能摊到多少时间和精力，每门课都只能浮光掠影，浅尝辄止，如猴子捡麦穗，捡一枝扔一枝。老师还一个劲地埋怨学生，怎么这么点东西还记不住啊。每位老师只是看到自己上的这门课，而学生要消化十几门课，谈何容易。督导员杨亚安还对病理病生系谢芳副教授作了调研。应该说该系的教师普遍较好，得分高的老师最多，如邓敏、谢芳、谢可鸣等。该系有正常的集体备课，师资紧张请附二院的病理科医生来上课，使临床实际与病理切片相结合，学生反应很好。他们与学生之间有 QQ 群，有问题可以随问随答。他们经常注意知识的更新，从“考易网”上选购题库，学生考实验时每个人的内容一样，但顺序不一样。虽然坐在一起考试，但不能交流，这样就比较公正、可靠。

#### 十一. 关于设备问题

生物信息专业学生反映，电脑太陈旧，做练习时容易死机，他们专业特点是大数据对计算机要求较高。有教师反映实验室实验台排列、布置适合学生做练习，但不适合理论教学，教师上课面对学生的侧面。独墅湖校区 302-2404 室只有 110 多个座位，张国兴老师上的解剖生理学课，护理、检验专业合班有 122 位学生，即使没有听课教师也坐不下。这种现象在观摩课时也曾发生过，这还能理解（因

估计不足，去听课的教师多，导致坐不下），但正常上课发生这种情况很不应该。排课时座位应留有余地。

## 十二. 建议

潘德根老师提到去独墅湖校区听课往往是连着听课，课前课后交流时间紧，收集信息有限。建议有关部门设计教师和学生两种简洁明了的问卷调查表打勾选择即可。根据调查目的，设置5—6个核心问题，课前随机发给一定比例的学生和任课老师，下课收回，收集一定数量后进汇总分析处理。

建议教务部在期中教学质量检查时，采取实时评价方式，召开一些座谈会，收集反馈信息，及时地、有针对性地专题听课。

前期基础教学与后期临床教学融合的改革。医学院校教育改革方向之一是逐步实现前期基础教学与后期临床教学的融合，病理科教师最有条件参与临床病理鉴定，不但可积累临床经验，而且可充实教学内容，提高教学效果。但不知什么原因现在又不参与了。

加强对引进人才和新入职青年教师的培养。引进人才和新入职青年教师学术层次较高，知识面广，但缺乏教学经验，对学生期望值高，但缺少管理经验。教师是课堂管理和教学质量的第一责任人，应该把立德树人放在第一位，敢于管理，善于管理。不能因为学生要对自己评分而迁就、放任学生，到时学生没学到东西，考不好，会把怨气出在为教师打分上。院、部、学校各级都应加强对引进人才和新入职青年教师的关心爱护、培训管理，经常倾听他们的心声，力所能及地给予支持。不能就凭入职时的一次培训就完事，而应充分利用各级的教师成长中心，实实在在地、定期定时地进行标准化、个性化培训。

百花齐放才是春。 统计发现，有些教研室在室主任的引领下取得了整体较

高的评分，如病理教研室等。但也有极少数教研室，室主任一花独放，但其他成员全都相对较低，如生理教研室。室主任王国卿很优秀，上学期中6个教学对象评分都是优秀，但其他5位上生理课的教师得分都相对较低。甚至连获得学校青年教师讲课比赛一等奖、第二届全国高校微课教学比赛二等奖、国家自然科学基金青年科学基金项目主持人姜岩老师也不例外。其中原因建议医学部、基础医学与生物科学学院作专题调查研究。

后期临床专业教学的评价信息不能缺失。后期教学占医学教育的半壁江山，其教学质量直接影响未来医师的素养。后期教学有其特殊性，如由一线医师兼任，一门课常有多名教师担任，并与临床实习相结合等，对每个教师的评价确有一定难度，但难评价不等于不评价。何况上学期全校学生评价的最低分就出现在临床教学。希有关部门引起重视，拿出一定的措施。

### 十三、结语

在教务部和校督导委员会的领导下，我们做了一点工作，但与上级部门、广大教师和学生对我们的要求还有一定的差距。我们决心在新学期中更加努力工作，争取交出一份较优良的答卷。

医学附表

本科教学督导委员会医学组工作情况统计

一. 听课

| 委员<br>姓名 | 听课类型 |     |     |            |     |      |           |     |            |          |
|----------|------|-----|-----|------------|-----|------|-----------|-----|------------|----------|
|          | 观摩课  | 理论课 | 实验课 | PBL<br>实验课 | 双语课 | 全英语课 | 专题<br>评议课 | 其他课 | 毕业论文<br>答辩 | 听课<br>总数 |
| 明志君      | 14   | 10  |     | 2          |     |      |           |     | 6          | 32       |
| 姜海燕      | 8    | 15  |     |            |     |      |           |     | 3          | 26       |
| 王科文      | 6    | 22  | 2   |            |     |      |           |     |            | 30       |
| 刘志华      | 4    | 21  |     |            | 2   |      |           | 2   |            | 29       |
| 潘德根      | 16   |     |     |            |     |      | 9         | 2   |            | 27       |
| 杨亚安      | 8    | 8   | 6   | 2          |     |      |           |     | 4          | 28       |

二. 各类会议、活动

| 委员姓名 | 儿科授课<br>比赛评委 | 儿科新生<br>交流会 | 期中教学<br>座谈会 | 教学评议会 | 校际教育及管<br>理工作交流会 | 校督导工作<br>会议 | 医学部评估<br>动员会 | 期末巡考 |
|------|--------------|-------------|-------------|-------|------------------|-------------|--------------|------|
| 明志君  |              |             |             |       |                  |             | 1            | 2天   |
| 姜海燕  |              |             |             |       |                  |             |              | 2天   |
| 王科文  |              |             | 2           | 5     |                  |             | 1            | 2天   |
| 刘志华  | 1            | 1           |             |       |                  |             | 1            | 2天   |
| 潘德根  |              |             |             |       |                  |             | 1            | 2天   |
| 杨亚安  |              |             |             |       | 1                | 2           | 1            | 2天   |

附件 1

## 苏州大学本科教学督导委员会委员听课情况统计

2017. 06. 26 统计

| 听课<br>类型<br>姓名 | 新任课 | 新生课 | 实验课 | 观摩课 | 实习课 | 双语课 | 评议课 | 其它  | 小计  | 毕业（设计）论文答辩场次 |    |    |     | 合计  |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|----|----|-----|-----|
|                |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 一次           | 二次 | 合计 | 折课时 |     |
| 黄震             | 0   | 3   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   | 20  | 25  | 0            | 1  | 1  | 3   | 28  |
| 陈桂生            | 5   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 22  | 27  | 1            | 0  | 1  | 3   | 30  |
| 秦健民            | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 24  | 24  | 2            | 0  | 2  | 6   | 30  |
| 徐百佳            | 0   | 8   | 12  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 20  | 1            | 1  | 2  | 6   | 26  |
| 王世安            | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 18  | 18  | 1            | 1  | 2  | 6   | 24  |
| 汤秀林            | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 24  | 24  | 0            | 0  | 0  | 0   | 24  |
| 陈炳泉            | 0   | 10  | 0   | 0   | 0   | 0   | 4   | 10  | 24  | 1            | 0  | 1  | 3   | 27  |
| 戴苏明            | 16  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 4   | 4   | 24  | 1            | 1  | 2  | 6   | 30  |
| 沈理明            | 0   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   | 4   | 17  | 23  | 1            | 0  | 1  | 3   | 26  |
| 杨亚安            | 0   | 0   | 5   | 6   | 2   | 0   | 6   | 4   | 23  | 1            | 1  | 2  | 6   | 29  |
| 潘德根            | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 9   | 16  | 0   | 27  | 0            | 0  | 0  | 0   | 27  |
| 刘志华            | 0   | 2   | 0   | 4   | 0   | 0   | 0   | 23  | 29  | 0            | 0  | 0  | 0   | 29  |
| 王科文            | 0   | 0   | 1   | 6   | 0   | 2   | 0   | 20  | 29  | 0            | 0  | 0  | 0   | 29  |
| 姜海燕            | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 26  | 26  | 0            | 0  | 0  | 0   | 26  |
| 明志君            | 0   | 0   | 0   | 20  | 0   | 0   | 0   | 6   | 26  | 1            | 1  | 2  | 6   | 32  |
| 小计             | 21  | 24  | 20  | 38  | 2   | 11  | 35  | 218 | 369 | 10           | 6  | 16 | 48  | 417 |

附表 2

苏州大学本科教学督导委员会  
2016-2017 学年第二学期专题听课统计表

| 编号         | 授课教师 | 所在学院(部)    | 性别 | 技术职称 | 课程名称     | 授课内容          | 听课人员    |
|------------|------|------------|----|------|----------|---------------|---------|
| <b>文科组</b> |      |            |    |      |          |               |         |
| 1A01       | 吴和坤  | 音乐学院       | 男  | 正高   | 管弦乐      | 管弦乐队演奏        | 汤秀林、王世安 |
| 1B01       | 杨新敏  | 凤凰传媒学院     | 男  | 正高   | 网络舆论研究   | 学生汇报所研究课题     | 陈桂生、黄震  |
| 1B02       | 朱月龙  | 教育学院       | 男  | 副高   | 人力资源管理   | 人力资源的获取与再配置   | 陈桂生、黄震  |
| 1B03       | 候德仁  | 社会学院       | 男  | 副高   | 新生研讨课    | 课堂剧: 苏大校园是否开放 | 汤秀林、王世安 |
| 1B04       | 岳爱萍  | 外国语学院      | 女  | 中级   | 大学英语(二)  | 大学英语第二册第五单元   | 徐百佳     |
| <b>理工组</b> |      |            |    |      |          |               |         |
| 2A01       | 刘德启  | 材料与化学化工学部  | 男  | 正高   | 环境工程综合实验 | 高级氧化实验        | 陈炳泉、沈理明 |
| 2A02       | 王立川  | 纺织服装工程学院   | 男  | 中级   | 服装市场与营销  | 服装品牌策略        | 陈炳泉、戴苏明 |
| 2A03       | 袁海泉  | 物理与光电·能源学院 | 男  | 副高   | 中学物理教学法  | 自制教具的教育功能分析   | 陈炳泉、沈理明 |
| 2B01       | 韩冬   | 计算机科学与技术学院 | 男  |      | 软件项目管理   | 风险定性、定量分析     | 陈炳泉、戴苏明 |
| 2B02       | 王志强  | 城市轨道交通学院   | 男  | 中级   | 轨道交通运营管理 | 列车运营管理        | 沈理明、戴苏明 |
| 2B03       | 夏杰   | 金螳螂城市学院    | 男  | 中级   | 城乡规划管理   | 系统规划          | 沈理明、戴苏明 |

| 医学组  |     |           |   |    |          |               |             |
|------|-----|-----------|---|----|----------|---------------|-------------|
| 3A01 | 刘 珺 | 医学部       | 女 | 中级 | 人体解剖学    | 动脉、静脉         | 刘志华、杨亚安、潘德根 |
| 3A02 | 王国卿 | 医学部       | 男 | 副高 | 人体生理学    | 机体内环境稳定及其调节   | 刘志华         |
| 3A03 | 王 蕾 | 医学部       | 女 | 副高 | 病原生物与免疫学 | 逆转录病毒、其它病毒、朊粒 | 明志君、刘志华、杨亚安 |
| 3A04 | 邓 敏 | 医学部       | 女 | 副高 | 病理学（一）   | 泌尿系统疾病        | 潘德根         |
| 3A05 | 谢 芳 | 医学部       | 女 | 副高 | 病理学（二）   | 消化道疾病         | 潘德根         |
| 3A06 | 陈永珍 | 基础医学与生物学院 | 女 | 正高 | 组织胚胎学    | 《内分泌腺》、《男性生殖》 | 杨亚安         |
| 3B01 | 方忠晓 | 医学部       | 男 | 副高 | 新生研讨课    | 合理膳食与运动的奥妙之旅  | 刘志华         |
| 3B02 | 杨德印 | 医学部       | 男 | 中级 | 基因芯片基因分类 | 转录组信息学        | 刘志华、潘德根     |
| 3B03 | 张国兴 | 医学部       | 男 | 正高 | 解剖生理学    | 血液生理与循环生理     | 刘志华、潘德根     |
| 3B04 | 薛 莲 | 医学部       | 女 | 副高 | 预防医学     | 职业性损害         | 潘德根         |

附表 3

2016-2017 学年第二学期督导委员参加期末巡考安排表

| 校区<br>日期  | 东校区 | 北校区 | 独墅湖<br>校区（一期） |
|-----------|-----|-----|---------------|
| 6月19日(周一) | 潘德根 | 陈炳泉 | 王科文           |
| 6月20日(周二) | 潘德根 | 戴苏明 | 陈桂生           |
| 6月21日(周三) | 王世安 | 姜海燕 | 徐百佳           |
| 6月22日(周四) | 王世安 | 姜海燕 | 王科文           |
| 6月23日(周五) | 秦健民 | 刘志华 | 徐百佳           |
| 6月24日(周六) |     |     |               |
| 6月25日(周日) |     |     |               |
| 6月26日(周一) | 黄震  | 汤秀林 | 明志君           |
| 6月27日(周二) | 明志君 | 戴苏明 | 陈桂生           |
| 6月28日(周三) | 秦健民 | 沈理明 | 黄震            |
| 6月29日(周四) | 杨亚安 | 陈炳泉 | 沈理明           |
| 6月30日(周五) | 杨亚安 |     |               |